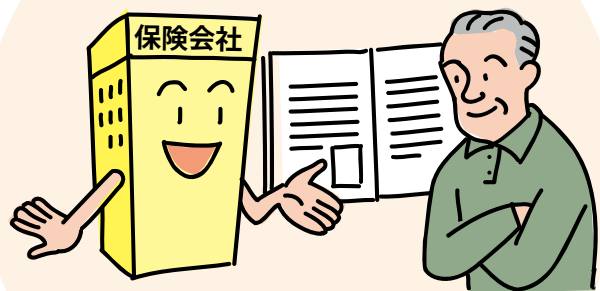


はじめに

生命保険へのご加入や 受け取りにあたって

生命保険へのご加入や受け取りにあたって、
特にご注意いただきたいポイントをまとめました。

契約の前に



納得いくまで説明を 受けましょう

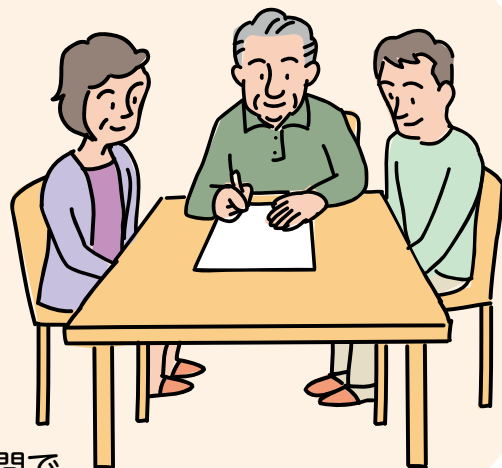
ご自身の意向に沿った契約内容か
ご確認ください。ご不明な点等は、
納得いくまで説明を受けましょう。

※生命保険会社や銀行等では、契約内容を説明したうえで、その内容がお客さまの
ご意向に沿ったものであるかを確認しています。

確認してから サインしましょう

ご希望どおりの契約内容が確認
してから書類にサインしましょう。
家族に同席してもらうことも
検討してください。

※保険募集を行った者以外の担当者から電話・訪問で
契約内容を十分にご理解いただいたか確認させていただく場合があります。



契約の後に



契約後も内容を確認しましょう

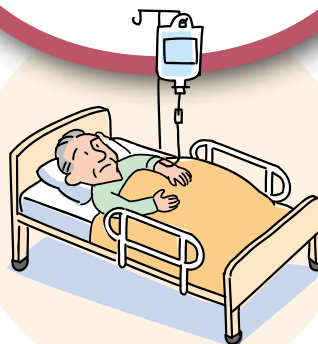
定期的に生命保険会社から
「ご契約内容通知」が届きます。
通知はよく確認し、保管しておきましょう。



引っ越しをしたら、必ず連絡

満期保険金や年金は、支払期日前に
生命保険会社から書類が届きます。
転居した場合は必ずご連絡をお願いいたします。

受け取り時に



受け取れるか不明なときは、 生命保険会社へまず電話

請求の際は必ずご連絡をお願いいたします。
入院や手術以外でも受け取れる場合があり
ますので、不明な場合はご連絡ください。



分かりやすい書類づくりに取り組んでいます

生命保険会社では、ご契約いただく書類を分かりやすくする取り組みを進めています。
*保険商品の特征や注意点などについてお渡りする資料を分かりやすくご確認いただける
よう、簡素化・平明化に取り組んでいます。
*生命保険契約をご検討される際には、担当者から説明を聞いた後にあらためて提供され
た資料をよくお読みください。



手続きに不安をお持ちの方は、
6~7ページも参照ください

はじめに

契約

受け取り

こんなとき

知る・相談する

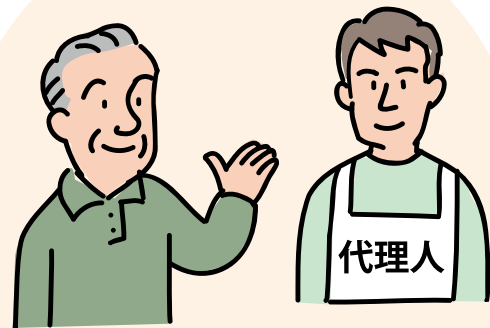
手続きに不安をお持ちの方へ

保険金や給付金の受け取り手続きやアフターサービスなどに不安はありませんか？
そんなときには、生命保険会社にご相談ください。

保険金や給付金を
受け取るとき認知症に
なってしまったら？

あらかじめ代理人を指定する「指定代理請求制度」があります。代理人が被保険者本人に代わって手続きするサービスです。
また、認知症などの理由で、本人が判断できなくなった場合は、国の制度である「成年後見制度」も利用できます。

→詳しくは22～25ページ参照



文字がうまく書けない、
この先書けなくなったら？

体が不自由になり、文字が書けなくなっても、ご家族などによる代筆等に対応できる場合がありますので、生命保険会社にご相談ください。



契約内容をずっと
覚えていられるかなあ…

生命保険会社より定期的に（書面・訪問等により）契約内容を確認させていただきます。ご不明な点は、生命保険会社へご連絡ください。
なお、生命保険会社では、分かりやすい書類作成にも取り組んでいます。



生命保険会社では、

**お客様の状況に配慮した
取り組みを進めています。**



手続きに不安がある場合は、生命保険会社にご相談ください。
お客様のご要望に応じて、ご利用いただける制度や手続きをご案内します。

→詳しくは38～39ページ参照