

平成30年7月豪雨に係る生命保険会社の相談窓口

この度の豪雨により被災された皆さまに、心からお見舞い申し上げます。

生命保険会社では、被災されたご加入者等の方々には、お申し出があれば、以下の特別取扱いを実施いたします。

1. 保険料のお払い込みを猶予する期間を延長（最長6か月間）いたします。
2. 保険金・給付金および契約者貸付等のお支払いに必要な書類を一部省略する等により、簡易迅速なお支払いをいたします。

詳細につきましては、ご加入されている生命保険会社にお問い合わせください。

※下記情報につきましては、今後変更となる場合がありますので、予めご了承くださいませようお願いいたします。

会社名	電話	受付時間	会社名	電話	受付時間
アクサ	0120-568-093	(月～金) 9:00～19:00 (土) 9:00～17:00	チューリッヒ	0120-236-523	(月～金) 9:00～19:00 (土) 9:00～18:00 ※2
アクサダイレクト	0120-953-831	(月～金) 9:00～21:00 (土・日・祝) 9:00～17:00 ※3	T&Dフィナンシャル	0120-301-396*3 0120-302-572*4	(月～金) 9:00～17:00 ※2
朝日	0120-714-532	(月～金) 9:00～17:00 ※1 (土) 9:00～12:00、13:00～17:00	東京海上日動あんしん	0120-560-834	(月～金) 9:00～18:00 (土) 9:00～17:00 ※1
アフラック	0120-555-595	(月～金) 9:00～18:00 (土) 9:00～17:00 ※2	日本	0120-201-021	(月～金) 9:00～18:00 (土) 9:00～17:00 ※1
アリアンツ	0120-997-863	(月～金) 9:00～17:00 ※1	ネオファースト	0120-215-201	(月～金) 9:00～19:00 (土) 9:00～17:00 ※1
SBI	0120-272-811	(月～金) 9:00～17:00 ※1	富国	0120-259-817	(月～金) 9:00～17:00 7月21日(土)、28日(土) 9:00～17:00
エヌエヌ	0120-521-513	(月～金) 9:00～17:00 ※1	フコクしんらい	0120-700-651	(月～金) 9:00～18:00 ※1
FWD富士	0120-211-901	(月～金) 9:00～18:00 ※1	ブルデンシャル	0120-810-740	(月～金) 8:00～21:00 (土・日・祝) 9:00～17:00 ※4
オリックス	0120-506-094	(月～土) 9:00～18:00 ※1	PGF (ブルデンシャル ジブラルタ ファイナンシャル)	0120-562-269*5 0120-282-269*6	(月～金) 8:30～20:00 (土) 9:00～17:00 ※1 (月～金) 9:00～17:30 ※1
カーディフ	0120-820-275	(月～金) 9:00～18:00 ※1	マスマチュアル	0120-817-024	(月～金) 9:00～17:00 ※2
かんぽ	0120-552-950	(月～金) 9:00～21:00 (土・日・祝) 9:00～17:00 ※5	マニユライフ	0120-063-730	(月～金) 9:00～17:00 ※1
クレディ・アグリコル	0120-601-221	(月～金) 9:00～17:00 ※1	三井	0120-318-766	(月～金) 9:00～19:00 ※1
ジブラルタ	0120-652-269	(月～金) 8:30～20:00 (土) 9:00～17:00 ※2	三井住友海上あいおい	0120-321-904	(月～金) 9:00～18:00 (土) 9:00～17:00 ※1
住友	0120-307-506	(月～金) 9:00～18:00 (土) 9:00～17:00 ※1	三井住友海上プライマリー	0120-125-104	(月～金) 9:00～17:00 ※1
ソニー	0120-158-821	(月～金) 9:00～17:30 (土・日・祝) 9:00～17:30 ※6	みどり	0120-566-322	(月～金) 9:00～17:00 ※1
ソニーライフ・エイゴン	0120-966-066	(月～金) 9:00～17:30 ※1	明治安田	0120-662-332	(月～金) 9:00～18:00 (土) 9:00～17:00 ※7
損保ジャパン 日本興亜ひまわり	0120-528-170*1 0120-563-506*2	(月～金) 9:00～18:00 (土) 9:00～17:00 ※1	メットライフ	0120-881-796*7 0120-313-370*8 0120-056-076*9	(月～金) 9:00～20:00 (土) 9:00～18:00 ※1 (月～金) 9:00～18:00 ※1
第一	0120-157-157	(月～金) 9:00～18:00 (土・日) 9:00～17:00 ※1	メディケア	0120-315-056	(月～金) 9:00～19:00 (土・日) 9:00～17:00 ※1
第一フロンティア	0120-876-126	(月～金) 9:00～17:00 ※1	ライフネット	0120-205-566	(月～金) 9:00～22:00 (土) 9:00～18:00
大同	0120-789-501	(月～金) 9:00～18:00	楽天	0120-977-010	(月～金) 9:00～19:00 (土・日・祝) 9:00～17:00 ※3
太陽	0120-972-111	(月～金) 9:00～18:00 (土・日) 9:00～17:00 ※1			

- *1: 保険金・給付金のお手続き・お問い合わせ
- *2: 保険金・給付金請求は除く
- *3: 旧営業支社を通じてご加入のお客さま
- *4: 金融機関・来店型保険ショップ等を通じてご加入のお客さま
- *5: 金融機関等を通じてご加入のお客さま
- *6: 旧大和生命でご加入のお客さま
- *7: 保険にご加入のお客さま/年金保険・金融機関窓口からご加入のご契約を除く
- *8: コンサルタント社員や保険代理店から年金保険にご加入のお客さま
- *9: 金融機関窓口でご加入のお客さま
- ※1: 祝日・年末年始を除く
- ※2: 祝日を除く
- ※3: 年末年始を除く
- ※4: 元日を除く
- ※5: 年始(1/1～1/3)を除く
- ※6: ゴールデンウィーク、年末年始を除く
- ※7: 当面の間、日曜・祝日を含め24時間受付

ご契約されていた生命保険会社が不明の場合は、下記にご照会ください。
生命保険協会 災害地域生保契約照会センター 0120-001-731(月～金 9:00～17:00※1)

※生命保険に関する一般相談は「生命保険協会 生命保険相談所」(0120-226-026)にお問い合わせください。(月～金 9:00～17:00※1)

(注) 東京23区内からは03-3286-2648にお問い合わせください。

※保険金等の請求に際しては、地方自治体から交付される罹災証明書の提出は原則不要です。

平成30年7月12日作成