

テーマ	質問内容	回答
1 試験申込み方法について		
1	ファイルアップロード時にエラーが出るが、どうやって修正したらいいのか。	CBT申込みシステムでエラーチェックが行われ、会社コードや受験者姓・名の記入漏れ等の内容不備がある場合、エラーが表示されます。エラーがある場合、申込みテンプレートの入力内容を確認し、不備を修正してください。（保険代理店用試験事務マニュアル「申込みデータの修正」ページ、CBT申込みシステム利用者マニュアル「試験申込み」「エラーメッセージ一覧」ページ参照）
2	受験資格がありませんというエラーが出るが、どうしたらよいか。	試験規則に抵触していないか（申込みを行おうとしている試験科目が正しいか、専門・応用・大学・変額・外貨の各試験では、生年月日・募集人登録番号が正しいか、受験回数を超過していないか、試験申込時において下位資格に合格しているか等）を確認してください。 専門課程と変額または外貨試験を同日受験する際に専門課程を先に申し込んでいない場合は当該エラーメッセージが表示されます。この場合、専門課程を申し込んでから、変額または外貨試験の申込みを行ってください。（保険代理店試験事務マニュアル「受験資格」ページ、CBT申込みシステム利用者マニュアルの「専門課程試験と変額保険販売資格試験、外貨建保険販売資格の同日受験について」「エラーメッセージ一覧」ページ参照）
3	一括、個別、個人のどの方法で申し込めばよいか。	基本的には申込み人数により選択いただけますが、受験保険会社へご確認ください。申し込み方法の違いについてはマニュアルを参照ください。（保険代理店用試験事務マニュアル「受験申込み種類」ページ参照）
2 受験後のスコアレポート・合否確認について		
1	今日（昨日）受験したがスコアレポートが届かない。	スコアレポートは試験の翌営業日中までに作成され、閲覧可能になります。 なお、迷惑メールに振り分けられていることがありますのでご確認ください。 スコアメールの再送は不可となっておりますが、CBT申込みシステムの申込み状況検索画面からも閲覧できます。 試験の合否については申込み時に入力した生命保険会社へお問い合わせください。
2	試験の結果（合否）を知りたい。	スコアレポートは申込み担当者へ送信されますが、得点のみの通知で、合否結果は通知されません。合否については、受験保険会社からの通知にてご確認ください。合否結果通知のスケジュールは、受験保険会社よりご確認ください。
3	スコアレポートがメールで届いたが、開こうとするとスコアレポートコードが画面上大文字になってしまう。	大文字でも問題ありません。
3 振替対応について		
1	コロナウイルスやインフルエンザ等の体調不良、入院、身内の不幸などのため、試験日を変更できないか。	変更受付期限前であれば、CBT申込みシステムより、試験日変更の手続きを行っていただけます。変更受付期限後の変更はできません。また、当日ご来場がない場合は欠席となり、受験手数料の返金や振替の対象にはなりません。
4 試験日変更について（キャンセル含む）		
1	試験日を変更するには、どうしたらいいのか。	CBT申込みシステムにて変更が可能です。ただし、受験手数料支払い方法により異なる変更期限がありますのでご注意ください。変更期限を過ぎた場合、試験日変更はできません（※）。（保険代理店用試験事務マニュアル「申込み事務スケジュール」ページ参照、CBT申込みシステム利用者マニュアルの「申込みの変更」ページ参照） ※公共交通機関の遅延・運休等により試験当日に受験ができなかった場合は、翌営業日の18時までにプロメトリック社のコンタクトセンターへ連絡してください。
2	試験をキャンセルしたいが、どうしたらいいのか。	申込み後のキャンセルはできません。ただし、支払期限までに受験手数料の入金が確認できない場合は自動的に申込みがキャンセルされます。（CBT申込みシステム利用者マニュアルの「試験申込み」ページ参照）
5 受験票について		
1	受験票はどこから入手できるのか。	申込み担当者（代理店個人申込みの場合は受験者本人）が受験票をCBT申込みシステムから出力・印刷し、受験者が試験会場に持参する必要があります。（保険代理店用試験事務マニュアル「受験票の出力」、CBT申込みシステム利用者マニュアル「試験申込み」「その他試験申込み」「連続受験の申込み」「申込み状況検索」「申込みの変更」ページ参照）
2	受験票は当日必要か。	必要です。当日は印刷した受験票と本人確認書類を必ず持参ください。受験票について、記載内容に誤りがないことをあらかじめご確認ください。受験者姓名等を修正する場合は、試験日の3営業日前までにCBT申込みシステムから修正してください（受験票への書込みは不可）。変更期限を過ぎた場合、受験日当日に受験票の記載内容に誤りがあることに気が付いた場合は、受験までにプロメトリック社コンタクトセンター（03-6631-0595）へ照会ください。（保険代理店用試験事務マニュアル「受験時の注意事項」、「申込みデータの修正」ページ、CBT申込みシステム利用者マニュアル「申込みの変更」ページ参照）

※保険代理店用試験事務マニュアル、CBT申込みシステム利用者マニュアルは、生命保険協会HP（<https://www.seiho.or.jp/exam/agents/>）に掲載しています。