

[事案 2019-295] 特定疾病保険金支払請求

・令和 2 年 8 月 13 日 裁定終了

<事案の概要>

約款に定める支払事由に該当しないことを理由に、保険金が支払われなかったことを不服として、特定疾病保険金の支払いを求めて申立てのあったもの。

<申立人の主張>

令和元年 9 月に大腸粘膜内がんと診断されたため、平成 5 年 9 月に契約した生前給付保険にもとづき保険金を請求したところ、約款の支払事由に該当しないとして特定疾病保険金が支払われなかった。しかし、以下等の理由により、特定疾病保険金を支払ってほしい。

- (1) 改定後の約款では、「大腸粘膜内癌」が特定疾病保険金の支払対象とはならない旨の記載が加えられているが、本契約締結当時の約款には、「大腸粘膜内癌」が支払対象から除外される旨の記載はない。
- (2) 保険会社の判断は、本契約の締結以降に発行された TNM 悪性腫瘍分類に準拠しているが、本契約締結当時の TNM 悪性腫瘍分類（第 4 版）に準拠して判断すべきである。
- (3) 特定疾病保険金の支払対象となる悪性新生物の該当性を判断するのに用いられる昭和 53 年 12 月 15 日行政管理庁公示第 73 条に基づく厚生省大臣官房統計情報部編「疾病、傷害および死因統計分類提要」（昭和 54 年版）において、悪性新生物については、「消化器および腹膜の悪性新生物」との記載があるのみで、「上皮内癌」ないし「粘膜内癌」が支払対象とはならない旨の記載はない。
- (4) 本契約締結時、「大腸粘膜内癌」は「上皮内癌」として扱われ、特定疾病保険金の支払対象とはならない旨の説明がなく、また、保険会社が準拠する TNM 悪性腫瘍分類の説明や資料等の提示がなかった。

<保険会社の主張>

申立人の疾病は、約款に定める支払事由に該当しないため、申立人の請求には応じられない。

<裁定の概要>

1. 裁定手続

裁定審査会は、当事者から提出された書面にもとづき審理を行った。なお、申立人が希望しなかったため、事情聴取は行わなかった。

2. 裁定結果

上記手続の結果、本疾病が特定疾病保険金の支払対象になるとは認められず、その他保険会社に指摘すべき特段の個別事情も見出せないことから、和解による解決の見込みがないと判断して、手続きを終了した。