

<参考>QA

※保険会社によって、取り扱いが異なる場合があります。実際に対応する保険会社にお尋ねください。

N O		テーマ	ご回答
1	受験日の変更は可能ですか。	受験期間	最短で、3営業日前まで変更可能です。
2	一般課程試験合格者が、専門・変額を受験できる時期はいつになりますか。（4月合格→6月受験可能か）	受験期間	専門・変額は、6月-7月、9月-11月、1月-3月が試験期間になります。 一般課程試験に合格し、募集人登録した者は、専門・変額の研修を履修している限りにおいて、いつでも受験可能となります。
3	6～7月に専門を3回落ちたら次は翌年6～7月まで受験できないという解釈で間違いないでしょうか。	受験期間	間違いございません。
4	期間限定方式のイメージがつきません。申込画面等を具体的に示していただけると助かります。	受験期間	申込画面は、C B T委託先業者との間で調整中のため、現時点で確定しておりません。期間限定方式は、各科目、決まった期間（例：専門・変額は、6月-7月、9月-11月、1月-3月）のみ受験可能ということです。10月に操作マニュアルを提供予定ですのでお待ちください。
5	万が一不合格となった場合、CBT方式を採用している他業界の試験では30日間再受験不可等の縛りがあるが、生保試験はそういった縛りや制約はありますか。	受験期間	一般課程試験は、研修初日から60日以内の受験である必要があります。それ以外の試験においては、年間受験可能回数の範囲内である限り、再受験不可の縛りはありません。（例：専門は、6月だけで3回受験可）
6	内定者は事前受験可能でしょうか。	受験期間	内定者は「代理店の使用人」には該当しませんので、受験は不可となります。
7	C B T導入後の受験料は変更するのでしょうか。	受験料	2020年度（2020年4月～2021年3月）の受験手数料は、一般課程試験は2,050円（税込）、一般課程試験以外の試験は1,800円（税込）となります。 <参考> 2019年度の受験手数料は、一般課程試験は1,800円（税込）、一般課程試験以外の試験は1,550円（税込）です。（消費増税に伴い、10月～3月は100円アップします）。
8	「受験料の支払いはコンビニ、Pay-easy、クレジット」とのことですが、銀行振込は可能でしょうか。	支払方法	銀行振込は不可となります。
9	受験料の支払い方法に銀行振込みを追加してほしいです。	支払方法	銀行振込は選択不可です。
10	受験料は請求書扱いはできますか。また、領収書発行はできますか。	支払方法	請求書扱いはご利用できません。支払い方法は「コンビニ、Pay-easy、クレジットカード」に限定されます。領収書発行は可能です。
11	現在実施している試験前後の研修は継続しますか。継続する場合は変更点がありますか。	研修	継続します。研修日数および時間は、生命保険会社にご確認ください。
12	代理店が直接試験申込を行い、試験が2か月の期間限定方式になるとのことですが、試験前研修の報告や一般試験合格後の登録申請等の手続きの報告方法・期限はどのように変更になりますか。	研修	一般課程試験については代申会社との間で個別に協議いただくことを想定しております。代申会社からの案内に従ってください。なお、一般課程試験の受験においては、現行規程上「研修初日の属する月から2か月以内」であるため、この点においては、実質的に、現行と変更ありません。
13	当日の得点確認が可能とありますが、どのような手段で可能ですか。	合否結果	受験後すぐに、試験結果を確認できるサイトのURLとログインキーが、登録したEメールアドレス宛に送付されますので、そのサイトを通して、得点（合否は記載なし）を確認することが可能です。 合否は保険会社のみが確認可能となっておりますが、各保険会社により合否案内方法は異なりますので、申込保険会社の詳細案内をお待ちください。具体的な方法は10月以降にマニュアルが代申会社から連携されますのでそれまでお待ちください
14	試験の合否はどのように取得できますか。	合否結果	合否は保険会社のみが確認可能となっておりますが、各保険会社により合否案内方法は異なりますので、申込保険会社の詳細案内をお待ちください。具体的な方法は10月以降にマニュアルが代申会社から連携されますのでそれまでお待ちください。
15	基準点を超えていれば合格と判断してよいですか。合格証書は印刷できますか。	合否結果	合否は保険会社のみが確認可能となっておりますが、各保険会社により合否案内方法は異なりますので、申込保険会社の詳細案内をお待ちください。 基準点を超えていれば合格と判断してよいわけではありません。例えば、以下のケースにおいては、基準点を超えていても合格とはならないことにご留意ください。 なお、合格証書は、C B T申込システム上、印刷はできません。 例① 専門課程試験と変額保険販売資格試験を同日に受験し、前者が基準点以下、後者が基準点を上回っていた場合においても、後者は不合格となります（専門課程試験に合格していることが、変額保険販売資格試験の合格条件であるため）。 例② 申込み～試験結果データ取り込みまでの間に、例えば下記が行われた場合、「資格なし」となり、合格の基準点を上回っていても、合格とはなりません。 －申込後に廃業したにも関わらず受験した場合 －合否発表される前に再申込・再受験をし、結果的に受験回数が超過した場合
16	証券外務員や損害保険などC B T受験の資格が増えていますが、各会場の収容人数は十分確保されるのでしょうか。	受験都市・会場	C B T委託先業者（プロメトリック社）には、当会の受験者をふまえた会場確保を依頼しています。
17	一括申込みは、「大量申込み、且つ、会場に拘らないケースに適しています」とのことですが、「会場に拘らない」とはどの程度でしょうか。（県内、市町村内）	受験都市・会場	希望都市（例：青森県では、青森、八戸、弘前の3都市があります）は指定する必要があります。都市によっては複数の受験会場を有しておりますが、その都市である限り、会場には拘らない、という意味です。

