

生命保険協会主催の各種試験のCBT※化について

※Computer Based Testing

目次

※保険会社によって、取り扱いが異なる場合があります。実際に対応する保険会社にお尋ねください。

<本資料の目的>	1頁
1. 生命保険協会主催の各種試験のCBT化	2頁
2. 申込み方法	3頁
3. CBT開始までにご依頼したいこと	4頁
4. 試験開催期間	5頁
5 (1) 申込み方法	7頁
5 (2) 申込み方法別のフロー (ログイン)	8頁
5 (3) 申込み方法別のフロー (代理店一括申込み)	9頁
5 (4) 申込み方法別のフロー (代理店個別申込み)	10頁
5 (5) 申込み方法別のフロー (代理店受験者本人による申込み)	11頁
6. 業務フロー (申込みから試験結果受領まで)	12頁

<参考> CBT申込みファイル作成テンプレートデータ項目一覧
QA

<本資料の目的>

当会では、2020年4月受験（1月申込開始）より、当会主催の各種試験について、現行のP B T（ペーパー試験）からC B T（コンピュータ試験）へと運営を変更いたします。

つきましては、取り急ぎ、現時点で決定している試験運営にかかる主な変更点を本資料に取りまとめました。

なお、本資料の主なポイントは以下の4点です。

- ・2020年4月受験（1月申込開始）から、生命保険協会主催の各種試験が、C B Tへ変わります。
- ・生命保険協会主催の各種試験の受験申込方法は、募集代理店の皆様から直接お申込みいただく方法に変わります。
- ・受験手数料については募集代理店の皆様から直接CBT委託業者へお支払ください。
- ・各種対応に関し、募集代理店の皆様でご検討いただく必要がある場合がございます。

1. 生命保険協会主催の各種試験のC B T化

2020年4月から、生命保険協会主催の各種試験^{注1}が、C B T^{注2}へ変わります。

注1 …一般課程試験、専門課程試験、変額保険販売資格試験、応用課程試験、大学課程試験

注2 …Computer Based Testing。指定の会場（全国100～150会場）にて、コンピュータを利用して実施する試験方式。プロメトリック株式会社に委託します。

C B T化の背景

受験日時固定
の一斉開催

①自然災害（寒波・噴火・台風・豪雨・地震）、交通障害等により受験機会の提供が妨げられやすく、昨今、受験への支障が懸念されるケースが増している

②今回の試験から次回の試験まで、一般課程試験においては翌月まで、専門・変額・応用課程試験においては4ヵ月先まで、大学課程試験においては1年先まで受験機会が得られず、販売資格取得遅延による活動制限、昇給への影響等が懸念されている。

C B Tにより
受験日時の
弾力化実現

他業界のC B T導入の現状

日本証券業協会	導入済（2002年4月～）
日本損害保険協会	導入済（2011年10月～）
日本少額短期保険協会	導入済（2012年7月～）
日本保険仲立人協会	導入済（2016年4月～）

C B T化によるメリット

- ・ 受験機会大幅増
- ・ 受験者の都合に応じ、日時の変更可能
- ・ 受験者の都合に応じ、試験会場の選択（変更）可能
- ・ 試験日の（最短）3営業日前まで申込み可能
- ・ 試験当日中に得点の把握可能

