

東日本大震災に係る生命保険各社の相談窓口(平成24年1月1日時点)

※下記情報につきましては、今後変更となる場合がありますので、予めご了承くださいませようお願いいたします。

会社名	相談窓口	電話	受付時間
アイエヌジー	サービスセンター	0120-521-513	(月～金) 9:00～17:00
アイリオ	カスタマーサービスセンター	0120-977-010	(月～金) 9:00～19:00
アークサ	カスタマーサービスセンター	0120-948-193	(月～金) 9:00～17:00
朝日	お客様サービスセンター	0120-714-532	(月～金) 9:00～17:00 (土) 9:00～12:00、 13:00～17:00
アフラック (アメリカンファミリー生命保険会社)	コールセンター	0120-016-830	(月～金) 9:00～18:00 (土・日・祝) 9:00～18:00
アリアンツ	カスタマーサービスセンター	0120-997-863	(月～金) 9:00～17:00
NKSJひまわり(※1)	カスタマーセンター	0120-563-506	(月～金) 9:00～18:00 (土) 9:00～17:00
オリックス	カスタマーサービスセンター	0120-506-094	(月～金) 9:00～18:00 (土) 9:00～18:00
カーディフ	お客さま相談室	0120-820-275	(月～金) 9:00～18:00
かんぼ	かんぼコールセンター	0120-552-950	(月～金) 9:00～21:00 (土・日・祝) 9:00～17:00
クレディ・アグリコル	カスタマーサービスセンター	0120-60-1221	(月～金) 9:00～17:00
ジブラルタ(※2)	コールセンター(被災者専用ダイヤル)	0120-65-2269	(月～金) 8:30～20:00 (土) 9:00～17:00
住友	専用ダイヤル	0120-409-554	(月～金) 9:00～18:00 (土・日・祝) 9:00～17:00
ソニー	カスタマーセンター	0120-158-821	(月～金) 9:00～17:30 (土・日・祝) 9:00～17:30
ソニーライフ・エイゴン	お客様サービスセンター	0120-955-900	(月～金) 9:00～17:30
損保ジャパンDIY	コールセンター	0120-833-337	(月～金) 9:00～21:00 (土) 9:00～17:00
第一	震災対応専用ダイヤル	0120-811-255	(月～金) 9:00～18:00 (土・日・祝) 9:00～17:00
第一フロンティア	お客さまサービスセンター	0120-876-126	(月～金) 9:00～17:00
大同	コールセンター	0120-789-501	(月～金) 9:00～18:00
太陽	お客様サービスセンター	0120-972-111	(月～金) 9:00～18:00 (土) 9:00～17:00
チューリッヒ・ライフ	お客様サービス部 CRMセンター	0120-236-523	(月～金) 9:00～18:00
T & D フィナンシャル	お客様サービスセンター (金融機関等窓販専用)	0120-301-396 (0120-302-572)	(月～金) 9:00～17:00
東京海上日動あんしん	総合カスタマーセンター	0120-016-234(契約お問合せ) 0120-536-338(保険金ご請求)	(月～金) 9:00～18:00 (土) 9:00～17:00
東京海上日動フィナンシャル	カスタマーセンター	0120-652-104	(月～金) 9:00～17:30
日本	ニッセイコールセンター	0120-201-021	(月～金) 9:00～18:00 (土) 9:00～17:00

会社名	相談窓口	電話	受付時間
ネクスティア	カスタマーサービスセンター	0120-953-831	(月～金) 9:00～22:00 (土・日・祝) 9:00～18:00 ※年末年始の当社休業日を除く
ハートフォード	クライアントサービスセンター	0120-167-810	(月～金) 9:00～17:00
ピーシーエー	お客様コンタクトセンター	0120-272-811	(月～金) 9:00～17:00
富国	お客さまセンター	0120-259-817	(月～金) 9:00～17:00
フコクしんらい	お客さま専用窓口	0120-700-651	(月～金) 9:00～17:00
	「東北地方太平洋沖地震」により被災されたお客さま専用フリーダイヤル	0120-546-491	(月～金) 9:00～17:00
富士	総合サービスセンター	0120-211-901	(月～金) 9:00～17:00
ブルデンシャル	カスタマーサービスセンター	0120-810-740	(月～金) 9:00～21:00 (土・日・祝) 9:00～17:00
ブルデンシャル シンバルタ ファイナンシャル	コールセンター	0120-28-2269	(月～金) 9:00～17:30
マスマチュアール	カスタマーサービスセンター	0120-817-024	(月～金) 9:00～17:00
マニユライフ	被災されたお客様の専用ダイヤル	0120-922-629	(月～金) 9:00～18:00 (土) 9:00～17:00
	コールセンター	0120-063-730	(月～金) 9:00～17:00
三井	お客様サービスセンター	0120-318-766	(月～金) 9:00～17:00
三井住友海上あいおい(※3)	お客さまサービスセンター	0120-324-386	(月～金) 9:00～18:00 (土) 9:00～17:00
三井住友海上プライマリー(※4)	お客さまサービスセンター	0120-81-8107	(月～金) 9:00～17:00
みどり	顧客サービス部コールセンター	0120-566-322	(月～金) 9:00～17:00
明治安田	コミュニケーションセンター	0120-662-332	(月～金) 9:00～18:00 (土・日・祝) 9:00～17:00
メットライフアリコ(※5)	コールセンター	0120-022-203	(月～金) 9:00～20:00 (土) 10:00～17:00
メディケア	コールセンター	0120-315-056	(月～金) 9:00～19:00 (土・日) 9:00～17:00
ライフネット	コンタクトセンター	0120-717-991(保険金等ご請求)	(月～金) 9:00～17:30
		0120-205-566(その他)	(月～金) 9:00～22:00 (土) 9:00～18:00 ※年末年始は除く

※1 平成23年9月30日までの社名:「損保ジャパンひまわり」10月1日に「日本興亜生命」と合併

※2 平成24年1月1日付で「AIGエジソン生命」「エイアイジー・スター生命」と合併

※3 平成23年9月30日までの社名:「三井住友海上きらめき」10月1日に「あいおい生命」と合併

※4 平成23年3月31日までの社名:「三井住友海上メットライフ」

※5 平成23年3月31日までの社名(通称):「アリコジャパン」