【代理店様向けFAQ】

2025年1月

テーマ		質問内容		回答
1 システムの概要に関する質問				
1	システム環境	1	CBT申込みシステムは、Windows7での操作は可能か。	Windows7につきましては、Microsoft社のサポートが2020年1月で終了し、CBT申込みシステムにおきましても動作保証対象外となっておりますので、操作が可能かどうかの保証はできかねます。
		2	推奨環境はPCのみとなっているが、スマートフォンやタブレットでの操作は可能か。	スマートフォンやタブレットは動作保証対象外のため、申込みにはPCのご利用をお願いいたします。
2	稼働時間	1	申込みの途中でCBT申込みシステムの稼働終了時間となった場合はどうなるか。	稼働終了時間になると、操作途中でも強制的にログアウトされます。この際、事前のアラート等は表示されませんので、お時間には十分ご注意ください。 この時点で申込みが完了していなかった場合、最初からやり直していただく必要があります。
		2	CBT申込みシステムは、休みの日でも使用可能か。	土日祝および年末年始(12/29~1/3)は稼働しておりません。
		3	CBT申込みシステムにて、画面を放置しても大丈夫か。	15分間操作のない状態が続くと、タイムアウトのメッセージが表示されます。
3	ユーザーアカウント登録	1	どこから申込みすれば良いか。	以下のURLよりCBT申込みシステムへ接続してください。 https://www20.prometric-jp.com/ 生命保険協会のホームページからもアクセス可能です。
		2	初めて申込みする場合はどうすれば良いか。	CBT申込みシステムの「新規利用登録」から手続きを行ってください。
		3	CBT申込みシステムの利用者情報には誰を登録したら良いか。	実際に操作される方の情報を登録してください。
		4	CBT申込みシステムで、メールアドレスが登録できないが、どうすればよいか。	携帯会社のキャリアメールアドレスでRFC仕様に準拠していないメールアドレスはご利用できません。 【ケース1】 アットマーク（@）の直前やメールアドレスの先頭にピリオド (.) がある 例）.abcd@example.co.jp／abcd.@example.co.jp 【ケース2】 アットマーク（@）より前で、ピリオド (.) が連続している 例）abcd..@example.co.jp／ab..cd@example.co.jp
		5	CBT申込みシステムのアカウント作成時、同じメールアドレスを複数のアカウントに設定可能か。	CBT申込みシステムでは、１ユーザーに１メールアドレスしか登録ができず、メールアドレスの使い回しはできません。 ユーザーごとに異なるメールアドレスを登録していただきますようお願いいたします。

テーマ		質問内容		回答
1 システムの概要に関する質問				
4	ユーザーアカウント登録	6	CBT申込みシステムの新規利用者登録で［登録］を押してもメールが届かないが、どうすればよいか。	メールアドレスを正しくご入力いただいている場合は、ユーザーの使用しているPCのセキュリティ設定により届いていない可能性が高いです。 (迷惑メールとして届く可能性もありますのでご確認ください) メールアドレス誤入力の場合は、再度新規利用登録を行っていただく必要があります。
		7	CBT申込みシステムの氏名の漢字が登録できないが、どうすればよいか。	JIS第1、第2水準外の漢字は登録できませんので、常用漢字を利用してください。 置き換えできる漢字がない場合は平仮名、カタカナで登録してください。 例：髙(はしごだか)→高、﨑(たつさき)→崎
		8	CBT申込みシステムのユーザ氏名は何文字まで登録可能か。	姓と名、それぞれ全角/半角関わらず10文字ずつです。
		9	メールアドレスを持っていない場合、CBT申込みシステムにどうやって登録すればよいか。	ユーザー登録にはメールアドレスの入力が必須です。フリーメールアドレスの取得などをご検討ください。
5	ログイン	1	CBT申込みシステムの受付番号入力画面で入力する受付番号は、何を入力すればよいか。	登録しているメールアドレス宛に受付番号が送付されますので確認してください。
		2	CBT申込みシステムにて、受付番号を入力してもログインできないが、どうすればよいか。	受付番号の有効期限を過ぎている可能性がありますので、再度ログイン画面から手続きを行ってください。 (受付番号は発行されてから30分間有効です)
		3	CBT申込みシステムのログインID（メールアドレス）を忘れてしまった場合、どうすればよいか。	コンタクトセンターへの問い合わせをお願いいたします。 TEL：03-6631-0595
		4	メールアドレスが変更となったが、CBT申込みシステムのアカウントは引き続き利用可能か。	新規利用者登録から登録しなおしてください。
		5	CBT申込みシステムにて、パスワードを間違えるとロックがかかるか。	パスワードは何度間違えてもロックはかかりません。
		6	CBT申込みシステムにて、パスワードに有効期限はあるか。	有効期限は90日です。有効期限を過ぎた場合は、ログイン画面の“パスワードを忘れた方はこちら”のリンクをクリックしてパスワードを再発行してください。
		7	パスワードを忘れてしまった場合はどうすればよいか。	ログイン画面下の［パスワードを忘れた方はこちら］からパスワードの再発行を行ってください。 再発行されたパスワードでログイン後は［ユーザー情報］からパスワードの再設定をお願いします。
		8	パスワードの変更はどうやって行えばよいか。	1. CBT申込みシステムのメニューから［アカウント］の［ユーザー情報］を選択します。 2. パスワードを入力して［更新］をクリックします。
6	ログアウト	1	CBT申込みシステムでログアウトせずにブラウザを閉じてしまうとどうなるか。	ログアウトせずにブラウザを閉じた場合、アカウントがロックされ、一定時間ログインできない状態となります。 (ログインできない時間は数分程度です)

