

発行にあたって



- みなさまが豊かな生活を送るために「生命保険」をご活用いただけます。本冊子は、生命保険に関し注意する点や、ご理解いただきたい点などをまとめたものです。
- 生命保険の契約の検討にあたり「特にご注意いただきたいこと」「保険金の受け取りや保障内容」などについてお気軽にご相談いただくための情報を掲載しています。
- 本冊子は、分かりやすい事例を一例として紹介しています。実際の契約に関しては、ご家族の方や生命保険会社などに相談しながらご検討ください。



既にご加入いただいている生命保険商品の契約内容の照会や相談は、**生命保険会社の相談窓口（38～39ページ）**などへお気軽にお問い合わせください。

もくじ

	ページ
はじめに	
● 生命保険へのご加入や受け取りにあたって	4
● 手続きに不安 をお持ちの方へ	6
契約編	
● 人生設計 に合った保障を考える	8
● 契約する前 に確認する	10
● 契約 手続きの流れ	12
● クーリング・オフ	14
● 告知 するときの注意点	16
受け取り編	
● 保険金・給付金を受け取る時の流れ	18
● 受け取れない場合 に注意！	20
こんなとき	
● 自分で 請求できない ときは？①	22
● 自分で 請求できない ときは？②	24
● よくある質問	26
知る・相談する	
● 生命保険の商品を知る	30
● 生命保険のキホン用語を知る	36
● お客さま相談窓口	38



	ページ
● これは便利！ 保険証券 の見方	15
● 振り込め詐欺 にご注意！	27
● 生命保険と税金はどう関係するの？	28
● 公的介護保険制度	29

はじめに

契約

受け取り

こんなとき

知る・相談する