

資料 1

第 16 回代理店業務品質のあり方等に関するスタディーグループについて

1. 開催趣旨・検討事項

○本日は、委員の皆様の協力のもと 5 月より実施しておりました検証トライアルの結果について、ご報告させていただきます。業務品質評価基準及び運営面について、検証トライアルの結果明らかになった課題とその対応方法（案）についてご意見をいただきたいと考えております（詳細は資料 2 及び別紙 1～別紙 6 を参照）。

- ・別紙 1：評価申告シート（改訂版）
- ・別紙 2：評価申告シート（新旧対比版）
- ・別紙 3：業務品質評価基準についての検証トライアル結果①（達成水準）
- ・別紙 4：業務品質評価基準についての検証トライアル結果②（規模）
- ・別紙 5：業務品質評価基準についての検証トライアル結果③（トライアル時検証事項）
- ・別紙 6：評価項目・評価の視点 新旧対比表

○また、前回の代理店業務品質 SG にて今後の検討課題としておりました、業務品質評価運営における「実態調査の具体運営」について、とりわけ、「実態調査後の評価付け」及び「公表等の具体運営」の案について、ご意見をいただきたいと考えております（詳細は資料 3 及び別紙 7～別紙 10 参照）。

- ・別紙 7：第 15 回代理店業務品質 S G 意見照会結果
- ・別紙 8：一般公表イメージ
- ・別紙 9：生命保険協会 HP への掲載イメージ
- ・別紙 10：代理店へのフィードバック内容イメージ

○なお、いずれの内容につきましても、後日改めてご意見照会をさせていただく予定としておりますのでお含みおきます。

以上