

[事案 2023-17] 入院給付金支払等請求

・令和5年9月15日 和解成立

<事案の概要>

希望していた金額での入院給付金の支払い等を求めて申立てのあったもの。

<申立人の主張>

平成29年3月に契約した終身医療保険について、入院日額3000円と分かっていたら、この保険には入らなかったことから、希望していた金額での入院給付金を支払うか、既払込保険料を返還してほしい。

<保険会社の主張>

保険募集行為は適切であったものの、紛争の早期解決の観点から、申立人の請求に応じることで解決を図りたい。

<裁定の概要>

1. 裁定手続

裁定審査会は、当事者から提出された書面にもとづき審理を行った。

2. 裁定結果

上記手続中、保険会社より和解案の提示があり、裁定審査会において検討した結果、これを妥当と認め、申立人に提示したところ、申立人の同意が得られたので、和解契約書の締結をもって手続を終了した。