テーマ		質問内容		回答
2 申込み前の事務に関する質問				
1	テキスト	1	テキストはどこで入手可能か。	所属の生命保険会社へ確認してください。
2	模擬試験・過去問	1	模擬試験集、過去問題集などはあるか。	所属の生命保険会社へ確認してください。
3 試験の申込みに関する質問				
1	試験開催期間	1	CBT化後は、試験が常に開催されているのか。 試験非開催の日はないのか。	試験科目によって開催期間が決まっております。詳細は各種マニュアルをご参照ください。 なお、開催期間中でも都市によって開催日時が異なりますのでご留意ください。 また、土日祝や年末年始(12/29~1/3)、および新年の休み明け第一営業日は、試験非開催となりますのでご注意ください。
2	試験申込み	1	どの申込み方法で申込みすれば良いのか。	申込み方法についての規定はありません。 どの申込み方法でも同じ試験が申込みできますので、ご自身のやりやすい方法でお申し込みください。
		2	予約申込みテンプレートはどこから入手できるか。	生命保険会社より配布されますので、所属の生命保険会社へ確認してください。
		3	申込みテンプレートは何人まで申込み可能か。	1ファイルで1人～1000人までアップロードが可能です。 個別申込みの場合はアップロード後に一人ずつ試験日時や会場選択を行いますのでご注意ください。
		4	同じ試験を複数回申込み可能か。	受験回数制限内であれば複数回申込み可能です。
		5	【申込み担当者様向け】 申込み時点で受験者が入社前であっても、申込みは可能か(申込日＜入社日)。	申込日が入社日前でも、申込みは可能です（確実に入社することを確認してください）。
		6	申込み時に入力する「受験者姓」について、エラーが発生するが、どう対処すればよいか。	CBT申込みシステム上では、「髙」や「濵」などの特殊文字が含まれているとエラーとなります。 使用可能な文字につきましては、所属の生命保険会社へ確認してください。
		7	受験者が外国人の場合、漢字姓名欄はどのように入力すればよいか。	氏名については、外国籍はカタカナで入力していただきますが、所属の生命保険会社へ確認してから申込みを行ってください。
		8	氏名に長音符号が含まれる外国籍の受験者で、氏名半角カナの項目がエラーとなる。どうすればよいか。	長音符号に関しても、半角にしていただく必要があります。 半角にしたい文字を入力し、無変換キーを2回押していただければ半角カタカナの長音となります。 例：かーど⇒ｶｰﾄﾞ
		9	旧姓で申込みファイルをアップロードした際に、不都合は生じるか。	予約申込みファイルのアップロード時に、受験者の姓はチェックしていないため、エラーにはなりません。ただし、旧姓で申込み、旧姓で受験票を出力した場合、受験時に本人確認書類の姓と不一致になると、受験できなくなる等の不都合や、募集人登録は住民票等の姓名に合わせる必要がある等の事情がありますので、本姓での申込みをお願いいたします。

