## 平成28年熊本地震に係る生命保険会社の相談窓口

この度の地震により被災された皆さまに、心からお見舞い申し上げます。

生命保険会社では、被災されたご加入者等の方々には、お申し出があれば、以下の特別取扱いを実施いたします。

- 1. 保険料のお払い込みを猶予する期間を延長(最長6か月間)いたします。
- 2. 保険金・給付金および契約者貸付等のお支払いに必要な書類を一部省略する等により、 簡易迅速なお支払いをいたします。

詳細につきましては、ご加入されている生命保険会社にお問い合わせください。

※下記情報につきましては、今後変更となる場合がありますので、予めご了承いただきますようお願いいたします。

アクサ       0120-568-093       (月~金) 9:00~19:00 (土) 9:00 (土) 9:00 (土) 1:00 (土) 9:00~17:00       ※1         アクサダイレクト       0120-953-831       (月~金) 9:00~17:00 (土・日・祝) 9:00~17:00       ※1         朝日       0120-714-532       (土・日・祝) 9:00~12:00 (土・日・祝) 9:00~17:00       ※2         アフラック       0120-016-830       (月~金) 9:00~17:00       ※3         アリアンツ       0120-997-863       (月~金) 9:00~17:00       ※4         AIG富士       0120-211-901       (月~金) 9:00~17:00       ※1         SBI       0120-272-811       (月~金) 9:00~17:00       ※1         オリックス       0120-521-513       (月~金) 9:00~17:00       ※1         カーディフ       0120-820-275       (月~金) 9:00~17:00       ※1         かんぼ       0120-820-275       (月~金) 9:00~17:00       ※5         クレディ・アグリコル       0120-60-1221       (月~金) 9:00~17:00       ※5         グンラルタ       0120-65-2269       (月~金) 9:00~17:00       ※1         住友       0120-889-161       (月~金) 9:00~17:00       ※1         仕友       0120-158-821       (月~金) 9:00~17:00       ※1         プーライフ・エーライフ・エーライフ・エーライフ・エーライフ・エーライフ・エーライフ・エーライフ・エーライフ・ローライン・ローティン・ローライン・ローライン・ローライン・ローライン・ローライン・ローライン・ローライン・ローライン・ローライン・ローライン・ローライン・ローライン・ローライン・ローライ	会 社 名	電 話	受 付 時 間	
アクサダイレクト 0120-953-831 (月~金)9:00~17:00 ※1 (月~金)9:00~17:00 (土・日・祝)9:00~17:00 ※2 13:00~17:00 ※2 13:00~17:00 ※2 13:00~17:00 ※2 13:00~17:00 ※2 13:00~17:00 ※2 13:00~17:00 ※2 13:00~17:00 ※2 13:00~17:00 ※2 13:00~17:00 ※3 13:00~17:00 ※3 17アンツ 0120-997-863 (月~金)9:00~17:00 ※4 A I G富士 0120-211-901 (月~金)9:00~17:00 ※1 SBI 0120-272-811 (月~金)9:00~17:00 ※1 エヌエヌ 0120-521-513 (月~金)9:00~17:00 ※1 オリックス 0120-820-275 (月~金)9:00~17:00 ※1 カーディフ 0120-820-275 (月~金)9:00~17:00 ※1 かんぼ 0120-552-950 (月~金)9:00~17:00 ※5 クレディ・アグリ 0120-60-1221 (月~金)9:00~17:00 ※5 グレディ・アグリ 0120-65-2269 (月~金)9:00~17:00 ※1 (月~金)9:00~17:00 ※5 グレディ・アグリ 0120-65-2269 (月~金)9:00~17:00 ※1 (月~金	アクサ	0120-568-093	(月~金) 9:00~19:00	
### (土・日・祝)9:00~17:00		0120 300 093		<b>※</b> 1
朝日 0120-714-532 (月~金) 9:00~17:00 ※1	アクサダイレクト	0120-953-831		