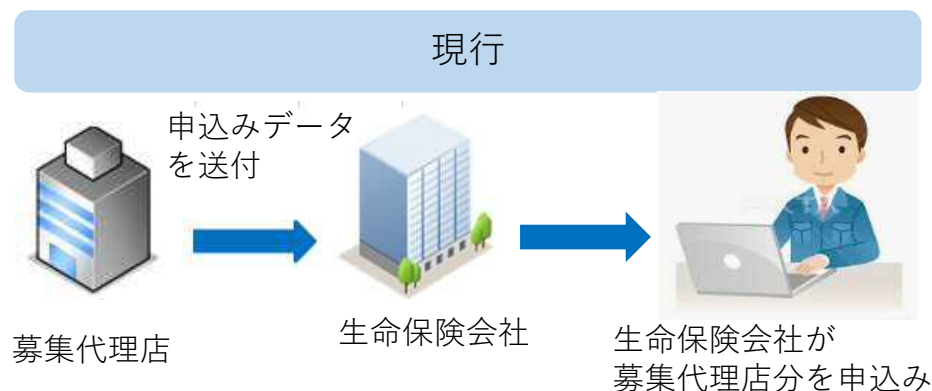
2. 申込み方法

生命保険協会主催の各種試験の受験申込み方法は、
募集代理店の皆様から直接お申込みいただく方法に変わります。

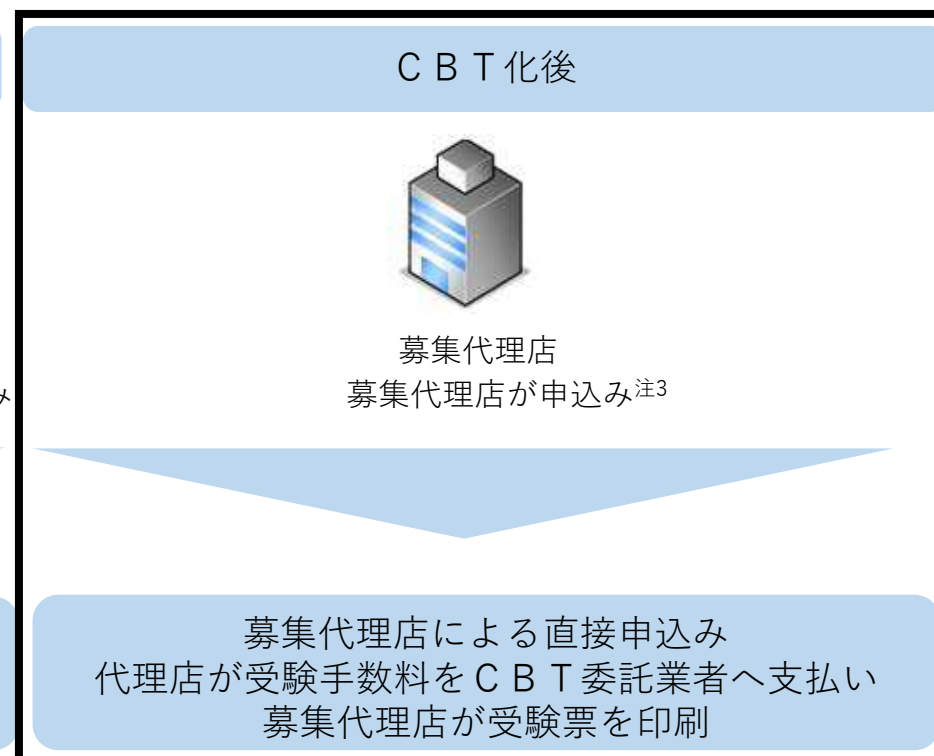
- ・ 申込みに伴う処理（受験手数料の支払い、受験票の印刷）についても、募集代理店の皆様に行っていただきます。現行では、生命保険協会が受験手数料をまとめて生命保険協会へ支払っておりますが、C B T化後は、募集代理店の皆様
が直接、C B T委託業者（プロメトリック社）に受験手数料^{注1}を支払う形^{注2}となります（受験手数料の支払いがされないと申込みは成立せず、受験票の印刷もできません）。

注1…2020年度（2020年4月～2021年3月）の受験手数料については、一般課程試験は2,050円、一般課程試験以外の試験は1,800円となります（税込）。
注2…コンビニ/Pay-easy/クレジットカードでの支払いとなります。

■「現行」と「C B T化後」の比較



生命保険会社による申込み
生命保険協会が受験手数料をまとめて協会へ支払い
生命保険協会から受験票を送付



募集代理店による直接申込み
代理店が受験手数料をC B T委託業者へ支払い
募集代理店が受験票を印刷

注3…一般・変額は研修および合格後登録、専門は研修が必要なため、申込保険会社^{注4}との調整のうえ申込みいただくケースがあります。

注4…代理店の試験の申込みについて責任（例：研修担当）を負う生命保険協会

3. CBT開始までにご依頼したいこと

現行の試験申込みに際し、特に保険会社に送付する申込みデータの作成をシステム化している募集代理店の皆様には、必要に応じ社内対応のご検討をお願いします。

■社内システム改定等のご検討

- ・ CBT 申込みシステム^{注1}で申込み手続きを行う場合、参考資料のCBT申込みファイル（CSV）^{注2}に、受験者情報および試験日時・都市を入力のうえ、アップロードしていただきます。
そのため、現行の試験申込みに際し、特に保険会社に送付する申込みデータの作成をシステム化している場合は、必要に応じ社内対応のご検討をお願いします。

注1…IE、EDGEおよびChromeそれぞれテスト時点の最新のバージョン（Google Chrome75.0.3770.100、IE11.1087.16299.0、Edge44.17763.1.0）で動作確認を行う想定。動作環境はブラウザのみに依存するため、OSの指定は無し。

