

資料 3

業務品質評価運営についての調査・研究結果

1. 趣旨

- 代理店業務品質 SG にて検討を進めてきました「代理店業務品質評価運営」についての調査・研究結果について共有いたします。

2. 調査・研究結果

- 「代理店業務品質評価運営」について、代理店業務品質 SG にて検討を進めてきた以下の 1～6 の事項について、別紙 4 にとりまとめ、調査・研究結果として報告します（詳細は別紙 4 をご確認ください）。

（検討事項）

1. 目的及び概要、2. 実施時期、3. 対象代理店、4. 活動内容、5. 評価基準、6. 今後の取り組み

- なお、生命保険協会内の意思決定機関として、理事会及び各種委員会がございます。「代理店業務品質評価運営」の「目的及び概要」については、11月に開催した理事会にて決議済みです。また、その他の事項については、営業部門の諸施策についてを所管する業務委員会にて12月に協議する予定です。

以上