朝日 0120-714-532 (土・日)9:00~12:00 ※2 13:00~17:00			<u> </u>	V/1
アフラック 0120-016-830 (月~金) 9:00~17:00 (共・日・祝) 9:00~17:00 ※3 アリアンツ 0120-997-863 (月~金) 9:00~17:00 ※4 AIG富士 0120-211-901 (月~金) 9:00~17:00 ※1 SBI 0120-272-811 (月~金) 9:00~17:00 ※1 エヌエヌ 0120-521-513 (月~金) 9:00~17:00 ※1 オリックス 0120-820-275 (月~金) 9:00~17:00 ※1 カーディフ 0120-820-275 (月~金) 9:00~17:00 ※1 かんぽ 0120-552-950 (月~金) 9:00~17:00 ※5 クレディ・アグリ 0120-60-1221 (月~金) 9:00~17:00 ※5 グレディ・アグリ 0120-65-2269 (月~金) 9:00~17:00 ※5 住友 0120-889-161 (月~金) 9:00~17:00 ※1 住友 0120-158-821 (月~金) 9:00~17:30 ※1 リーー 0120-158-821 (月~金) 9:00~17:30 ※6 ソニーライフ・エ	胡日	0120-714-532		
アリアンツ 0120-016-830 (土・日・初)9:00~17:00 ※3 アリアンツ 0120-997-863 (月~金)9:00~17:00 ※4 AIG富士 0120-211-901 (月~金)9:00~17:00 ※1 SBI 0120-521-513 (月~金)9:00~17:00 ※1 エヌエヌ 0120-521-513 (月~金)9:00~17:00 ※1 オリックス 0120-820-275 (月~金)9:00~17:00 ※1 カーディフ 0120-820-275 (月~金)9:00~17:00 ※1 かんぼ 0120-552-950 (月~金)9:00~17:00 ※1 グレディ・アグリ コル 0120-60-1221 (月~金)9:00~17:00 ※5 グレディ・アグリ 0120-65-2269 (月~金)9:00~17:00 ※1 住友 0120-889-161 (月~金)9:00~17:00 ※1 (共・日・祝)9:00~17:00 ※3 ソニー 0120-158-821 (月~金)9:00~17:30 ※6 ソニーライフ・エ イゴン 0120-966-066 (月~金)9:00~17:30 ※1 損保ジャパン 日本興亜びまわり 0120-157-157 (月~金)9:00~17:00 ※1 第一 0120-157-157 (月~金)9:00~17:00 ※1 大同 0120-789-501 (月~金)9:00~17:00 ※1	77.0	0.120 / 1.1 002		/NZ
アリアンツ 0120-997-863 (月~金) 9:00~17:00 ※3  RIG富士 0120-211-901 (月~金) 9:00~17:00 ※1  SBI 0120-521-513 (月~金) 9:00~17:00 ※1  オリックス 0120-820-275 (月~金) 9:00~17:00 ※1  カーディフ 0120-820-275 (月~金) 9:00~17:00 ※1  かんぽ 0120-552-950 (月~金) 9:00~17:00 ※5  クレディ・アヴリ コル 0120-60-1221 (月~金) 9:00~17:00 ※5  グレディ・アヴリ コル 0120-65-2269 (月~金) 9:00~17:00 ※1  住友 0120-889-161 (月~金) 9:00~17:00 ※1  住友 0120-889-161 (月~金) 9:00~17:00 ※3  ソニー 0120-158-821 (月~金) 9:00~17:30 ※6  ソニーライフ・エ イゴン 120-966-066 (月~金) 9:00~17:30 ※1  損保ジャパン 日本興亜ひまわり 0120-563-506 (月~金) 9:00~17:00 ※1  素一 0120-157-157 (月~金) 9:00~17:00 ※1  大同 0120-789-501 (月~金) 9:00~17:00 ※1  大同 0120-789-501 (月~金) 9:00~17:00 ※1  大同 0120-789-501 (月~金) 9:00~17:00 ※1		0.1.0.0.0.1.0.0.0.0	(月~金) 9:00~18:00	