注2…申込方法は「代理店一括申込み」「代理店個別申込み」「代理店受験者本人による申込み」の3種類あり、「代理店一括申込み」「代理店個別申込み」を選択した場合、所定のCBT申込ファイルを作成する必要があります。

■ CBT開始までのスケジュール

2019年10月：募集代理店向け事務マニュアル・操作マニュアルをHP公開、代申各社から配布^{注3}

2020年1月：CBTの申込み受付開始

⇒各科目、試験日の90日前から申込み可能

2020年1月～一般課程試験・応用課程試験が申込み可能

2020年2月～大学課程試験が申込み可能

2020年3月～専門課程試験・変額保険販売資格試験が申込み可能

2020年4月：CBT開始（各科目の試験開催期間は5頁記載）

2020年4月～一般課程試験・応用課程試験

2020年5月～大学課程試験

2020年6月～専門課程試験・変額保険販売資格試験

注3…代申各社からの配布時期は変動の可能性あり

4. 試験開催期間

- ・ C B T 化後は、試験時期を現在の試験日の属する試験月から2ヵ月間の期間限定方式とします（一部3か月間）。
- ・ C B T 化後は、期間中いつでも受験が可能となります（一般・変額は研修および合格後登録、専門は研修が必要なため、申込保険会社との調整のうえ申込みいただくケースがあります）。
- ・ 年間受験可能回数内であれば1期間で何度も受験できることとします（例：専門課程試験は、6-7月に最大3回受験することが可能）。

現状（※試験日時は固定）					
4月	一般●			応用●	
5月	一般●				大学●
6月	一般●	専門●	変額●		
7月	一般●				
8月	一般●			応用●	
9月	一般●				大学●
10月	一般●	専門●	変額●		
11月	一般●				
12月	一般●			応用●	
1月	一般●				大学●
2月	一般●	専門●	変額●		
3月	一般●				
年間受験 可能回数（注1）	2回（注2）	3回	3回	3回	1回

C B T 導入後のイメージ（※試験は、矢印の期間中、開催）					
4月	一般			応用	
5月	↓	一般		↓	↓
6月	↓	↓	↓	↓	↓
7月	↓	↓	↓	↓	
8月	↓	↓	↓	↓	↓
9月	↓	↓	↓	↓	↓
10月	↓	↓	↓	↓	↓
11月	↓	↓	↓	↓	
12月	↓	↓	↓	↓	↓
1月	↓	↓	↓	↓	↓
2月	↓	↓	↓	↓	↓
3月	↓	↓	↓	↓	
年間受験 可能回数（注1）	なし（注3）	3回	3回	3回	2回

（注1）1年度・1科目あたり

（注2）入社日（研修初日）の属する月を含めて2か月以内に2回

（注3）入社日（研修初日）から60日以内（個使・法使の場合）

4. 試験開催期間

- ・ C B T 化後の試験開催期間は、年末年始・土日祝日を除く随時開催となるため、都合の良い日時で受験可となります。ただし、会場によって開催状況は異なります。

【試験開催期間の開催状況】

- ・ 試験は年末年始・祝日を除く月曜日～金曜日に開催する。
- ※試験開催日は各試験会場の開催予定日により異なる。試験開始時間は、各試験会場の開催予定時間により異なる。
- ※月末から遡って6～8営業日については、営業職員の一般課程試験集中受験による混雑が予想されるため、予約が取りづらい可能性がある（それ以外の日程を推奨）。

日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	年末年始・土日祝日を除いて、会場に空き席があれば受験可					17
18	19	20	21	22	23	24
			営業職員の一般課程試験 集中受験期間			
25	26	27	28	29	30	

会場ごとに開催日および開催時間は異なる。

	A会場	B会場
9:15~		○
10:00~	○	○
10:45~	○	○
11:30~	○	○
12:15~	○	○
13:00~	○	○
13:45~	○	○
14:30~	○	○
15:15~	○	○
16:00~	○	○
16:45~	○	○
17:30~	○	○
18:15~	○	
19:00~	○	
19:45~	○	
20:30~	○	

