生命保険相談室
相談G 兼 紛争解決支援G
社会学部卒

入社理由

生命保険会社・行政・関係団体等と関わりながら、
規模の大きい仕事に携われる環境であること、
生命保険業界全体や広くお客さまのために活躍できる
環境であることに魅力を感じ入社をしました。

現在の担当業務

生命保険会社とお客様のトラブル等を受け付ける
「生命保険相談所」の運営に携わっています。
中立・公正な立場として、お客さまに対して生命保険の仕組みの説明や
相対交渉のアドバイス等を行うとともに、関係する生命保険会社と
迅速に情報共有し、トラブルの早期解決を支援しています。
また、寄せられた苦情等を分析して、リポートを協会HPに公表するとともに、
生命保険会社に苦情をフィードバックし、苦情の再発防止・未然防止を
後押ししています。その他、相談所手続のデジタル化、
生命保険会社向け研修会の実施など、様々な業務を担当しています。

やりがい

仕事を通じて、お客様から感謝のお言葉をいただくと、
とても嬉しく、やりがいを感じます。
また、当協会は職員数が少なく、
若いうちから責任のある仕事を担当することができ、
非常に成長できる環境だと感じています。

オフの過ごし方

家庭では、2人の子供を育てています。
有給休暇やリフレッシュ休暇を取得し、家族で旅行をするのが楽しみです。
最近、キャンプを始め、自然と触れ合うことでリフレッシュとなり、
仕事への活力となっています

1日の流れ

- 9時　始業。前日に届いたメールをチェック
- 10時　グループの定例会議に出席
- 11時　生命保険相談所に寄せられた苦情を分析
- 12時　同僚と銀座でランチ
- 15時　全ての生命保険会社で構成する会議体で苦情の傾向等をフィードバック
- 17時　終業

※帰宅後は育児・家事を実施
（たまに、同僚と懇親会を行い
息抜きもしています）

広報部 広報G
法学部卒

現在の担当業務

広報活動全般
（報道対応、HP等管理、社会貢献活動）

入社理由

採用時の面談を通じ、いわゆる「お堅い」会社でありつつも、
様々なバックグラウンドを持つ職員に活躍の機会を与えてくれる印象を持ちました。
実際、各部署の中で様々な新しい業務に携わるチャンスがあり、
入社してからもこの印象は変わっていません。
協会・業界・国の内外を問わず数多くの方と接する機会に恵まれる職場です。

やりがい

多種多様な業務の情報発信を一手に手掛けるのはチャレンジである一方、
常に協会の最新の状況や動向を俯瞰できるのは非常に面白く勉強になります。
生保協会の手掛ける事業の幅の広さは他国の協会と比べても随一ですが、
各時代の社会からの要請にこたえ続けてきた成果と考えると
感慨深いものがあります。
広報業務を通じて、何より、常に変化する世間の目線に気を配る意識が
高まりました。生保業界が現在の、そして未来の社会にどのように
貢献するのかを自然と考えるようになってきた自身の変化を感じます。

オフの過ごし方

メーカー勤務の妻と分担しながら2人の子供を育てています。
週末も、交代でオフの時間を作り、
仕事・子育て・趣味の両立を目指しています。
天気が良い日には、よくサイクリングに出かけています。

1日の流れ

- 9時　子供を保育園に送り届けた後、10時前に出勤（時差出勤制度を活用）
- 10時　始業。新聞各紙の報道をチェック
- 11時　社会貢献活動に関する部内打合せ
- 12時　有楽町界隈で同僚とランチ
- 13時　所管部門担当者を交えたプレスリリースの推敲作業
- 15時　マスコミとの意見交換会における説明に向けた準備
  （全都道府県で地元メディアとの意見交換を実施しています）
- 18時　終業

企画部
一般問題対策G 兼 企画G
政治経済学部卒

入社理由

人々の「安心」に関わる仕事がしたいとの想いから生命保険業界を志望。
一企業の立場のみならず、中立・公平な立場から
社会を支えることができる点に魅力を感じ入社しました。

現在の担当業務

税制改正要望をはじめとした社会保障分野における意見表明、
SDGs対応や保険教育の推進等、
生命保険業界と親和性の高い社会課題の解決のため、
幅広い業務に取り組んでいます。
消費者や生命保険会社からの意見等をとりまとめ、
行政に対し折衝・提言をすることで必要な法改正等を実現します。
業界課題に関する刊行物の作成や有識者を呼んだ講演会の実施等
により、関係各方面への情報提供・理解促進を図っています。

やりがい

企画部は、関係官庁等との窓口機能を有する部門であり、
社内外を問わず部門横断的な業務に携わる機会に恵まれています。
折衝や調整の過程では、時に判断に悩むこともありますが、
多くのステークホルダーと連携を図り仕事を進めることで、
様々な立場の方々にとってより良い結果となった際には、
非常にやりがいを感じます。

オフの過ごし方

自然の豊かな場所に旅行することが好きで、
国内ではほぼ全ての都道府県の名所を巡っています。
毎週水曜日の早帰りデーには、定時に仕事を切り上げ、
同僚等と東京隣県まで足を延ばしてリフレッシュすることもあります。

1日の流れ

- 9時　始業、メール確認・電話対応
- 10時　生命保険会社との定例会議（勉強会）に参加
- 11時　業界課題に関する会員会社からのアンケート調査・要望のとりまとめ
- 12時　ランチ（東京駅近辺や銀座方面まで気になるお店に行くこともあります）
- 14時　関係官庁・関係団体との意見交換
- 17時　終業

国際部付
（国際保険協会連盟への出向）

法学部卒

入社理由

前職の生命保険会社では個人営業や海外事業等に携わっていましたが、
業界全体を俯瞰できる立場で自身の経験やスキルを活かし、
また高めたいと考え、入社しました。

現在の担当業務

ベルギー・ブリュッセルに本拠を置く欧州保険協会に出向しています。
個人保険・損害保険チームに所属し、
欧州の年金制度や気候変動に係る課題等について、
会員協会や関係機関との調整、意見表明等に携わっています。

1日の流れ

- 9時　始業、メール確認等
- 10時　チーム内打合せ（業務の進捗状況の確認、今後の対応協議等）
- 12時　同僚とランチ（社内のキッチンで食べることが多いです）
- 14時　会員協会で構成する委員会の開催に向けた資料作成
- 15時　欧州各国の年金制度等に関する関係機関との意見交換
- 17時　終業

やりがい

日本とは生活・就労環境が全く異なり、難しさを感じることもありますが、
自身の成長に繋がる良い機会だと考えています。
また、定期的なレポートの提出や国際会議の運営補助等を通じて、
日本の生命保険協会の運営にも貢献できていると感じています。

オフの過ごし方

週末や長期休暇を利用して、
欧州各国を旅行しています。
旅程を考えるのも楽しみの1つです。