2026 年 10 月 16 日

生命保険代理店自己点検ウェブシステム
ご登録代理店
ご担当者さま

一般社団法人　生命保険協会

IDC フロンティア社に対する不正アクセスに伴う
「生命保険代理店自己点検ウェブシステム」のメール配信障害について

生命保険協会（以下「当会」）が運営する「生命保険代理店自己点検ウェブシステム」（以下「本システム」）において、株式会社 IDC フロンティア（以下「IDC フロンティア社」）で発生した不正アクセスにより、本システムからのメール配信ができない障害が発生いたしましたので下記のとおりご連絡いたします。

利用者の皆様および関係者の皆様にはご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

記

１．障害について

本システムは株式会社プロシーズ（以下「プロシーズ社」）の e ラーニングシステム「LearningWare」を代理店自己点検用にカスタマイズしたシステムですが、プロシーズ社では IDC フロンティア社のクラウドサービスである IDCF クラウドを利用していたことから、IDCF クラウドに対する不正アクセス（ランサムウェア攻撃）により、2026 年 10 月 7 日 3 時 40 分以降、本システムのメール送信を行う機能が利用不可となりました（自己点検に回答する機能については影響を受けておりません）。詳細な原因は IDC フロンティア社において調査中です。

障害発生後、プロシーズ社により新規メールサーバーへの切り替え作業がなされ、10 月 9 日 15 時 45 分頃までに本機能の復旧を完了いたしました。

２．情報漏えいについて

不正アクセスを受けた IDCF クラウドには、以下の情報が保存されておりましたが、2026 年 10 月 14 日付の IDC フロンティア社のリリースでは不正アクセスについて調査した結果「データの照会や外部へ持ち出されたことを示す痕跡、それを裏付ける事実は確認されませんでした。また、本件に起因する情報の不正利用やその他の二次被害についても、現時点では確認されていません。これらの事実から、当社としては外部へのデータの流出はなかっ

たと判断しています」と公表され、2026 年 10 月 15 日付のプロシーズ社のリリースにおいても「個人情報漏洩及び、データ流出はなかったと判断しております。」と公表されております。また、当会においても、以下の情報が不正利用された事実は確認しておりません。

〇2026 年 7 月 9 日から 2026 年 10 月 7 日の期間に本システムを使用して生命保険協会または生命保険会社から送信されたメールの送信先メールアドレス・送信元メールアドレス(注)

(注)メールの「件名」「本文」等は保存されておりません。また、本システムのパスワードや自己点検の回答結果およびご提出いただいた証跡資料等も保存されておりません。

【ご参考】

・IDC フロンティア社:【第 5 報】不正アクセスによる障害に関する調査の進捗について
https://www.idcf.jp/news/topics/20261014001/?bid=gtop

・プロシーズ社:【重要・続報】LearningWare のメール配信障害に関する調査状況について
https://www.pro-seeds.com/news/8322/

３．今後について

今後、新たな情報が判明した場合には、ご連絡いたします。

４．本件に関するお問い合わせ先

生命保険代理店自己点検ウェブシステムサポートセンターまでご連絡いただきますようお願いいたします。

- サポート受付時間　　：10:00-18:00 （土日祝祭日を除く）
- お電話でのお問い合わせ：03-5925-1647

以上