

東日本大震災に係る生命保険各社の相談窓口(平成29年9月1日時点)

※下記情報につきましては、今後変更となる場合がありますので、予めご了承くださいませようお願いいたします。

| 会社名 | 相談窓口 | 電話 | 受付時間 |
|-------------------------|----------------------------|--------------------------------|--|
| ア ク サ | カスタマーサービスセンター | 0120-948-193 | (月～金) 9:00～17:00 |
| ア ク サ ダ イ レ ク ト (※ 1) | カスタマーサービスセンター | 0120-953-831 | (月～金) 9:00～22:00 (土・日・祝) 9:00～18:00 ※年末年始の当社休業日を除く |
| 朝 日 | お客様サービスセンター | 0120-714-532 | (月～金) 9:00～17:00 (土) 9:00～12:00、 13:00～17:00 |
| ア フ ラ ッ ク | コールセンター | 0120-016-830 | (月～金) 9:00～18:00 (土) 9:00～17:00 |
| ア リ ア ン ツ | カスタマーサービスセンター | 0120-997-863 | (月～金) 9:00～17:00 |
| F W D 富 士 (※ 2) | 総合サービスセンター | 0120-211-901 | (月～金) 9:00～18:00 |
| S B I (※ 3) | お客様コンタクトセンター | 0120-272-811 | (月～金) 9:00～17:00 |
| エ ヌ エ ヌ (※ 4) | サービスセンター | 0120-521-513 | (月～金) 9:00～17:00 |
| オ リ ッ ク ス (※ 5) | カスタマーサービスセンター | 0120-506-094 | (月～金) 9:00～18:00 (土) 9:00～18:00 |
| カ ー デ イ フ | お客さま相談室 | 0120-820-275 | (月～金) 9:00～18:00 |
| か ん ぼ | かんぼコールセンター | 0120-552-950 | (月～金) 9:00～21:00 (土・日・祝) 9:00～17:00 |
| ク レ デ ィ ・ ア グ リ コ ル | カスタマーサービスセンター | 0120-60-1221 | (月～金) 9:00～17:00 |
| ジ ブ ラ ル タ (※ 6) | コールセンター(被災者専用ダイヤル) | 0120-65-2269 | (月～金) 8:30～20:00 (土) 9:00～17:00 |
| 住 友 | 専用ダイヤル | 0120-409-554 | (月～金) 9:00～18:00 (土・日・祝) 9:00～17:00 |
| ソ ニ ー | カスタマーセンター | 0120-158-821 | (月～金) 9:00～17:30 (土・日・祝) 9:00～17:30 |
| ソ ニ ー ラ イ フ ・ エ イ ゴ ン | お客様サービスセンター | 0120-955-900 | (月～金) 9:00～17:30 |
| 損保ジャパン日本興亜ひまわり(※7) | カスタマーセンター | 0120-563-506 | (月～金) 9:00～18:00 (土) 9:00～17:00 |
| 第 一 | 震災対応専用ダイヤル | 0120-811-255 | (月～金) 9:00～18:00 (土・日・祝) 9:00～17:00 |
| 第 一 フ ロ ン テ ィ ア | お客さまサービスセンター | 0120-876-126 | (月～金) 9:00～17:00 |
| 大 同 | コールセンター | 0120-789-501 | (月～金) 9:00～18:00 |
| 太 陽 | お客様サービスセンター | 0120-97-2111 | (月～金) 9:00～18:00 (土・日) 9:00～17:00 ※祝日・年末年始(12/30～1/4)は 休業します。 |
| チ ュ ー リ ッ ヒ ・ ラ イ フ | お客様サービス部 CRMセンター | 0120-236-523 | (月～金) 9:00～18:00 |
| T & D フ ィ ナ ン シ ャ ル | お客様サービスセンター (金融機関等窓販専用) | 0120-301-396 (0120-302-572) | (月～金) 9:00～17:00 |

