

生命保険業界における SDGs 達成に向けた重点取組項目

- 1 持続可能な社会保障制度の構築に向けた貢献
- 2 金融リテラシー教育の推進
- 3 高齢者への対応を含む消費者目線に立った経営の推進
- 4 健康寿命延伸に向けた取組み
- 5 ESG投融資の推進
- 6 気候変動問題をはじめとする環境問題への対応
- 7 モラルリスク対策およびマネー・ローンダリング等、反社会的勢力への対応
- 8 コンプライアンスの推進と人材育成
- 9 持続可能な社会実現に向けたインフラ整備とデジタル化の推進
- 10 ダイバーシティ&インクルージョンの推進
- 11 人権に関する対応
- 12 地域貢献に関する取組み

生命保険業界におけるSDGs達成に向けた重点取組項目(1)

1. 持続可能な社会保障制度の構築に向けた貢献

急速に進行する少子高齢化を踏まえ、持続可能な社会保障制度の構築に向け、「公私二本柱の生活保障」という理念のもと、公的保障を自助努力による私的保障で補完し、国民の生活の向上に向けた貢献を推進する



生命保険協会の主な取組み

(1) 持続可能な社会保障制度の構築に向けた貢献	<ul style="list-style-type: none">・生命保険の活用促進に向けた保険料控除制度の税制改正要望・人生100年時代における医療・介護分野の社会保障と自助のあり方の検討
--------------------------	--

2. 金融リテラシー教育の推進

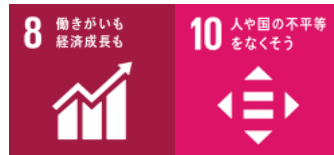
すべての人々、特に次世代を担う子どもたちが自らの生涯を生き抜く力を培うために、自助努力で将来に備えることの重要性および保険の役割に関する教育を推進する



生命保険協会の主な取組み

(1) 金融リテラシー教育の推進	<ul style="list-style-type: none">・人生100年時代における自助努力で将来に備えることの重要性と保険の役割に関する若年層への保険教育の推進・学校教育現場での保険教育機会の拡充に向けた学校教育関係者への教材提供・全ての世代に対して生命保険や生活設計に関する理解を促進するための情報提供・自らのライフプランを描き、将来の自助を考える記念日「自助の日」の運営
------------------	--

生命保険業界におけるSDGs達成に向けた重点取組項目(2)



3. 高齢者への対応を含む消費者目線に立った経営の推進

高齢者への対応を含む消費者目線に立った経営の推進を通じて、すべての人々に適切な生命保険商品・サービスを提供する

生命保険協会の主な取組み	
(1) 高齢者への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者対応に関する自主ガイドラインのフォローアップ ・生命保険契約照会制度の運営 ・認知症対応に関する情報提供
(2) 消費者目線に立った経営の推進	<ul style="list-style-type: none"> ・お客さまサービスの高度化に向けた会員会社のPDCAの実施の後押し ・お客さま本位推進会議の実施

4. 健康寿命延伸に向けた取組み

超高齢社会において安心して健康に暮らすことができる社会の実現に向けて、生命保険事業を通じて、健康寿命延伸に係る取組みを推進する



生命保険協会の主な取組み	
(1) 健康寿命延伸に向けた取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・自治体等との連携による健康増進啓発活動の展開 ・SDGsシンポジウムにおける講演の開催

生命保険業界におけるSDGs達成に向けた重点取組項目(3)

5. ESG投資の推進

機関投資家への社会的要請に応えるべく、生命保険業界のESG投資の取組みのレベルアップを通じ、社会の持続的な発展に貢献する取組みを推進する



生命保険協会の主な取組み

(1) ESG投資の推進	<ul style="list-style-type: none"> ・ ESG投資に関する自主ガイドラインのフォローアップ ・ ESG投資の態勢整備に向けた、会員会社や先進的な取組を行う投資家の事例共有 ・ 生命保険会社の資産運用を通じた「株式市場の活性化」と「持続可能な社会の実現」に向けた提言・報告書の作成 ・ スチュワードシップ活動ワーキング・グループ参加会社による協働エンゲージメントの実施
--------------	--