テーマ			質問内容	回答
3 試験の申込みに関する質問				
	3	試験申込み	10 申込みファイルの「受験者姓/名(カナ)」入力箇所に、小文字「ャュョッ」を使用することは可能か。	申込み時点では小文字を使用することが可能です。ただし、生命保険会社が使用する業界共通システムでは、申込み時点で入力した小文字が大文字に変換されて登録されます。
			11 入力できる受験者氏名の文字数に制限はあるか。	姓名それぞれ漢字は全角で10文字まで、カナは半角で15字まで入力が可能です。
			12 氏名の文字数が多いため登録できない。どうしたらよいか。	登録氏名については、所属の生命保険会社へ確認して申込みを行ってください。 また、事前に試験会場へ受験者情報を共有しますので、申込み手続き完了後はコンタクトセンターまで以下の内容について連絡してください。 ・当日持参される本人確認書類の種類 ・本人確認書類に記載されている氏名表記
			13 申込み時に入力する「Eメールアドレス」および「電話番号」は何に使用されるのか。	申込時のEメールアドレスは、スコアレポートの送付に使用されます。また、Eメールアドレスおよび電話番号は緊急時の連絡に利用される可能性がありますので、実際に直接もしくは間接的に連絡がつく情報の記載をお願いいたします。
			14 受験者情報の入社年月日にはどの日付を入力すればよいか。	・代表者：委託契約日を入力してください ・従業員：研修初日の日付を入力してください
			15 所属情報や代理店情報は何を入力すればよいか。	所属の生命保険会社へ確認してください。
			16 申込み時に入力する「代理店名（漢字）」は入力任意となっているが、入力した場合はどうなるのか。	代理店名は備忘録・記録として利用する項目のため、後続の作業に特段の影響はありません。
			17 申込み時に入力する「代理店番号」とは、「代理店受験番号」のことか、それとも「代理店登録番号」か。また、それぞれの違いは何か。	「代理店番号」は、「代理店受験番号」または「代理店登録番号」のいずれかを指します。 「代理店受験番号」は12桁の番号で、新規に代理店登録を行う場合は、こちらを入力します。 「代理店登録番号」は、募集人登録済の代理店の13桁の登録番号です。 番号が分からない場合は、所属の生命保険会社へ確認してください。
			18 申込みテンプレートに入力する「希望都市コード」はプルダウンで選択できないのか。	「希望都市コード」はプルダウンでの選択ではなく、直接手入力していただく必要があります。 CBT申込みシステム上の［会場情報検索］で都市コードの確認が可能です。
			19 申込み時に正しい職種を選択したにも関わらず、「SYOKUSYU_CODEの入力値が不正です。」とエラーが表示されるが、どう対処すればよいか。	職種と試験コードの不整合が原因です。入力内容について、ご確認をお願いします。 《例：職種「43:法人代理店使用人」なのに、試験コード「L0001:一般課程(営業職員向け)」を選択してしまっている等》

テーマ			質問内容	回答
3 試験の申込みに関する質問				
	4	試験申込み	20 個人コードの採番は必須か。	個人コードは任意で設定する項目ですので、不要な場合は設定していただく必要はありません。 入力の要否は所属の生命保険会社へ確認してください。
			21 CBT申込みシステムにおける申込み画面上で、「必須」の記載がない項目は入力不要という理解でよいか。	複数のシステム間でデータのやり取りを行っている関係上、ある1つのシステムで必須項目ではないデータが、別のシステム上で必須となるケースがございます。申込みにおける必須項目につきましては、所属保険会社へご確認ください。
			22 【申込み担当者様向け】 一括申込みでアップロードした申込みファイルが割付未実施の場合、申込みをキャンセルできるか。	アップロードした申込みファイルは取り消しできません。
			23 【申込み担当者様向け】 一括申込みでアップロードした申込ファイルに入力されているデータのうち、一部が未割付となった場合、ファイル全データのアップロードをやり直す必要があるのか。	一部が未割付となった場合は、未割付分のみ抽出したファイルを申込みテンプレートに取り込んで修正(日時を変更等)し、再度アップロードしていただければ問題ありません。すでに割付済みのものは、そのまま申込みを進めることができます。
			24 申込みファイルでアップロードした受験者の人数を変更可能か。	▼一括申込み 申込みファイルアップロード後の変更はできません。 ▼個別申込み 申込み不要な受験者の場合は画面右上の［申込みを中止］をクリックしていただければ、申込み手続きを中止することができます。
			25 申込みファイルをアップロードした後、画面を閉じてしまった場合、最初からやり直す必要があるのか。	▼一括申込み アップロード履歴より、アップロードした申込みファイルの確認が可能です。 ▼個別申込み 申込み手続きが完了していない場合は、再度申込みファイルアップロードから行ってください。 (受験手数料お支払い後、「申込み受付完了」画面の表示を以って申込み完了となります)
			26 個別申込みにおける受験者情報画面で表示された内容に誤りがあったが、どのように修正すればよいか。	画面上での修正はできませんので、申込み手続きを中止し、申込みテンプレートを修正したうえで再度ファイルのアップロードを行ってください。
			27 下位試験の合格履歴を保有しているにも関わらず、申込み時に「資格なし」のエラーが出るのはなぜか。	生年月日や募集人登録番号、科目コード等の入力項目が正しく入力されていない可能性がございます。 申込テンプレートの入力内容を再度ご確認ください。
			28 すでに申込みが完了している試験科目について、受験前に再度申込みを行うことは可能か。	年間の受験回数を超過していない場合は可能です。 なお、同一募集人が、同一科目を同一試験日で申し込んだ場合は、システム上重複エラーとなり申込みできません。 （募集人登録番号でチェックしていますので、一般課程では重複チェックを行わず、同一試験日に複数の申し込みが成立し得ますので、ご留意ください）