5 (1) 申込み方法

・代理店の申込み方法には、以下の3種類があります。

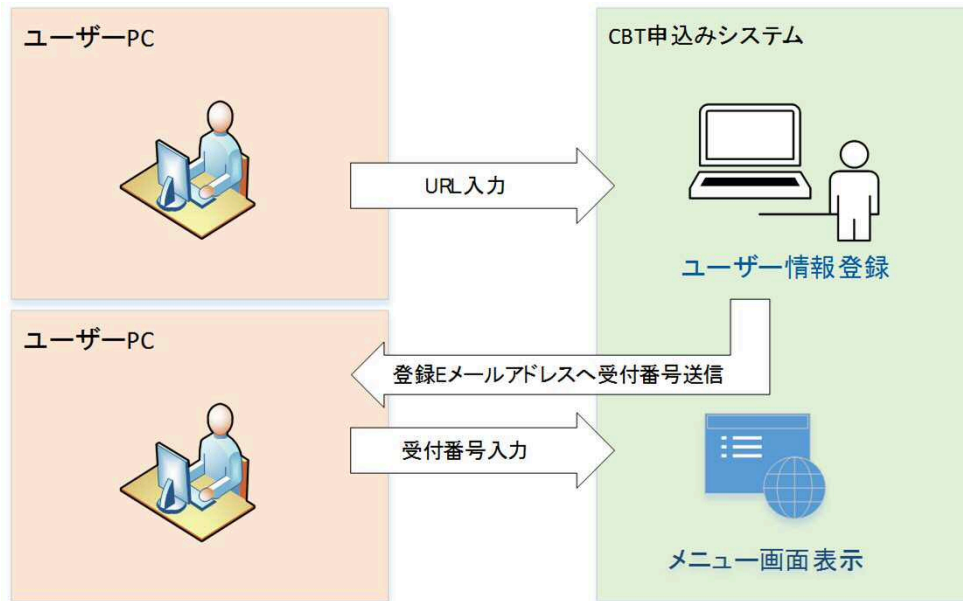
	申込種類	概要	申込者	CBT申込 ファイル 作成	申込〆切	試験日時 選択	受験会場 選択	試験日時 会場確認
①	代理店一括申込み	<ul style="list-style-type: none"> ・代理店申込み担当者が、自社の社員（複数/単数問わず）の試験申込みを代理で行う方法です。 ・大量申込み、且つ、会場に拘らないケースに適しています。 ・CBT申込みファイル作成テンプレートに受験者情報と受験情報(試験日時・都市)を入力してCBT申込みファイルを作成し、CBT申込みシステムにアップロードして行います。 	代理店申込 担当者	要	試験4営業 日前迄	試験日また は試験月、 時間帯の選 択可	受験都市 のみ 選択可	申込み 翌営業日
②	代理店個別申込み	<ul style="list-style-type: none"> ・自社の社員（複数/単数問わず）の試験申込みを代理で行う方法です。 ・ある程度限られた受験者数の申込み、且つ、会場に拘るケースに適しています。 ・CBT申込みファイル作成テンプレートに受験者情報を入力してCBT申込みファイルを作成し、CBT申込みシステムにアップロードして受験者情報を登録し、同システムの画面上で受験者個別に受験情報(希望日、希望時間帯、会場)を選択して行います。 	代理店申込 担当者	要	試験3営業 日前迄	可	可	即時
③	代理店受験者本人 による申込み	<ul style="list-style-type: none"> ・受験を希望する本人が、自身で予約申込みを行う方法です。 ・画面上で必要情報を入力し、有効な会場や時間帯を選択し、即座に予約を確定させます。 	受験者本人	不要	試験3営業 日前迄	可	可	即時

5 (2) 申込み方法別のフロー（ログイン）（共通）

「ログイン」とは、ユーザーが、CBT申込みシステムにアクセスする際にユーザー・パスワードを入力することです。初回は、ユーザー・パスワードなどのユーザー情報を登録する必要があります。

