

## 令和6年能登半島地震に係る生命保険各社の相談窓口

会社名	相談窓口	電話番号	受付時間
アクサ	カスタマーサービスセンター	0120-568-093	平日9:00～18:00／土9:00～17:00 (日・祝日、12月30日～1月4日を除く)
アクサダイレクト	カスタマーサービスセンター	0120-953-831	月～金 9:00～17:30
朝日	お客様サービスセンター	0120-714-532	月曜日～土曜日 9:00～17:00 (日曜日・祝日・年末年始を除く)
アフラック	コールセンター	0120-016-830	(月～金) 9:00～18:00 (土) 9:00～17:00 ※祝日・年末年始を除く
イオン・アリアンツ	カスタマーサービスセンター	0120-553-603	月曜日～金曜日 9:00～19:00 土・日・祝日 9:00～17:00
SBI	お客様コンタクトセンター	0120-272-811	(月～金) 9:00～17:00
エヌエヌ	カスタマーコンタクト部	0120-521-513	平日9:00～17:00 (土・日・祝日および12/31～1/3を除く)
FWD	専用ダイヤル	0120-062-088	9:00～18:00 (土・日・祝日・年末年始を除く)
オリックス	カスタマーサービスセンター	0120-506-094	(月～土) 9:00-18:00 ※日曜・祝日・年末年始休み このフリーダイヤルはお客さま向けのお問合せ窓口です
カーディフ	カスタマーサービス部	0120-820-275	9:00～18:00 (祝日、年末年始を除く月曜日～金曜日)
かんぽ	かんぽコールセンター	0120-552-950	(月～金) 9:00～21:00 (土・日・祝) 9:00～17:00 ※受付時間について、1月1日から3日を除きます
クレディ・アグリコル	カスタマーサービスセンター	0120-60-1221	月～金 9:00～17:00 (祝休日・年末年始の休日を除く)
ジブラルタ	コールセンター	0120-65-2269	平日 9:00～18:00 土曜 9:00～17:00 (日・祝・年末年始を除く)
住友	スミセイコールセンター	0120-307-506	(月～金) 9:00～18:00 (土) 9:00～17:00 (※日・祝・年末年始を除く)
ソニー	カスタマーセンター	0120-158-821	9:00～17:30 ※日曜日、GW、年末年始を除く
SOMPOひまわり	被災地のお客さま専用フリーダイヤル	0120-113-029	月～金 9:00～18:00 土・日・祝 9:00～17:00
第一	第一生命コンタクトセンター	0120-157-157	月曜～金曜 9:00～18:00 土曜 9:00～17:00 (祝日・年末年始除く)
第一フロンティア	お客さまサービスセンター	0120-876-126	(月～金) 9:00～17:00 ※祝日、年末・年始などの休日を除く
大樹	大樹生命お客さまサービスセンター	0120-318-766	9:00～18:00 (土日・祝祭日を除く)
大同	コールセンター	0120-901-367	(月～金) 9:00～18:00 (土・日・祝) なし
太陽	お客様サービスセンター	0120-97-2111	(月～金) 9:00～18:00 (土・日) 9:00～17:00 ※祝日、年末年始(12月30日～1月4日)は休業します。
チューリッヒ	カスタマーケアセンター	0120-236-523	(月～土) 9:00～18:00 ※日曜・祝日を除く
T&Dフィナンシャル	お客様サービスセンター	0120-302-572 (金融機関・来店型保険ショップ等を通じてご加入のお客さま) 0120-301-396 (旧営業支社を通じてご加入のお客さま)	9:00～17:00(土日祝日等を除く) なお一部のお手続きは24時間、AIによる自動音声応答(ボイスボット)にて承ります。

会社名	相談窓口	電話番号	受付時間
東京海上日動あんしん	①カスタマーセンター ②変額テレホンサービス	①0120-560-834 ②0120-517-104	① (月～金) 9:00～18:00 (土) 9:00～17:00 (日曜・祝日・年末年始を除きます) ② (月～金) 9:00～17:00 (土曜・日曜・祝日・年末年始を除きます)
なないろ	お客様サービスセンター (コールセンター)	0120-08-7716	(月～金) 9:00～17:00 (土) 9:00～12:00、13:00～17:00 ※祝日を除く
ニッセイ・ウェルス	カスタマーサービスセンター	0120-817-024	月～金曜 (祝日・年末年始を除く) 午前9:00～午後5:00
日本	ニッセイコールセンター	0120-201-021	(月～金) 9:00～18:00 (土) 9:00～17:00 祝日、12/31～1/3を除く
ネオファースト	コンタクトセンター	0120-312-201	受付時間 9:00～17:00 (日曜日・祝日・年末年始除く)
はなさく	お客様コンタクトセンター	0120-8739-17	(月～土) 9:00～18:00 (祝日、12/31～1/3除)
富国	フコク生命お客さまセンター	0120-259-817	平日9:00～17:00 (祝日、12/30～1/3を除く)
フコクしんらい	お客さまサービス室	0120-700-651	(月～金) 9:00～18:00 (土、日、祝日、年末年始など当社休業日を除きます) お客さま相談窓口 通話料無料
プルデンシャル	カスタマーサービスセンター	0120-810-740	平日 9:00～18:00 土日 9:00～17:00 (祝休日、12/31～1/3を除く)
P G F	コールセンター	0120-56-2269	【平日】 9:00～18:00 【土曜】 9:00～17:00 (日・祝日・12/31～1/3を除く)
マニユライフ	コールセンター	0120-063-730	9:00～17:00 (土日、祝日、年末年始を除く) 変額年金および投資型商品に関する窓口は次のとおりです。 変額年金カスタマーセンター/投資型商品カスタマーセンター 電話番号: 0120-925-008
三井住友海上あいおい	災害専用ダイヤル お客さまサービスセンター	0120-321-106	(月～金) 9:00～18:00 (土・日・祝) 9:00～17:00 当面の間、日・祝も9:00～17:00受付
三井住友海上プライマリー	お客さまサービスセンター	0120-125-104	(月～金) 9:00～17:00 ※年末年始、祝日を除く
みどり	お客さまサービスセンター	0120-566-322	(月～金) 9:00～17:00 祝日・年末年始を除く
明治安田	コミュニケーションセンター	0120-662-332	月曜～金曜 9:00～18:00 土曜 9:00～17:00 (いずれも祝日・年末年始は除く)
メットライフ	カスタマーサービスセンター	0120-881-796	月～土 9:00～18:00 (祝日・年末年始除く) 携帯電話からも通話が可能です
メディケア	コールセンター (お客さまサービス部)	0120-315-056	月～金 9:00～18:00 土・日 9:00～17:00 (祝日・12/31～1/3を除く)
ライフネット	コンタクトセンター	0120-205-566	平日9時～20時 土日祝9時～18時 (年末年始除く)
楽天	楽天保険の総合窓口	保険料払込猶予など特別措置のお問い合わせ : 0120-849-030 保険金・給付金のご相談・ご請求 : 0120-977-002	平日および土日祝日 9:00～18:00