Tokyo Declaration

Nearly a quarter of a century since the Tokyo Conference in 2002, the EAIC once again convened in Tokyo. Under the theme, “Back to the Origin, A Bridge to the Future ～Asia Reunites at Tokyo ～”, participants engaged in meaningful discussions on the future role of the insurance industry in Asia.

The Conference provided a valuable opportunity to reaffirm the fundamental purpose of insurance, exchange views on the challenges and issues facing each country and jurisdiction, share knowledge and insights, and further strengthen mutual understanding, exchange, and collaboration among participants.

The environment surrounding the insurance industry is undergoing significant change, driven by increasingly frequent and severe natural disasters caused by climate change, borderless and complex risks such as geopolitical instability and cyberattacks, demographic shifts including population aging and increased longevity, and advances in digitalization and AI.

In response to these profound changes, the insurance industry of East Asia hereby affirms the following principles and commitments, and declares its commitment to their realization through collective action:

１． Reaffirm the fundamental purpose of insurance : protecting people against an uncertain future and giving them peace of mind; maintain the soundness of our operations, and contribute to building a resilient and sustainable society while also addressing well-being and the challenges of the post-SDGs era.
２． Enhance preparedness for natural disasters and cyber risks, address the evolving needs of aging and longevity societies, including healthcare, long-term care, and retirement security, and contribute to narrowing protection gaps.
３． Leverage digital technologies and AI, guided by a customer-centric approach, to enhance customer convenience, expand access to insurance, and improve the quality of insurance services and operations.
４． Further develop as a platform for knowledge exchange and collaboration in addressing future challenges, contributing to the development of the next generation of industry leaders while expanding opportunities for women and other diverse talent to take on greater roles across the insurance industry.

(仮訳)東京宣言

2002 年の東京大会から四半世紀近くを経た今、EAIC は再び東京に集い、“Back to the Origin, A Bridge to the Future — Asia Reunites at Tokyo —”をスローガンに、将来に向けたアジアの保険業界の役割について議論した。

本大会は、保険の原点を見つめ直すとともに、各地域が直面する課題や問題意識について意見を交わし、知見を共有し、相互理解、交流と連携を深める貴重な機会となった。

保険業界を取り巻く環境は、気候変動による自然災害の頻発・激甚化や地政学的不安定、サイバー攻撃といったボーダーレスかつ複雑なリスク、高齢社会と長寿化という人口動態の変化、デジタル化・AI の進展などにより、大きく変化している。

こうした変化に的確に対応していくため、本大会に参加した東アジア地域の保険業界は、以下の原則とコミットメントを確認し、その実現に向けて共に努力していくことを宣言する。

１．不確実な将来への備えを提供し、人々の安心を支えるという保険の原点に立ち、保険事業の健全性を確保しつつ、ウェルビーイングへの対応やポスト SDGs 時代の課題への取組みを通じて、レジリエントで持続可能な社会の実現に貢献する。

２．自然災害やサイバーリスクへの備えを強化するとともに、高齢化・長寿化に伴う健康・医療、介護、退職後の生活保障などのニーズに的確に応え、プロテクションギャップの縮小に貢献する。

３．顧客本位を基本に、デジタル技術や AI を活用し、顧客利便の向上、保険アクセスの拡大、保険サービスおよび業務品質の向上に取り組む。

４．EAIC を、将来の課題に取り組むための知見共有と連携の場としてさらに発展させ、次世代の保険業界リーダーの育成に貢献するとともに、女性を含む多様な人材が保険業界でより一層活躍できる機会の拡大を推進する。