テーマ		質問内容		回答
3 試験の申込みに関する質問				
5	試験申込み	29	CBT申込システムの会場空き情報で空席状況が「○」となっているのにも関わらず、未割付となった理由は何か。	試験時間が40分の科目は1コマ、80分の科目は2コマ分の空きが必要となります。科目によって必要なコマ数が異なりますので、80分の科目を受験する場合は、2コマ連続で空きとなっているかをご確認ください。
6	資格チェック	1	受験資格を確認したい場合、どうすればよいか。	生命保険会社へお問い合わせください。
		2	“受験資格がない”とエラーが表示されるが、どうすればよいか。	申込みを行おうとしている試験科目が正しいかご確認ください。また、専門・応用・大学・変額・外貨の各試験では、生年月日、募集人登録番号が正しいかも併せてご確認ください。いずれも間違っていない場合、受験回数を超過しているか、受験資格を満たしていない可能性がありますので、生命保険会社へご確認ください。
		3	【申込み担当者様向け】 個別申込みの際は、画面上で希望日時を入力すると認識しているが、アップロードするファイルの「希望日/希望月」の項目に日付や時間帯を入力する必要はないのか。	アップロード時点で「希望日/希望月」が入力されている必要はありません。 代理店様の個別申込みの場合は、申込みファイルアップロード時点ではなく、画面上で日付/会場等を選択いただいた後に資格チェックがかかる仕様となっています。
		4	【申込み担当者様向け】 代理店代表者の入社日60日以内チェックは不要なのか。	代理店代表者（職種区分：個代、法代）については、契約の主体者たる立場ですので、受験資格のシステム上のチェックは実施しておりません。
7	連続受験申込み	1	【申込み担当者様向け】 専門・変額、大学の2科目同時受験について、どのように申込めば、連続受験として認識されるのか。 下記のパターンそれぞれについてご教示いただきたい。 ①同日同ファイルで同一日同時間帯を指定 ②同日同ファイルで同一日別時間帯（重複時間あり） ③同日同ファイルで同一日別時間帯（重複時間なし） ④同日別ファイルで同一日同時間帯を指定 ⑤別日別ファイルで同一日同時間帯を指定 ⑥別日別ファイルで同一日別時間帯（重複時間あり） ⑦別日別ファイルで同一日別時間帯（重複時間なし）	一括申込み時における連続受験の条件は下記となります。 ・組み合わせ可能な試験科目が同じファイルに入力されていること ・同じ募集人登録番号が入力されていること ・同じ希望都市コードが入力されていること ・日付指定が選択されていること ・第１希望～第３希望の中で同じ希望試験日と希望試験時間帯の組み合わせが指定されていること したがって、①は連続受験となりますが、②・③は別時間帯指定のため、④～⑦は別ファイルでのアップロードのため、連続受験となりません。 なお、申込みテンプレートでは2科目同時受験の試験コードを入力することはできず、個別の試験コードを入力することで、アップロード時に同時受験として紐づける仕様となっております。 （ただし、2021年12月28日までの申込みにおける取り扱いとなります）。 注意事項：専門・変額の組合せで連続受験の条件を満たさなかった場合は、専門のみ割付され変額は未割付となることがあります。この場合、割り付いた専門と同一試験日に変額試験を単体で申し込むか、専門合格後に変額試験をお申込みください。
		2	【申込み担当者様向け】 連続受験ではなく、別々の申込みとしたいが、どのように申込めばよいか。	一括申込みで別ファイルでのアップロードを行っていただくか、個別申込みで申込みファイルを分けて科目ごとに申込みを行ってください。

テーマ		質問内容		回答
3 試験の申込みに関する質問				
8	連続受験申込み	3	申込みテンプレートで連続受験用のコードを使用することは可能か。	申込みテンプレートで連続受験用の試験コードを使用することはできません。 ※2022年1月以降は連続受験用の試験コードが使用可能となります。 操作マニュアルにて連続受験申込みの条件をご確認のうえ、正しい手順で申込みを実施ください。
9	受験都市・会場	1	各都市の空き状況は確認可能か。	CBT申込みシステムの「会場空き情報」機能で120日先までの空席状況を確認できます。
		2	【申込み担当者様向け】 一括申込みの場合、各都市の試験会場の設定はできないのか。	都市のみ指定可能であり、特定の会場を指定することはできません。
10	受験料の支払い	1	支払い方法は何が選択可能か。	クレジットカード、コンビニ決済、ペイジー払いの3種類があります。
		2	代理店の受験手数料支払いについて、銀行振込による支払いは可能か。	銀行振込による支払いはお取扱いしておりません。 なお、ペイジー決済ではATMでの操作によるお支払いやインターネットバンキングでのお支払いが可能となっておりますので、ご検討ください。 ペイジー説明URL： https://www.econtext.jp/service/settlement/bank/pay-easy
		3	クレジカットカードの名義は、受験者（申込者）本人でなくても良いか。 (例：法人や事業者等)	クレジットカードの名義は、受験者（申込者）本人である必要はありません。
		4	受験者の受験手数料を一括で支払うことは可能か。	▼一括申込み アップロードした申込みファイルごとの請求となります。 ▼個別申込み 支払い手続きは個別に行われます。受験料を合算して支払うことはできません。 ▼個人申込み 受験料を合算して支払うことはできません。
		5	支払いに必要な情報が分からないが、どこで確認すればよいか。	次のいずれかの方法で確認が可能です 1. 申込み受付後に送信される受付完了メールの本文中にある［支払情報URL］をクリックします。 2. CBT申込みシステムの［申込み状況検索］の［詳細］から［支払情報表示］をクリックします。 確認が難しい状況の場合はコンタクトセンターにて口頭でのご案内も可能です。
		6	支払い方法の変更は可能か。	コンビニ決済・ペイジー払いをクレジットカード決済に変更はできません。 コンビニ決済とペイジー払いは、表示される範囲内で自由に支払い場所を選択できます。