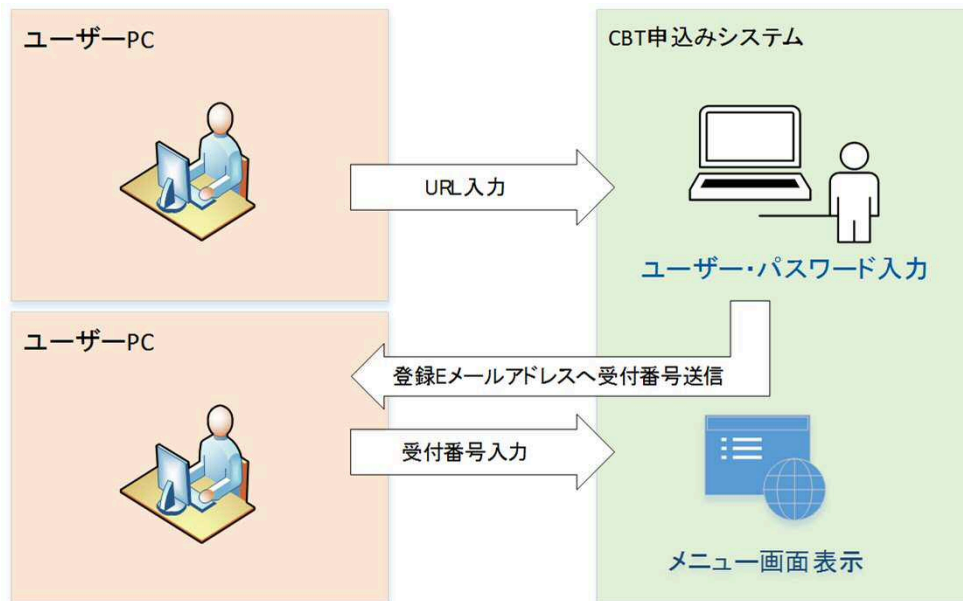
<代理店ユーザー>
ログイン（初回）

- 操作手順：CBT申込みシステムにアクセス
 → ユーザー情報登録
 → 登録されたEメールアドレスへ受付番号を受信
 （登録Eメールアドレスへ受付番号を受信することで有効かどうかを確認）
 → CBT申込みシステムから送信された受付番号を登録
 → メニュー画面へ遷移
- 入力項目：
代理店ユーザー登録情報
 - 出力項目：
代理店ユーザーシステムアカウント設定及び
利用可能機能メニュー



ログイン（二回目以降）

- 操作手順：CBT申込みシステムにアクセス
 → ユーザー・パスワード入力
 → 登録されたEメールアドレスへ受付番号を受信
 （登録Eメールアドレスへ受付番号を受信することで、当該Eメールアドレスが有効かどうかを確認）
 → CBT申込みシステムから送信された受付番号を登録
 → メニュー画面へ遷移
- 入力項目：
代理店ユーザーログインアカウント情報
 - 出力項目：
利用可能機能メニュー



5 (3) 申込み方法別のフロー (①代理店一括申込み)

「代理店一括申込み」とは、代理店申込み担当者が、自社の社員（複数/単数問わず）の試験申込みを代理で行う方法で、大量申込み、且つ、会場に拘らないケースに適しています。申込み手続きは、CBT申込みファイル作成テンプレートに受験者情報と受験情報(試験日時・都市)を入力してCBT申込みファイルを作成し、CBT申込みシステムにアップロードして行います。

★申込方法は「代理店一括申込み」「代理店個別申込み」「代理店受験者本人による申込み」の3種類あり、「代理店一括申込み」「代理店個別申込み」を選択した場合、所定のCBT申込ファイルを作成する必要があります。

操作手順：

【予約申込み】

- ユーザーPC上で申込みファイル作成
- CBT申込みシステムにログイン
- 試験申込み（一括）機能の起動
- CBT申込みファイルアップロード
- Web認証の結果確認（受験資格チェック）
- エラーとなった行があった場合には対象行の修正あるいは対象行の削除
- 予約申込みファイル再アップロード（エラーがなくなるまで繰り返し）
- ログアウト

(翌営業日以降)

