

## 代理店業務品質のあり方等に関するスタディーグループ（第8回）議事概要

### 1. 日時

令和3年2月3日（水） 15:00～16:00

### 2. 場所

生命保険協会特別会議室（※）

（※）ウェブ会議システム Zoom を用いて開催

### 3. 出席者

座長

一般社団法人生命保険協会

委員

イオン保険サービス株式会社

株式会社ニュートン・フィナンシャル・コンサルティング

ほけんの窓口グループ株式会社

株式会社保険ステーション

株式会社カカクコム・インシュアランス

株式会社ソニックジャパン

株式会社グライブ

F I C パートナーズ株式会社

ファイナンシャルアライアンス株式会社

エフピーサポート株式会社

株式会社アイリックコーポレーション

株式会社アドバンスクリエイト

R & C 株式会社

[保険代理店 13 社]

一般社団法人保険乗合代理店協会

公益社団法人全国消費生活相談員協会

[社団法人 2 団体]

生命保険協会会員会社

[生命保険会社 41 社]

オブザーバー

アンダーソン・毛利・友常法律事務所外国法共同事業(生命保険協会顧問弁護士)

金融庁

(イロハ順) (※)

(※) ウェブ会議システム Zoom から出席

#### 4. 議題

- (1) 業務品質評価基準に対するご意見について
- (2) 継続率・早期消滅率について
- (3) 今後の論点について

#### 5. 配布資料

- (資料1) [意見収集結果等について（概要）](#)
- (資料2) [照会1についてのご意見（詳細）](#)
- (資料3) [照会2についてのご意見（詳細）](#)
- (資料4) [業務品質評価における今後の論点について](#)

#### 6. 議事等

(○座長、●代理店・代理店団体・消費者団体委員、■保険会社委員、□金融庁)

ウェブ会議システム Zoom により、出席者の音声および映像が即時に他の出席者に伝わり、適時的確な意見表明が互いにできる仕組みとなっていることが確認された上で議事に入った。

- (1) 業務品質評価基準に対するご意見について

(座長から資料1・2・3の内容に沿って確認)  
(委員からの発言なし)

- (2) 継続率・早期消滅率について

(座長から資料1の内容に沿って確認)  
(委員からの発言なし)

- (3) 今後の論点について

(座長から資料4の内容に沿って確認)  
(委員からの発言なし)

(その他) 全体を通じての発言

- これまでの議論や、委員と個々にやりとりさせていただく中で様々な課題をご指摘いただいた。その中でも今後確実に論ずるべき課題として具体化したものが、本日付議した論点となっている。

- 業務品質のあり方についての調査・研究を進めていくために、引き続き、委員から建設的なご意見を頂戴したいと考えている。今後、個別の意見交換なども行う等、お時間を頂戴することとなると思うが、ご協力をお願いしたい。

#### 7. その他

協会ホームページを通じ、第7回のスタディーグループについて、評価項目の分類方法、評価における協会の役割および評価結果の活用に関するご意見を1件受け付けており、委員に共有した。

以上