テーマ			質問内容	回答
3 試験の申込みに関する質問				
	11	受験料の支払い	7 コンビニ決済/ペイジーを選択した場合には、振込用紙や明細が表示・出力されるのか。	振込用紙や明細は使用しません。送付されたメールに記載されているURLより、支払金額や支払方法をご確認いただきます。
			8 受験料支払時に金額は表示されるか。	▼クレジットカードの場合 一括申込みの場合は「アップロード履歴検索」画面にて、[詳細]をクリックしますと支払金額(合計金額)が表示されます。 個別/個人申込みの場合は、支払画面にて直接ご確認いただきます。 ▼コンビニ払い/ペイジーの場合 送付されたメールに記載のあるURLより、支払金額や支払方法をご確認いただきます。
			9 支払期限までに入金できなかった場合はどうなるか。	支払期限までに入金されなかった場合は、自動的に申込みがキャンセルされます。
			10 支払期限を過ぎてしまった場合、どうすればよいか。	コンビニ決済・ペイジー払いを選択して支払期限までに入金できなかった場合、自動キャンセルは支払期限の2営業日後に行われます。 一般課程試験の場合は、再度ご希望の日時でお申込みを行ってください。 一般課程試験以外の場合、キャンセル処理が行われるまでの間、申込みデータが残っているため同じ試験日へ申込みを行うと重複エラーが表示されます。 以下の状況に応じてご対応ください。 ▼ 同じ試験日へ再申込み希望で、支払期限の3営業日後でも申込みが可能(申込み締切前)な場合 支払期限の３営業日後まで待って、改めて申込み手続きを行ってください。 ▼ 同じ試験日へ再申込み希望で、変更受付期限前の場合 自動キャンセル予定の申込みについて試験日変更を行い、改めて申込みを行ってください。 ▼ 上記に当てはまらない場合 同じ試験日での申込みはできない状況のため、別の試験日で申
			11 領収証は発行可能か。	▼クレジットカード 申込み手続き完了後、ＣＢＴ申込みシステムの［申込み状況検索］より対象の申込みを検索し、［詳細］ボタンを押下し［申込み状況詳細］ページの右上のWeb領収証ボタンから発行が可能です。 ▼コンビニ決済/ペイジー 入金確認後、ＣＢＴ申込みシステムの［申込み状況検索］より対象の申込みを検索し、［詳細］ボタンを押下し［申込み状況詳細］ページの右上のWeb領収証ボタンから発行が可能です。
			12 会社名が記載された領収証は発行可能か。	WEB領収証の宛名は画面上で直接入力して発行することができます。 ただし登録されているユーザーの姓名は更新されませんのでご注意ください。

テーマ			質問内容	回答
3 試験の申込みに関する質問				
12	受験票	1	受験票はいつから印刷可能か。	受験手数料の入金確認後から印刷可能です。 ※クレジットカード払いの場合は、申込み手続き完了後から印刷可能になります。
		2	受験票の印刷はどうやって行えばよいか。	1. CBT申込みシステムのメニューから［データ照会］の［申込み状況検索］を選択 2. 該当受験者の【受験票↓】をクリック 一括申込みの場合は、アップロード履歴検索より申込みファイル単位での一括出力が可能です。
		3	受験者の受験票を一括で印刷する方法はあるか。	▼一括申込み ［アップロード履歴］より、申込みファイル単位での印刷が可能です。 ▼個別申込み 一括で印刷する方法はありません。 ▼個人申込み(代理店のみ) 一括で印刷する方法はありません。
		4	【申込み担当者様向け】 複数人の受験者を１ファイルで個別申込みした場合、受験票を全員分一括でダウンロードすることは可能か。	個別申込みの場合は、一括でのダウンロードはできません。個別にダウンロードしてください。
		5	連続受験の場合、受験票はそれぞれの科目１枚ずつの合計２枚発行されるのか。	連続受験の場合は、受験票は1枚となります。 受験票に記載の科目名をご確認ください。
		6	申込内容変更後、アップロード履歴から受験票をダウンロードしても名前が訂正されていないのはなぜか。	アップロード履歴から受験票を印刷する場合、該当申込みの［受験票再作成］をクリックした翌営業日に最新の受験票が表示されます。 すぐに印刷したい場合は［データ照会］の［申込み状況検索］より当該受験者の【受験票↓】から印刷を行ってください。
		7	個別申込の場合、受験票に申込者名が表示されないが、受験にあたり何か支障はあるか。	個別申込みの場合は申込者名は表示されない仕様ですが、受験にあたり支障はありません。

