[事案 2020-60] 新契約無効請求

・令和3年5月26日 和解成立

※本事案の申立人は、法人である。

<事案の概要>

募集人の説明不十分を理由に、法人の年間売り上げに応じた保険の再提案を求めて申立てのあったもの。

<申立人の主張>

平成29年10月に契約した2件の定期保険および平成30年10月に契約した定期保険について、以下等の理由により、法人の年間売り上げに応じた保険を再提案してほしい。

(1)募集人から、契約成立前の確認の際に、法人の年間売り上げが2億円と回答しないと加入できないと言われ、そのとおりに回答したが、実際の年間売り上げは2億円ではなかった。

<保険会社の主張>

以下の理由により、申立人の請求に応じることはできない。

(1)募集人は、丁寧に時間をかけて意向確認や商品説明をしており、契約当日に資料も手交している。

(2)募集人は、契約成立前の確認について、一般的な説明をしており、申立人が主張するような発言はしていない。

<裁定の概要>

1. 裁定手続

裁定審査会は、当事者から提出された書面にもとづく審理の他、契約時の状況等を把握するため、申立人および募集人に対して事情聴取を行った。

2. 裁定結果

上記手続中、本件は和解により解決を図るのが相当であると判断し、当事者双方に対し、和解を促したところ、同意が得られたので、和解契約書の締結をもって手続を終了した。