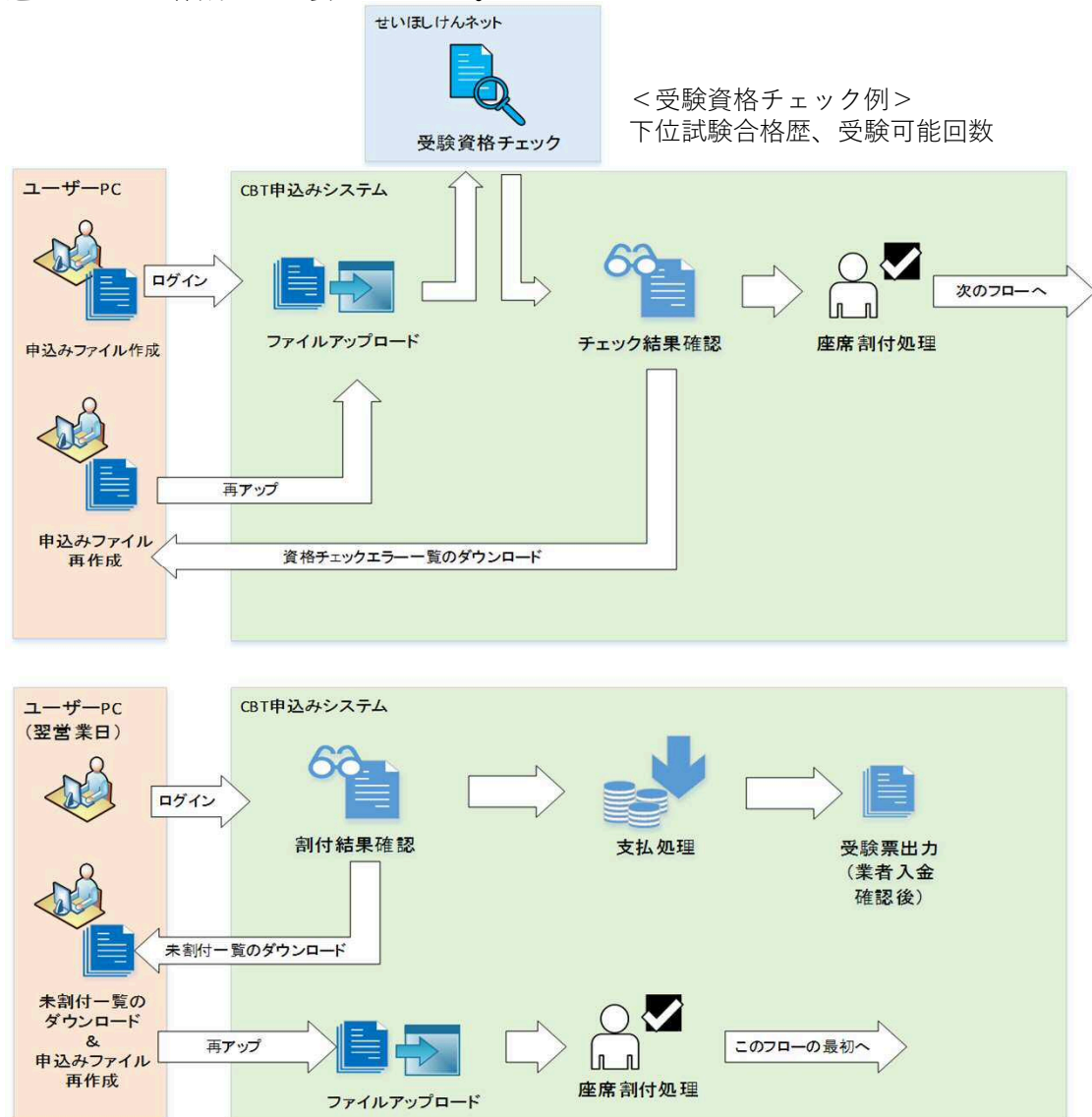
【予約申込みの確定】

- CBT申込みシステムにログイン
- 翌営業日に再度機能起動
- 申込み結果確認
- 未割付の結果が存在する場合にはファイルの希望日時などを修正
- 再申込み（これを確定まで繰り返し）
- 受験手数料支払処理
- ログアウト

(CBT委託業者入金確認後)

【受験票出力】

- CBT申込みシステムにログイン
- 受験票出力（CBT委託業者入金確認後）



5 (4) 申込み方法別のフロー (②代理店個別申込み)