18	代理店担当者が申込を行った場合、受験票印刷を受験者本人が行うことはできますか？代理店担当者だけですか。	受験票	受験票印刷は申込を行った者に限られます。 代理店担当者が申込を行った場合は、代理店担当者だけが受験票印刷が可能となります。
19	受験票はどのような形で出力できますか。（例えばPDFなどでダウンロードできるか）	受験票	P D F でダウンロード可能です。印刷のうえ、受付にご持参ください。
20	受験票を印刷する用紙についてサイズ等指定はありますか。	受験票	サイズは不問です。モノクロでも問題ございません。
21	直接入力の手段について、スマートフォンやタブレットからのアクセスは可能ですか。	システム環境	PCのブラウザで動作できることを前提としており、スマートフォン、タブレットはその前提にありません。 スマートフォン、タブレットからのアクセスを制限することはございませんので表示は可能かと思いますが、PCの利用を想定して画面を設計しておりますのですべての機能の動作を保証するものではありません。
22	インターネット環境がない場合はどうすればよいですか。	システム環境	申し訳ございませんが、代理店の皆さまは、ご自身での直接申込みに限定されておりますので、インターネット環境をご準備いただけますようお願いいたします。
23	キャンセルについてはどのような流れでしょうか。また変更がきくのでしょうか。	キャンセル	申込み成立後のキャンセルは不可です（受験費用は戻りません。）。受験日時・会場の申込み内容の変更は可能です。
24	可否結果後、登録までの流れはどうなりますか。	募集人登録	具体的な方法等は10月以降にマニュアルが代申会社から連携されますのでそれまでお待ちください。
25	これまでは生保会社に申し込み、テキスト等を受領してきたが、今後はどうなりますか。	テキスト	テキストの購入方法は、基本的には、現状どおりの想定ですが、保険会社により運用が異なる場合がありますので、保険会社にご確認ください。 その他、具体的な方法等は10月以降にマニュアルが代申会社から連携されますのでそれまでお待ちください。
26	損保C B T と同様の点が多いようですが、相違点を説明いただく資料は作成可能ですか。	損保との比較	その他、具体的な方法等は10月以降にマニュアルが代申会社から連携されますのでそれまでお待ちください。
27	試験開催スケジュールや開催場所はどこで確認ができますか。	その他	C B T 申込みシステム上でご確認いただくことが可能です。
28	従前の継続教育は変更ありませんか。損保のような5年毎の更新試験を実施しますか。	その他	継続教育は変更ありません。更新試験の導入の予定はありません。
29	ライフコンサルタント認定証の発行も試験申込H P より行うのですか。	その他	運用については生命保険会社により異なりますので、生命保険会社にご確認ください。
30	試験方式以外の部分に変更ありませんか。 ・登録申請書、誓約書などのペーパー提出 ・登録申請書への収入印紙貼り付け、および金額 ・テキスト等の改訂時期	その他	ご記載いただいた点については現時点で変更の予定はございません。
31	試験前研修の報告や募集人申請書の送付、テキストの購入方法など、全体の流れが知りたいです。	その他	テキストの購入方法は、基本的には、現状どおりの想定ですが、保険会社により運用が異なる場合がありますので、保険会社にご確認ください。 その他、具体的な方法等は10月以降にマニュアルが代申会社から連携されますのでそれまでお待ちください。
32	現在、保険会社との間で行っているプロセス（試験申込以外）に関しては変更ないですか。 ・運転免許証などを持っていない場合、保険会社が写真付き証明書を発行 ・募集人登録、変額登録手続き ・前職で資格を保有していた場合の合格歴の照会 ・テキスト代の請求 他	その他	C B T 委託会社（プロメトリック株式会社）の規定する本人確認書をご用意いただく必要があります。ご用意が難しい場合は代申会社へご連絡ください。それ以外の記載については、現時点で変更の予定はございません。 <本人確認書は、以下のとおり> ■1点のみで受験可能（A群より1点） 【A群】 *顔写真付き 運転免許証（公安委員会発行に限る）/運転経歴証明書（平成24年4月1日以降交付に限る）/パスポート/在留カード、特別永住者証明書（外国人登録証を含む）/住民基本台帳カード（平成27年12月で発行終了）/個人番号カード（マイナンバーカード） ■2点の組み合わせで受験可能(B群より1点+C群より1点)その他の確認書類の組み合わせは不可 【B群】 *顔写真付き 社員証（*1の条件を満たしたものに限る）/学生証（*2の条件を満たしたものに限る） 【C群】 健康保険証（カード型を含む）/クレジットカード(自署名があること) （*1）社員証（募集人登録証を含む） 企業名または団体名が記載されていること/顔写真がプラスチックカードに印刷されていること。または、貼付された顔写真に割印、エンボス、ラミネート加工（社員証全体ではなく、顔写真部分のみでも可）のいずれかの処理がされていること （*2）学生証 高等学校、高等専門学校、大学、公的機関が設置する職業訓練学校、都道府県知事が認可する専門学校が発行したもの/顔写真が印刷されていること
33	受験者本人が申込を行った場合、代理店担当者が申込状況を取得することはできるのですか。	その他	取得はできません。