AIG富士 0120-211-901 (月~金) 9:00~17:00 ※1 SBI 0120-521-513 (月~金) 9:00~17:00 ※1  エヌエヌ 0120-521-513 (月~金) 9:00~17:00 ※1 オリックス 0120-820-275 (月~金) 9:00~17:00 ※1 カーディフ 0120-820-275 (月~金) 9:00~18:00 ※1 かんぽ 0120-552-950 (月~金) 9:00~17:00 ※5 クレディ・アグリ コル 0120-60-1221 (月~金) 9:00~17:00 ※5 ジブラルタ 0120-65-2269 (月~金) 9:00~17:00 ※1 住友 0120-889-161 (月~金) 9:00~17:00 ※3 ソニー 0120-158-821 (月~金) 9:00~17:30 (土・日・祝) 9:00~17:30 ※6 ソニー 0120-158-821 (月~金) 9:00~17:30 ※6 メニーライフ・エ イゴン 0120-966-066 (月~金) 9:00~17:30 ※1 損保ジャパン 日本興亜ひまわり 0120-157-157 (月~金) 9:00~17:00 ※1 素子 0120-157-157 (月~金) 9:00~17:00 ※1 大同 0120-789-501 (月~金) 9:00~18:00 ※4 太陽 0120-97-2111	アフラック	0120-016-830	(土・日・祝)9:00~17:00	<b>※</b> 3
SBI 0120-272-811 (月~金)9:00~17:00 ※1  エヌエヌ 0120-521-513 (月~金)9:00~17:00 ※1  オリックス 0120-820-275 (月~金)9:00~17:00 ※1  カーディフ 0120-820-275 (月~金)9:00~18:00 ※1  かんぽ 0120-552-950 (月~金)9:00~17:00 ※5  クレディ・アグリ 0120-60-1221 (月~金)9:00~17:00 ※5  グレディ・アグリ 0120-65-2269 (月~金)8:30~20:00 (土)9:00~17:00 ※1  住友 0120-889-161 (月~金)9:00~17:00 ※3  ソニー 0120-158-821 (月~金)9:00~17:30 ※6  ソニーライフ・エ イゴン 0120-966-066 (月~金)9:00~17:30 ※6  ソニーライフ・エ イゴン 0120-563-506 (月~金)9:00~17:30 ※1  撮保ジャパン 日本興亜ひまわり 0120-157-157 (月~金)9:00~17:00 ※1  第一 0120-157-157 (月~金)9:00~17:00 ※1  大同 0120-789-501 (月~金)9:00~17:00 ※1  大同 0120-789-501 (月~金)9:00~18:00 ※4  太陽 0120-97-2111	アリアンツ	0120-997-863	(月~金) 9:00~17:00	<b>※</b> 4
エヌエヌ 0120-521-513 (月~金)9:00~17:00 ※1 オリックス 0120-227-780 (月~金)9:00~17:00 ※1 カーディフ 0120-820-275 (月~金)9:00~18:00 ※1 かんぽ 0120-552-950 (月~金)9:00~17:00 ※5 クレディ・アグリ コル (月~金)9:00~17:00 ※5 グレディ・アグリ つ120-65-2269 (月~金)9:00~17:00 ※1 住友 0120-889-161 (月~金)9:00~17:00 ※1 ソニー 0120-158-821 (月~金)9:00~17:30 ※6 ソニーライフ・エ イゴン 0120-966-066 (月~金)9:00~17:30 ※1 損保ジャパン 日本興亜ひまわり 0120-563-506 (月~金)9:00~17:00 ※1 第一 0120-157-157 (月~金)9:00~17:00 ※1 大同 0120-789-501 (月~金)9:00~17:00 ※1 大同 0120-789-501 (月~金)9:00~18:00	A I G富士	0120-211-901	(月~金) 9:00~17:00	<b>※</b> 1
オリックス 0120-227-780 (月~金) 9:00~17:00 ※1 カーディフ 0120-820-275 (月~金) 9:00~18:00 ※1 かんぼ 0120-552-950 (月~金) 9:00~21:00 (土・日・祝) 9:00~17:00 ※5 クレディ・アグリ コル 0120-65-2269 (月~金) 9:00~17:00 ※1 住友 0120-889-161 (月~金) 9:00~17:00 ※1 ソニー 0120-158-821 (月~金) 9:00~17:00 ※3 ソニー 0120-158-821 (月~金) 9:00~17:30 (土・日・祝) 9:00~17:30 ※6 サニーライフ・エ イゴン 0120-966-066 (月~金) 9:00~17:30 ※1 損保ジャパン 日本興亜ひまわり 0120-563-506 (月~金) 9:00~18:00 (土・日・祝) 9:00~17:00 ※1 第一 0120-157-157 (月~金) 9:00~18:00 (土・日) 9:00~17:00 ※1 大同 0120-789-501 (月~金) 9:00~17:00 ※1 大同 0120-789-501 (月~金) 9:00~18:00 ※4 太陽 0120-97-2111	SBI	0120-272-811	(月~金) 9:00~17:00	<b>※</b> 1