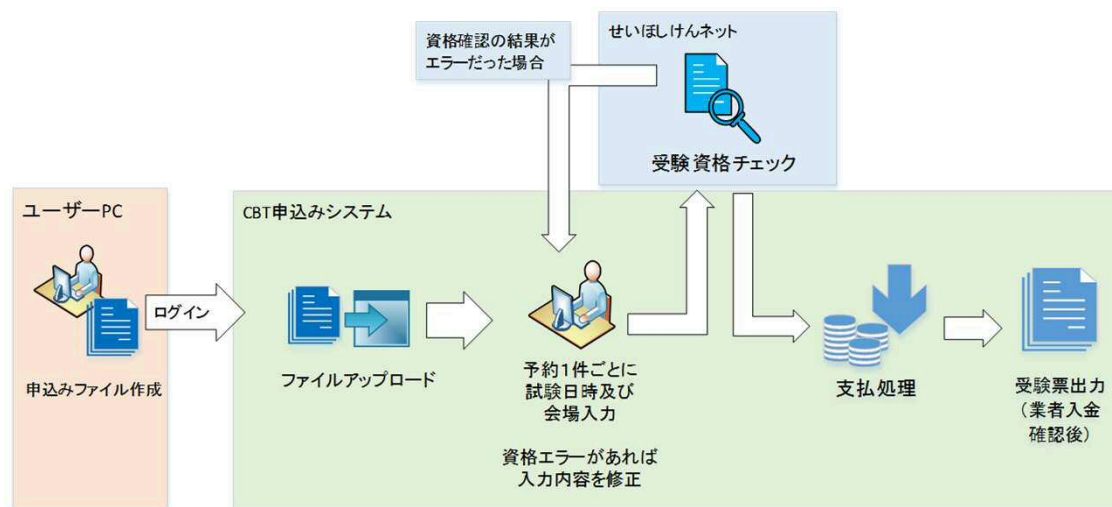
「代理店個別申込み」とは、代理店申込み担当者が、自社の社員（複数/単数問わず）の試験申込みを代理で行う方法で、ある程度限られた受験者数の申込み、且つ、会場に拘るケースに適しています。申込み手続きは、C B T 申込みファイル作成テンプレートに受験者情報を入力してC B T 申込みファイルを作成し、C B T 申込みシステムにアップロードして受験者情報を登録し、同システムの画面上で受験者個別に受験情報(希望日、希望時間帯、会場)を選択して行います。

★申込方法は「代理店一括申込み」「代理店個別申込み」「代理店受験者本人による申込み」の3種類あり、「代理店一括申込み」「代理店個別申込み」を選択した場合、所定のCBT申込ファイルを作成する必要があります。

操作手順：

【予約申込み】

- ユーザーPC上で申込みファイル作成
- CBT申込みシステムにログイン
- 試験申込み（個別）機能の起動
- CBT申込みファイルアップロード
- 予約1件ごとに試験日時及び会場入力
- 入力内容の確認
- Web認証の結果確認（受験資格チェック）
- エラーとなる場合には登録情報の修正
- 再度、入力内容の確認
- 受験手数料支払処理
- ログアウト



(C B T 委託業者入金確認後)

【受験票出力】

- CBT申込みシステムにログイン
- 受験票出力 (C B T 委託業者入金確認後)

5 (5) 申込み方法別のフロー (③代理店受験者本人による申込み)

「代理店受験者本人による申込み」とは、受験を希望する本人が、自身で予約申込みを行う方法です。画面上で必要情報を入力し、有効な会場や時間帯を選択し、即座に予約を確定させます。

操作手順：

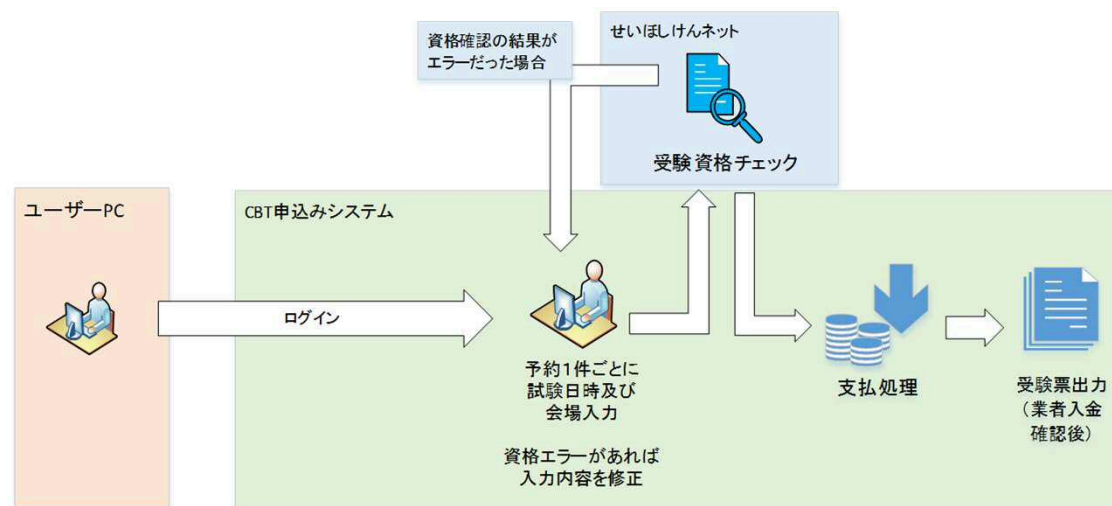
【予約申込み】

- CBT申込みシステムにログイン
- 試験申込み（受験者本人）機能の起動
- 試験、受験、受験に関する条件の入力
- 入力内容の確認
- Web認証の結果確認
(受験資格チェック)
- エラーとなる場合には登録情報の修正
- 再度、入力内容の確認
- 支払処理
- ログアウト