6. 気候変動問題をはじめとする環境問題への対応

地球環境への負荷に配慮した事業活動を通じて、気候変動問題をはじめとする環境問題の解決に貢献する



生命保険協会の主な取組み

(1) 気候変動問題をはじめとする環境問題への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「生命保険業界の環境問題における行動指針」「生命保険業界のカーボンニュートラル行動計画」に基づく活動 ・ TCFD提言への賛同 ・ 会員会社向けの気候変動対応・生物多様性等に関する情報提供
---------------------------	--

生命保険業界におけるSDGs達成に向けた重点取組項目(4)



7. モラルリスク対策およびマネー・ローンダリング等、反社会的勢力への対応

生命保険が犯罪等に悪用されることを防ぎ、健全かつ公正な生命保険制度の運営を確保することを通じて、暴力や組織犯罪等を根絶することに貢献する

生命保険協会の主な取組み	
(1) モラルリスク対策	・生命保険の不正利用を防ぐためのモラルリスク対策
(2) マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与への対応	・会員会社のマネー・ローンダリング対策の高度化の支援
(3) 反社会的勢力への対応	・「反社会的勢力への対応指針」に基づく取組みの支援 ・警察等の外部専門機関との連携



8. コンプライアンスの推進と人材育成

お客さまと社会からの信頼を維持するために、コンプライアンスと事業を支える人材を前提として、顧客本位の業務運営にかかる取組みの高度化を図り、生命保険事業の適切・健全な運営を行う

生命保険協会の主な取組み	
(1) コンプライアンスの推進	・行動規範・指針・自主ガイドライン等の策定・フォローアップ ・営業職員チャネルのコンプライアンス・リスク管理態勢の更なる高度化にかかる着眼点の策定（※2月公表）
(2) 人材育成	・営業職員や代理店の知識等の修得を目的とした教育制度の運営 ・募集人が法令等遵守の視点を持ち続けるための継続教育制度の実施

生命保険業界におけるSDGs達成に向けた重点取組項目(5)



9. 持続可能な社会実現に向けたインフラ整備とデジタル化の推進

持続可能な生命保険事業の運営において必要不可欠な業界インフラを整備するとともに、生命保険事業におけるデジタル化を推進する

生命保険協会の主な取組み	
(1)インフラ整備	<ul style="list-style-type: none"> ・契約者サービス向上と事業経営の効率化等を図るための業界共同ネットワークの運用 ・生命保険契約照会制度の運営
(2)デジタル化の推進	<ul style="list-style-type: none"> ・会員会社のデジタル化の推進に関する取組事例の共有 ・デジタル化やデータ利活用に係る動向の情報収集・意見発信

10. ダイバーシティ&インクルージョンの推進

多様な人材が能力を発揮しやすい環境づくりを推進することで、社会全体の活力向上や持続的な経済成長に貢献する



生命保険協会の主な取組み	
(1)ダイバーシティ&インクルージョンの推進	<ul style="list-style-type: none"> ・子育てと仕事の両立支援に対する助成活動 ・待機児童解消に向けた、保育士養成給付型奨学金制度、保育所・放課後児童クラブの助成の実施 ・「女性活躍推進に関する行動指針」の策定 ・会員会社の女性活躍推進等に関する取組みの後押しを目的とする情報提供

生命保険業界におけるSDGs達成に向けた重点取組項目(6)

1.1. 人権に関する対応

あらゆる人の人権を尊重することは国際社会における普遍的価値であることを踏まえ、人権尊重という価値観を基盤とする業界として、包摂的な社会の実現に貢献する



生命保険協会の主な取組み

(1)人権に関する対応	・会員会社の人権リテラシー向上に関する取組みの後押しを目的とする 情報提供
-------------	--

1.2. 地域貢献に関する取組み

地域における様々な課題に対し、生命保険会社の強みやノウハウを活かした取組みを行うことで、地域課題の解決に貢献する



生命保険協会の主な取組み

(1)地域貢献に関する取組み	・住みよい社会環境づくりに向けた、地方協会におけるC R (Community Relations) 活動などの社会貢献活動 ・被災者に対する保険料払込猶予期間の延長等の特別措置の適用
----------------	---