カーディフ 0120-820-275 (月~金) 9:00~18:00 ※1 かんぽ 0120-552-950 (月~金) 9:00~21:00 (土・日・祝) 9:00~17:00 ※5 クレディ・アグリ コル 0120-60-1221 (月~金) 9:00~17:00 ※1 住友 0120-889-161 (月~金) 9:00~17:00 ※1 ソニー 0120-158-821 (月~金) 9:00~17:30 (土・日・祝) 9:00~17:30 ※6 ソニーライフ・エ イゴン 0120-966-066 (月~金) 9:00~17:30 ※1 損保ジャパン 日本興亜ひまわり 0120-563-506 (月~金) 9:00~17:00 ※1 第一 0120-157-157 (月~金) 9:00~17:00 ※1 大同 0120-789-501 (月~金) 9:00~17:00 ※1 大同 0120-789-501 (月~金) 9:00~17:00 ※1	エヌエヌ	0120-521-513	(月~金) 9:00~17:00	<b>※</b> 1
かんぽ 0120-552-950 (月~金) 9:00~21:00 (土・日・祝) 9:00~17:00 ※5 クレディ・アグリ コル (月~金) 9:00~17:00 (土・日・祝) 9:00~17:00 ※1 (月~金) 9:00~17:00 ※3 (月~金) 9:00~17:00 ※3 (月~金) 9:00~17:30 ※6 (土・日・祝) 9:00~17:30 ※6 (土・日・祝) 9:00~17:30 ※1 (月~金) 9:00~17:30 ※1 (月~金) 9:00~17:30 ※1 (月~金) 9:00~17:30 ※1 (月~金) 9:00~17:00 ※1 (月~金) 9:00~18:00 ※4 大陽 (月~金) 9:00~18:00	オリックス	0120-227-780	(月~金) 9:00~17:00	<b>※</b> 1
かんぼ 0120-552-950 (土・日・祝) 9:00~17:00 ※5 クレディ・アグリ コル 0120-60-1221 (月~金) 9:00~17:00 ジブラルタ 0120-65-2269 (月~金) 8:30~20:00 (土) 9:00~17:00 ※1 住友 0120-889-161 (月~金) 9:00~17:00 ※3 ソニー 0120-158-821 (月~金) 9:00~17:30 ※6 ソニーライフ・エ イゴン 0120-966-066 (月~金) 9:00~17:30 ※1 損保ジャパン 日本興亜ひまわり 0120-563-506 (月~金) 9:00~17:00 ※1 第一 0120-157-157 (月~金) 9:00~18:00 (土・日・兒) 9:00~17:00 ※1 大同 0120-876-126 (月~金) 9:00~17:00 ※1 大同 0120-97-2111 (月~金) 9:00~18:00	カーディフ	0120-820-275	(月~金) 9:00~18:00	<b>※</b> 1
コル	かんぽ	0120-552-950		<b>※</b> 5
ジブラルタ     0120-65-2269     (土) 9:00~17:00     ※1       住友     0120-889-161     (月~金) 9:00~17:00     ※3       ソニー     0120-158-821     (月~金) 9:00~17:30     ※6       ソニーライフ・エイゴン     0120-966-066     (月~金) 9:00~17:30     ※1       損保ジャパン日本興亜ひまわり     (月~金) 9:00~18:00     ※1       第一     0120-157-157     (月~金) 9:00~18:00       第一フロンティア     0120-876-126     (月~金) 9:00~17:00       第一フロンティア     0120-876-126     (月~金) 9:00~18:00       大同     0120-789-501     (月~金) 9:00~18:00       太陽     0120-97-2111     (月~金) 9:00~18:00		0120-60-1221	(月~金) 9:00~17:00	
住友	ジブラルタ	0120-65-2269		<b>%</b> 1