テーマ			質問内容	回答
3 試験の申込みに関する質問				
13	申込み内容の確認・変更	1	申込み完了後に入力内容の誤りに気付いた場合、修正は可能か。 また、その状態で当日受験は可能か。	申込内容の変更可能項目、変更可能期間については、【代理店用】CBT申込システム利用者マニュアルをご確認ください。 なお、当日の本人確認では、申込内容と本人確認書類を確認します。氏名が間違っている場合は受験ができません。 変更可能期間経過後に氏名を誤って入力したことに気付いた場合、変更はできませんので、再度申込みをやり直してください。 軽微な誤記であれば、会場受付の判断で許容される場合もございますので、コンタクトセンターにお問い合わせください。受験が可能と判断された場合、誤りの内容については生命保険会社にご連絡ください。 また、生年月日の誤りについても生命保険会社へご連絡ください。
		2	試験科目を間違って申し込んだ場合、変更は可能か。	試験科目の変更はできません。
14	申込み内容の確認・変更	3	試験日時/試験会場の変更手続きはいつまで可能か。	▼クレジットカード払いの場合 試験日の3営業日前まで変更が可能です。 ▼コンビニ・ペイジー払いの場合 試験日の7営業日前まで変更が可能です。
		4	試験日時/試験会場の変更はどのように行うのか。	1. CBT申込みシステムの［データ照会］から［申込み状況検索］を選択します。 2. 当該受験者の［試験日変更］をクリック後、画面に沿って変更手続きを行ってください。
		5	未入金でも試験日の変更は可能か。	未入金でも変更受付期限前であれば変更手続きは可能です。
		6	コロナウイルスやインフルエンザ等の体調不良、入院、身内の不幸などのため、試験日を変更できないか。	変更受付期限前であれば、CBT申込みシステムより、試験日変更の手続きを行っていただけます。変更受付期限後の変更はできません。また、当日ご来場がない場合は欠席となり、受験手数料の返金や振替の対象にはなりません。
		7	申込みのキャンセルは可能か。	申込みのキャンセルはできません。
15	遅刻/欠席	1	公共交通機関の遅延/運休による遅刻の場合、受験は可能か。	遅延証明書を持って来場してください。会場到着時点で案内できる席があれば受験が可能です。 もし当日受験できなかった場合は試験日振替の対応を行いますので、翌営業日の18時までにコンタクトセンターへ連絡してください。

テーマ			質問内容	回答
3 試験の申込みに関する質問				
16	遅刻/欠席	2	自己都合による遅刻の場合、受験は可能か。	原則として集合時間に遅れた場合は受験いただけません。ただし、実際に到着する時間により会場での受け入れ可否を判断しますので、そのまま会場に向かっていただき、会場の指示に従ってください。 (事前に試験会場に電話で受け入れ可否の確認をすることはできません)
		3	試験を欠席したい場合、どこに連絡すればよいか。	試験日当日に来場がない場合は自動的に欠席となりますので、会場への連絡は不要です。ただし、所属先へはご連絡願います。
17	本人確認書類	1	桁超により受験票に正しい名前が記載されていない場合でも、それと同じ名前の本人確認書を用意できれば受験は可能か。	受験票に記載された姓名と同じ本人確認書類をお持ちいただければ、ルール上受験は可能ですが、当FAQ[#3-2-12]に記載の通り、コンタクトセンターに事前にご連絡いただくことで対応が可能です。
		2	受験時の本人確認書（免許証等）が規定外の漢字の場合、本人確認書として持って行っても受験可能か。（例：申込みが高橋、免許証が髙橋など） 一言一句一致する必要があるのか。許容範囲等あればご教示いただきたい。	本人確認書類の表記が受験票に表示された文字の旧字体であれば問題はありません。 （例：(新字体：高橋）、（旧字体：髙橋） 規格外の文字などで不明点がある場合はコンタクトセンターにご連絡ください。
		3	本人確認書類はPDF等画面上での確認でもよいか。	本人確認書類は原本をお持ちください。コピーや電子媒体は不可です。
		4	例外的措置としての本人確認書に貼り付ける写真は白黒でもよいか。	写真は白黒でもカラーでも構いません。割印は必須となりますのでご注意ください（割印がこすれて印影が消えてしまうおそれがある場合は、セロハンテープを貼ってカバーしてください）。
		5	受験票がない場合、受験可能か（忘れた/紛失/印刷できないなど）。	やむを得ない場合は、受験票が無くても受験可能ですので、お申込みの試験会場へ集合時間までに来場してください。なお、本人確認書類がない場合は受験できませんので、忘れずに持参してください。

