

今後の進め方について

1. 今後の検討事項

- 業務品質評価項目については、委員方のご意見を集約し概ね一つの調査結果をお示しできたと考えており、
今後は、「評価基準」を中心に議論を進めていきたいと考えております。
- これまでいただいた意見を踏まえ事務局にて素案を作成し、当該案を基に代理店の業務品質の実態を評価する
基準として過不足ないか、適切かといった視点で、議論いただく予定としております。
※これまでお示しの通り、「評価基準」の検討を通じて判明した事項を基に、継続検討となっております評価項目
の設定是非についても議論いただきます。
- なお、各評価基準の具体判定方法や水準感については、代理店の業務品質の実態を正確に評価できるように
代理店委員の協力も得ながら検証トライアルを実施し、精緻化を図っていききたいと考えております。
(※詳細は資料4を参照)
- また、「評価基準」と併せて、評価基準の判定をどのように行うのかといった「評価運営」や、評価基準毎の判定
結果をどのように活用し総合的な代理店評価に繋げるのかという「評価体系」についても、平行して議論を進めて
まいりたいと考えております。

2. 今後のスケジュール

- 今後、代理店業務品質 SG は、第7回：12/16、第8回：1/20、第9回：2/17、第10回：3/17の
開催を予定しております。
- 議論の進捗次第ではございますが、一つの目安として、第10回までに「評価基準（案）」について、代理店業
務品質 SGとして調査・研究結果を示したいと考えております。
- また、併せて「評価運営」・「評価体系」についても素案をお示しし、ご意見を頂戴したいと考えております。
- ご多忙の折恐縮ですが、上記スケジュールを確保いただき、引き続きご協力賜りますようお願いいたします。

以上