ソニー       0120-158-821       (月~金) 9:00~17:30       ※6         ソニーライフ・エイゴン       0120-966-066       (月~金) 9:00~17:30       ※1         損保ジャパン日本興亜ひまわり       0120-563-506       (月~金) 9:00~18:00       ※1         第一       0120-157-157       (月~金) 9:00~18:00       ※1         第一フロンティア       0120-876-126       (月~金) 9:00~17:00       ※1         大同       0120-789-501       (月~金) 9:00~18:00       ※4         太陽       0120-97-2111       (月~金) 9:00~18:00	住友	0120-889-161		. <b>%</b> :3
ソニーライフ・エイゴン     0120-158-821     (土・日・祝) 9:00~17:30     ※6       ソニーライフ・エイゴン     0120-966-066     (月~金) 9:00~17:30     ※1       損保ジャパン日本興亜ひまわり     (月~金) 9:00~18:00     (土) 9:00~17:00     ※1       第一     0120-157-157     (月~金) 9:00~18:00     (土・日) 9:00~17:00       第一フロンティア     0120-876-126     (月~金) 9:00~17:00     ※1       大同     0120-789-501     (月~金) 9:00~18:00     ※4       太陽     0120-97-2111     (月~金) 9:00~18:00				7.0
イゴン     0120-966-066     (月~金) 9:00~17:30     ※1       損保ジャパン 日本興亜ひまわり     (月~金) 9:00~18:00     ※1       第一     0120-157-157     (月~金) 9:00~18:00     ※1       第一フロンティア     0120-876-126     (月~金) 9:00~17:00     ※1       大同     0120-789-501     (月~金) 9:00~18:00     ※4       太陽     0120-97-2111     (月~金) 9:00~18:00	ソニー	0120-158-821		<b>※</b> 6
日本興亜ひまわり 0120-563-506 (土) 9:00~17:00 ※1 第一 0120-157-157 (月~金) 9:00~18:00 (土・日) 9:00~17:00  第一フロンティア 0120-876-126 (月~金) 9:00~17:00 ※1 大同 0120-789-501 (月~金) 9:00~18:00 ※4 太陽 0120-97-2111		0120-966-066	(月~金) 9:00~17:30	<b>※</b> 1
日本興亜ひまわり     (土) 9:00~17:00     ※1       第一     0120-157-157     (月~金) 9:00~18:00       第一フロンティア     0120-876-126     (月~金) 9:00~17:00       大同     0120-789-501     (月~金) 9:00~18:00       太陽     0120-97-2111     (月~金) 9:00~18:00			(月~金) 9:00~18:00	
第一 0120-157-157 (土・日)9:00~17:00 第一フロンティア 0120-876-126 (月~金)9:00~17:00 ※1 大同 0120-789-501 (月~金)9:00~18:00 ※4 太陽 0120-97-2111	日本興亜ひまわり	0120-563-506	(土) 9:00~17:00	<b>※</b> 1
(土・日) 9:00~17:00 第一フロンティア 0120-876-126 (月~金) 9:00~17:00 ※1 大同 0120-789-501 (月~金) 9:00~18:00 ※4 太陽 0120-97-2111	第一	0120-157-157	(月~金) 9:00~18:00	
大同 0120-789-501 (月~金) 9:00~18:00 ※4 太陽 0120-97-2111			(土・日) 9:00~17:00	
太陽 0120-97-2111 (月~金) 9:00~18:00	第一フロンティア	0120-876-126	(月~金) 9:00~17:00	<b>※</b> 1
太陽   0120-97-2111	大同	0120-789-501	(月~金) 9:00~18:00	<b>※</b> 4
(土・日) 9:00~17:00 ※1	太陽	0120-97-2111	(月~金) 9:00~18:00	
			(土・日) 9:00~17:00	<b>※</b> 1