(CBT委託業者入金確認後)

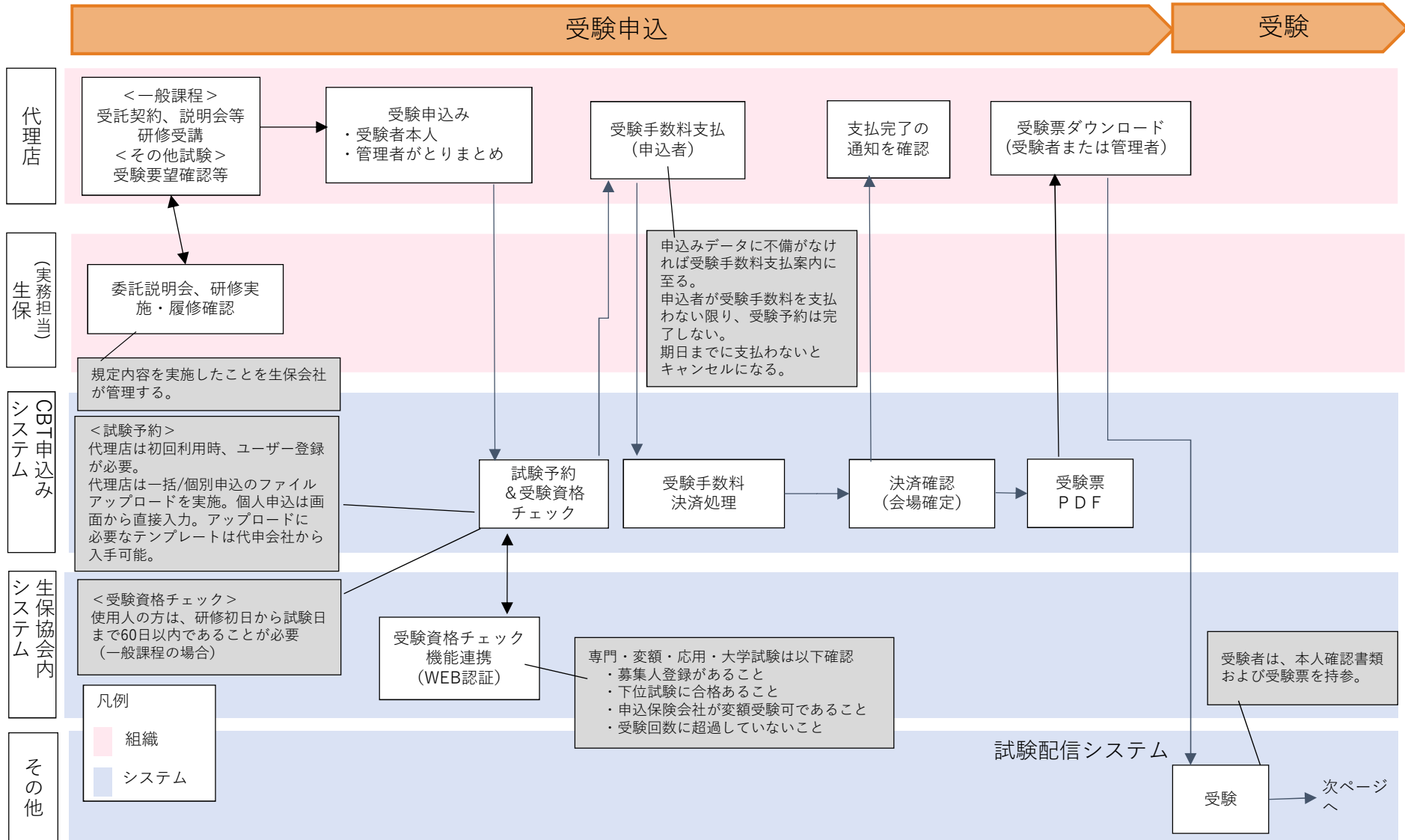
【受験票出力】

- CBT申込みシステムにログイン
- 受験票出力



6. 業務フロー（申込みから試験結果受領まで）

※保険会社によって、取り扱いが異なる場合があります。実際に対応する保険会社にお尋ねください。



6. 業務フロー（申込みから試験結果受領まで）

※保険会社によって、取り扱いが異なる場合があります。実際に対応する保険会社にお尋ねください。