| 会社名 | 相談窓口 | 電話 | 受付時間 |
|--------------------------|-----------------------------------|-----------------------|--|
| 東京海上日動あんしん(※8) | カスタマーセンター | 0120-016-234 | (月～金) 9:00～18:00 (土) 9:00～17:00 |
| 日本 | ニッセイコールセンター | 0120-201-021 | (月～金) 9:00～18:00 (土) 9:00～17:00 |
| ネオファースト(※9) | コールセンター | 0120-833-337 | (月～金) 9:00～21:00 (土) 9:00～17:00 |
| 富国 | お客さまセンター | 0120-259-817 | (月～金) 9:00～17:00 |
| フコクしんらい | お客さま専用窓口 | 0120-700-651 | (月～金) 9:00～17:00 |
| | 「東北地方太平洋沖地震」により被災されたお客さま専用フリーダイヤル | 0120-546-491 | (月～金) 9:00～17:00 |
| ブルデンシャル | カスタマーサービスセンター | 0120-810-740 | (月～金) 9:00～21:00 (土・日・祝) 9:00～17:00 |
| ブルデンシャルシブラルタファイナシャル(PGF) | コールセンター | 0120-28-2269 | (月～金) 9:00～17:30 |
| マスマチュアル | カスタマーサービスセンター | 0120-817-024 | (月～金) 9:00～17:00 |
| マニユライフ | 被災されたお客様の専用ダイヤル | 0120-922-629 | (月～金) 9:00～18:00 (土) 9:00～17:00 |
| | コールセンター | 0120-063-730 | (月～金) 9:00～17:00 |
| 三井 | お客様サービスセンター | 0120-318-766 | (月～金) 9:00～17:00 |
| 三井住友海上あいおい(※10) | お客さまサービスセンター | 0120-324-386 | (月～金) 9:00～18:00 (土) 9:00～17:00 |
| 三井住友海上プライマリー(※11) | お客さまサービスセンター | 0120-81-8107 | (月～金) 9:00～17:00 |
| みどり | 顧客サービス部コールセンター | 0120-566-322 | (月～金) 9:00～17:00 |
| 明治安田 | コミュニケーションセンター | 0120-662-332 | (月～金) 9:00～18:00 (土・日・祝) 9:00～17:00 |
| メットライフ(※12) | コールセンター | 0120-022-203 | (月～金) 9:00～20:00 (土) 10:00～17:00 |
| メディケア | コールセンター | 0120-315-056 | (月～金) 9:00～19:00 (土・日) 9:00～17:00 |
| ライフネット | コンタクトセンター | 0120-717-991(保険金等ご請求) | (月～金) 9:00～17:30 |
| | | 0120-205-566(その他) | (月～金) 9:00～22:00 (土) 9:00～18:00 ※年末年始は除く |
| 楽天(※13) | カスタマーサービスセンター | 0120-977-010 | (月～金) 9:00～19:00 |

※1 平成25年5月13日までの社名:「ネクステリア」

※2 平成29年8月31日までの社名:「AIG富士」

※3 平成27年4月30日までの社名:「ピーシーイー」

※4 平成27年3月31日までの社名:「アイエヌジー」

※5 平成27年7月1日付で「ハートフォード生命」と合併

※6 平成24年1月1日付で「AIGエジソン生命」「エイアイジー・スター生命」と合併

※7 平成26年8月31日までの社名:「NKSJひまわり」

※8 平成26年10月1日付で「東京海上日動フィナンシャル生命」と合併

※9 平成26年11月24日までの社名:「損保ジャパン・ディー・アイ・ワイ」

※10 平成23年9月30日までの社名:「三井住友海上きらめき」10月1日に「あいおい生命」と合併

※11 平成23年3月31日までの社名:「三井住友海上メットライフ」

※12 平成26年6月30日までの社名:「メットライフアリコ」

※13 平成25年3月31日までの社名:「アイリオ」