※1:祝日・年末年始を除く ※2: 当面の間、日曜日も受付 ※3: 当面の間、日曜日及び祝日も受付

※4:祝日を除く ※5:年始を除く ※6:年末年始を除く

※7:被災されたお客さまの専用ダイヤル

(「年末」「年始」「当面の間」の内容は、各社により異なります。)

会 社 名	電話	受 付 時 間	
チューリッヒ	0120-236-523	(月~金) 9:00~21:00 (土) 9:00~18:00	
T&Dフィナンシ ャル	0120-301-396	(月~金) 9:00~17:00	<b>※</b> 4
東京海上日動あん	0120-560-834	(月~金) 9:00~18:00 (土) 9:00~17:00	<b>※</b> 1
しん	0120-652-104 **10	(月~金) 9:00~17:00	<b>※</b> 1
日本	0120-201-021	(月~金) 9:00~18:00 (土) 9:00~17:00	
ネオファースト	0120-215-201	(月~金) 9:00~19:00 (土) 9:00~17:00	
富国	0120-259-817	(月~金) 9:00~17:00	<b>※</b> 4
フコクしんらい	0120-700-651	(月~金) 9:00~18:00	<b>※</b> 1
プルデンシャル	0120-810-740	(月~金) 8:00~21:00 (土・日・祝) 9:00~17:00	<b>※</b> 5
PGF (プルデンシャル ジブ	0120-56-2269 ※11	(月~金) 8:30~20:00 (土) 9:00~17:00	<b>※</b> 1
ラルタ ファイナンシャル)	0120-28-2269 **12	(月~金) 9:00~17:30	<b>※</b> 1
マスミューチュア ル	0120-817-024	(月~金) 9:00~17:00	<b>※</b> 4
マニュライフ	0120-922-629 %7	(月~金) 9:00~17:00	<b>※</b> 1
三井	0120-070-407	(月~金) 9:00~19:00 (土・日) 9:00~17:00	<b>※</b> 1
三井住友海上あい おい	0120-321-904 %7	(月~金) 8:00~20:00 (土・日・祝) 9:00~18:00	
三井住友海上プラ イマリー	0120-81-8107	(月~金) 9:00~17:00	<b>※</b> 1
みどり	0120-566-322	(月~金) 9:00~17:00	<b>※</b> 1
明治安田	0120-662-332	(月~金) 9:00~18:00 (土) 9:00~17:00	<b>※</b> 1
メットライフ	0120-808-732	(月~金) 9:00~20:00 (土・日・祝) 9:00~18:00	<b>※</b> 3
メディケア	0120-315-056	(月~金) 9:00~19:00 (土・日) 9:00~17:00	<b>※</b> 1
ライフネット	0120-205-566	(月~金) 9:00~22:00 (土) 9:00~18:00	<b>※</b> 1
冰工	0120-077-010	(日~全) 0 · 00~10 · 00	

※8:旧営業支社を通じてご加入のお客さま

※9:金融機関・来店型保険ショップ等を通じて ご加入のお客さま

※10: 旧東京海上日動フィナンシャル生命でご

※11:金融機関等を通じてご加入のお客さま ※12:旧大和生命でご加入のお客さま

(月~金) 9:00~19:00

加入のお客さま

0120-977-010

ご契約されていた生命保険会社が不明の場合は、下記にご照会ください。 生命保険協会 災害地域生保契約照会センター 0120-001731 (月~金 9:00~17:00)

楽天

※生命保険に関する一般相談は「生命保険協会 生命保険相談所」(0120-226-026) にお問い合わせください。(月〜金 9:00〜17:00)