テーマ			質問内容	回答
3 試験の申込みに関する質問				
18	本人確認書類	6	旧姓で試験申込みを行った後、後日別の試験を新姓で申込んだところ、旧姓で申込んだはずのデータも新姓に書き換えられていた。この場合、試験当日は旧姓・新姓どちらの本人確認書を持参すればよいのか。	受験当日は新姓での本人確認書が必要となりますが、旧姓の本人確認書類（1点もしくは2点の正しい組み合わせのもの）に加えて、新姓が分かる本人確認書をご持参いただければ対応可能です。 (免許証、パスポート、マイナンバーカードなどの追記にて氏名訂正がある場合や旧姓が併記されているものであれば1点で可能)
19	受験時のルール	1	試験室内に持ち込めるものはありますか。	・試験室への入室前に確認をさせていただくが、持ち込み可能なもの →ハンカチ、ティッシュ、目薬、クッション、松葉杖 ・事前に受験特別措置申請フォームから申請依頼を行っていただくことで、持ち込みは出来ないが、受付でお預かりし、試験中に離席して服用することが可能なもの →薬、水 ・持ち込みできないもの →貴重品、携帯電話、腕時計、時計、電卓、カバン　など ※手持ち荷物の中で試験室内に持ち込めないものについてはすべて試験会場のロッカーに預けていただくことになりますので、お含みおき願います。
		2	電卓が持ち込めないと聞いたが、計算問題はどのように解けばいいのか。	計算が必要な問題の場合は試験画面に［電卓］ボタンが表示されますのでクリックしてご利用ください。 プロメトリック社が公開する体験版<http://it.prometric-jp.com/tutorial/sp/cbt_tutorial.htm>の設問8で電卓をお試しいただけます。必ず受験前に電卓の機能も含めご確認ください。
		3	試験中に離席できるか。	試験監督員を呼び出していただければ離席は可能です。
		4	試験時間より早く退席して帰ることはできるか。	試験時間より早く試験を終了して退席することは可能です。 ただし、終了した試験は再開することはできませんのでご注意ください。 (連続受験の場合、早く終了した分の時間を次の科目にプラスすることはできません)
20	連続受験(受験当日)	1	連続受験の場合、受験する順番は決まっているか。	連続受験の場合は、受験する順番が決まっています。 ◆専門・変額同時受験：専門→変額 ◆専門・外貨同時受験：専門→外貨 ◆変額・外貨同時受験：変額→外貨 ◆専門・変額・外貨同時受験：専門→変額→外貨 ◆生保講座/大学課程試験：連続受験の科目名の順番 (例)「L0025：生保講座試験-危険選択+約款と法律」の場合、1番目は「危険選択」、2番目は「約款と法律」

テーマ			質問内容	回答
3 試験の申込みに関する質問				
21	連続受験(受験当日)	2	連続受験時、やむを得ず１科目しか受験できなくなった場合、1科目を任意で選択して受験することは可能か。	申込みのキャンセルはできませんので、2科目で申し込んだ試験を1科目に変更することはできませんが、試験会場において、1科目のみ受験することは可能です。 その場合、受験しない科目を開始後、即終了ボタンを押下していただき、受験したい科目を開始していただく形となります。 ただし、この場合受験しなかった科目は欠席ではなく0点で不合格となりますので、ご注意ください。
		3	連続受験時、1科目目が早く終わった場合、次の試験をすぐに開始可能か。またその場合、試験時間は固定か。	1科目目が早く終わった場合、すぐに次の試験を開始することができますが、試験時間は固定です。 例えば、専門・変額の試験時間はそれぞれ80分・40分ですが、80分経過せずに、専門が終わり次第、すぐに変額試験を開始可能です。ただしその場合でも、変額の試験時間は40分で変わりませんので、ご注意ください。
		4	連続受験として申込んだ場合と、連続受験としてではなく、別々の申込みをそれぞれ連続するように申し込んだ場合で、受験時の対応の違いはあるか。	▼"連続受験"の場合 1科目目終了後、即座に2科目目の試験が開始されます(休憩時間なし)。 ▼連続するコマの場合 1科目目終了後、一度退席し、2科目目の集合時刻までに再度受付を行う必要があります。 2科目目の集合時刻に受付が間に合わない場合は遅刻扱いとなり欠席となります。 会場では2科目目の集合時間などを踏まえて個別で時刻や集合時間のご案内などはいたしませんのでご注意ください。 なお、連続した時間に別々の申込みを取っている場合、1科目目の受付時に、受付の者へお申し出をいただければ、2科目目の受付も事前に済ませて連続で受験いただくことが可能です。 この場合、会場では連続受験として取り扱いますので、1科目目と2科目目の間に休憩を入れることが出来ませんのでご注意ください。

