

平成28年熊本地震に係る生命保険会社の相談窓口

この度の地震により被災された皆さまに、心からお見舞い申し上げます。

生命保険会社では、被災されたご加入者等の方々には、お申し出があれば、以下の特別取扱いを実施いたします。

1. 保険料のお払い込みを猶予する期間を延長（最長6か月間）いたします。
2. 保険金・給付金および契約者貸付等のお支払いに必要な書類を一部省略する等により、簡易迅速なお支払いをいたします。

詳細につきましては、ご加入されている生命保険会社にお問い合わせください。

※下記情報につきましては、今後変更となる場合がありますので、予めご了承ください。

会社名	電話	受付時間	会社名	電話	受付時間
アクサ	0120-568-093	(月～金) 9:00～19:00 (土) 9:00～17:00 ※1	チューリッヒ	0120-236-523	(月～金) 9:00～21:00 (土) 9:00～18:00
アクサダイレクト	0120-953-831	(月～金) 9:00～21:00 (土・日・祝) 9:00～17:00	T&Dフィナンシャル	0120-301-396 ※8 0120-302-572 ※9	(月～金) 9:00～17:00 ※4
朝日	0120-714-532	(月～金) 9:00～17:00 ※1 (土・日) 9:00～12:00 ※2 13:00～17:00	東京海上日動あんしん	0120-560-834 0120-652-104 ※10	(月～金) 9:00～18:00 (土) 9:00～17:00 ※1 (月～金) 9:00～17:00 ※1
アフラック	0120-016-830	(月～金) 9:00～18:00 (土・日・祝) 9:00～17:00 ※3	日本	0120-201-021	(月～金) 9:00～18:00 (土) 9:00～17:00
アリアンツ	0120-997-863	(月～金) 9:00～17:00 ※4	ネオファースト	0120-215-201	(月～金) 9:00～19:00 (土) 9:00～17:00
AIG富士	0120-211-901	(月～金) 9:00～17:00 ※1	富国	0120-259-817	(月～金) 9:00～17:00 ※4
SBI	0120-272-811	(月～金) 9:00～17:00 ※1	フコクしんらい	0120-700-651	(月～金) 9:00～18:00 ※1
エヌエヌ	0120-521-513	(月～金) 9:00～17:00 ※1	ブルデンシャル	0120-810-740	(月～金) 8:00～21:00 (土・日・祝) 9:00～17:00 ※5
オリックス	0120-227-780	(月～金) 9:00～17:00 ※1	PGF (ブルデンシャル ジョブ ライフ ファイナル)	0120-56-2269 ※11 0120-28-2269 ※12	(月～金) 8:30～20:00 (土) 9:00～17:00 ※1 (月～金) 9:00～17:30 ※1
カーディフ	0120-820-275	(月～金) 9:00～18:00 ※1	マスマニューチュアル	0120-817-024	(月～金) 9:00～17:00 ※4
かんぽ	0120-552-950	(月～金) 9:00～21:00 (土・日・祝) 9:00～17:00 ※5	マニユライフ	0120-922-629 ※7	(月～金) 9:00～17:00 ※1
クレディ・アグリコル	0120-60-1221	(月～金) 9:00～17:00	三井	0120-070-407	(月～金) 9:00～19:00 (土・日) 9:00～17:00 ※1
ジブラルタ	0120-65-2269	(月～金) 8:30～20:00 (土) 9:00～17:00 ※1	三井住友海上あいおい	0120-321-904 ※7	(月～金) 8:00～20:00 (土・日・祝) 9:00～18:00
住友	0120-889-161	(月～金) 9:00～18:00 (土・日・祝) 9:00～17:00 ※3	三井住友海上プライマリー	0120-81-8107	(月～金) 9:00～17:00 ※1
ソニー	0120-158-821	(月～金) 9:00～17:30 (土・日・祝) 9:00～17:30 ※6	みどり	0120-566-322	(月～金) 9:00～17:00 ※1
ソニーライフ・エイゴン	0120-966-066	(月～金) 9:00～17:30 ※1	明治安田	0120-662-332	(月～金) 9:00～18:00 (土) 9:00～17:00 ※1
損保ジャパン 日本興亜ひまわり	0120-563-506	(月～金) 9:00～18:00 (土) 9:00～17:00 ※1	メットライフ	0120-808-732	(月～金) 9:00～20:00 (土・日・祝) 9:00～18:00 ※3
第一	0120-157-157	(月～金) 9:00～18:00 (土・日) 9:00～17:00	メディケア	0120-315-056	(月～金) 9:00～19:00 (土・日) 9:00～17:00 ※1
第一フロンティア	0120-876-126	(月～金) 9:00～17:00 ※1	ライフネット	0120-205-566	(月～金) 9:00～22:00 (土) 9:00～18:00 ※1
大同	0120-789-501	(月～金) 9:00～18:00 ※4	楽天	0120-977-010	(月～金) 9:00～19:00
太陽	0120-97-2111	(月～金) 9:00～18:00 (土・日) 9:00～17:00 ※1			

- ※1: 祝日・年末年始を除く
- ※2: 当面の間、日曜日も受付
- ※3: 当面の間、日曜日及び祝日も受付
- ※4: 祝日を除く
- ※5: 年始を除く
- ※6: 年末年始を除く
- ※7: 被災されたお客さまの専用ダイヤル
- ※8: 旧営業支社を通じてご加入のお客さま
- ※9: 金融機関・来店型保険ショップ等を通じてご加入のお客さま
- ※10: 旧東京海上日動フィナンシャル生命でご加入のお客さま
- ※11: 金融機関等を通じてご加入のお客さま
- ※12: 旧大和生命でご加入のお客さま

(「年末」「年始」「当面の間」の内容は、各社により異なります。)

ご契約されていた生命保険会社が不明の場合は、下記にご照会ください。
生命保険協会 災害地域生保契約照会センター 0120-001731 (月～金 9:00～17:00)

※生命保険に関する一般相談は「生命保険協会 生命保険相談所」(0120-226-026)にお問い合わせください。(月～金 9:00～17:00)