テーマ		質問内容		回答
4 試験後の事務に関する質問				
1	試験結果確認	1	試験の点数はどのように確認すればよいか。	1. 受験後、申込み時に登録されたメールアドレス宛にスコアメールが送付されます。 2. 本文中のURLをクリックします。 3. メール本文中のスコアレポートコードと姓を入力し［スコアレポートを表示］をクリックします。 (表示されるのは点数のみです。試験の合否については申込み時に入力した生命保険会社へ確認してください)
		2	受験後にスコアメールが届かなかった場合、どうすればよいか。	スコアレポートは試験の翌営業日中までに作成され、閲覧可能になります。 なお、迷惑メールに振り分けられていることがありますのでご確認ください。 スコアメールの再送は不可となっておりますが、CBT申込みシステムの申込み状況検索画面からも閲覧できます。 試験の合否については申込み時に入力した生命保険会社へお問い合わせください。
		3	スコアで点数が表示されたが、合格しているのか。	協会の合格基準は70点または60点です(科目により異なります)が、科目ごとの資格要件を確認するため、合否については申込み時に入力した生命保険会社へ確認してください。
		4	試験の結果はいつ分かるのか。	験の3営業日以降、申込み時に入力した生命保険会社から確認することができます。 スコアレポートに表示された点数を確認した結果、再受験が必要と思われる場合でも、試験の3営業日以降に生命保険会社から確認した合否を踏まえてお申込みください（試験の3営業日以降にお申込みください）。
		5	連続受験した場合、採点はどうなるのか。	採点は科目ごとに行われます。
		6	連続受験でどちらかの試験が不合格だった場合はどうなるのか。	採点は科目ごとに行われますので、合格した科目のみ資格取得となります。 ただし、専門・変額同日受験の場合、専門が不合格となると変額が合格点に達していても不合格となりますので、改めて専門・変額試験の受験が必要です。 ※2022年4月以降は専門・外貨同日受験についても専門・変額と同様の取り扱いとなります。
		7	同じ科目を2回受験し、1回目が合格、2回目が不合格の場合どうなるか。	どちらの結果を採用するかは生命保険会社に委ねられますので、申込み時に入力した生命保険会社へ確認してください。 (履歴の取り消しは行いません)
		8	申込み時に登録した氏名が間違っていた場合、どうすればよいか。	申込み時に入力した生命保険会社へ連絡してください。
		9	不合格の場合はすぐに受験可能か。	再受験規定はありませんので、申込み締切日以降の試験をすぐにお申込みいただけますが、スコアレポートに表示された点数のみで判断するのではなく、試験の3営業日以降に生命保険会社から確認した合否を踏まえてお申込みください。 (年間の受験回数制限にもご留意ください)
		10	試験問題や正答を確認したい場合、どうすればよいか。	申込み時に入力した生命保険会社へお問合せください。
2	認定証	1	認定証はどのように発行すればよいか。	生命保険会社から発行されますので、申込み時に入力した生命保険会社へお問い合わせください。
		2	認定証を再発行したい場合、どうすればよいか。	生命保険会社から発行されますので、所属の生命保険会社へお問い合わせください。

テーマ		質問内容		回答
5 その他の質問				
1	資格情報	1	以前取得した資格は引き継げるか。	専門課程、応用課程、大学課程、生保講座資格については、引き継ぐことができる場合がございます。 ただし、生命保険会社によって規定を設けている場合もありますので、詳細につきましては新たに所属する生命保険会社へお問い合わせください。
		2	過去に取得した資格情報（試験結果）を確認してほしい場合、どうすればよいか。	生命保険会社へお問い合わせください。
2	個人の申込み	1	スキルアップのため、試験だけ受験することは可能か。	生命保険会社・代理店職員向けに開催している試験のため、個人からの申込みは受け付けておりません。
3	個人情報	1	登録されている個人情報を開示・訂正・削除して欲しい場合、どうすればよいか。	個人情報に関する利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止に関する請求の詳細は、生命保険協会のウェブサイトをご覧ください。
4	CSVファイルに関する操作	1	【申込み担当者様向け】 CSVファイルを開くと、入力した数字の頭の0が欠損するのはなぜか。	CSVファイルをダブルクリックし、エクセルファイル等でそのまま開いた場合、ご照会のように中身のデータ形式が変更される場合がございます。 CSVファイルをエクセルファイルで開く場合は、「外部データの取り込み」機能をご使用ください。
		2	【申込み担当者様向け】 申込みテンプレートをアップロードすると、正しく入力しているにも関わらず、項目エラーとなるのはなぜか。	アップロード用のファイルをエクセルで開いて編集後、CSV形式で保存すると、入力値の形式が変更されるケースがあるため、アップロード時に項目エラーとなっております。 アップロード用のCSVファイルをエクセルで編集する場合は、「外部データの取り込み」機能をご使用ください。
		3	【申込み担当者様向け】 GoogleChromeでは、CSVファイルを一度開かないと保存できないのではないか。	GoogleChromeの初期設定では、ダウンロードしたデータが「ダウンロード」フォルダに保存される設定となっておりますので、そちらに保存されていることをご確認ください。
5	RPA導入	1	【申込み担当者様向け】 社内でRPAの導入を検討しているが、新システムにおける操作に関して制約事項等はあるか。	CBT申込みシステムは、RPAの使用を想定したシステムとはなっておりませんので、回答しかねます。 貴社にて導入されるRPAの製造/販売元にご確認いただくか、各社の責任において、動作をご確認ください。