

| テーマ | 質問内容 | 回答 |
|-----------------|---|---|
| 1 システムの概要に関する質問 | | |
| 1 システム環境 | 1 せいほしけんネットシステムは、Windows7での操作は可能か。 | Windows7につきましては、Microsoft社のサポートが2020年1月で終了し、せいほしけんネットシステムにおきましても動作保証対象外となっておりますので、操作が可能かどうかの保証はできかねます。 |
| | 2 CBT申込みシステムは、Windows7での操作は可能か。 | Windows7につきましては、Microsoft社のサポートが2020年1月で終了し、CBT申込みシステムにおきましても動作保証対象外となっておりますので、操作が可能かどうかの保証はできかねます。 |
| | 3 推奨環境はPCのみとなっているが、スマートフォンやタブレットでの操作は可能か。 | スマートフォンやタブレットは動作保証対象外のため、申込みにはPCのご利用をお願いいたします。 |
| 2 稼働時間 | 1 申込みの途中でCBT申込みシステムの稼働終了時間となった場合はどうなるか。 | 稼働終了時間になると、操作途中でも強制的にログアウトされます。この際、事前のアラート等は表示されませんので、お時間には十分ご注意ください。 この時点で申込みが完了していなかった場合、最初からやり直していただく必要があります。 |
| | 2 CBT申込みシステムにて、画面を放置しても大丈夫か。 | 15分間操作のない状態が続くと、タイムアウトのメッセージが表示されます。 |
| | 3 せいほしけんネットシステムは、休みの日でも使用可能か。 | 土日祝および年末年始(12/29~1/3)は稼働しておりません。 |
| | 4 CBT申込みシステムは、休みの日でも使用可能か。 | 土日祝および年末年始(12/29~1/3)は稼働しておりません。 |
| 3 ユーザーアカウント登録 | 1 CBT申込みシステムで、メールアドレスが登録できないが、どうすればよいか。 | 携帯会社のキャリアメールアドレスでRFC仕様に準拠していないメールアドレスはご利用できません。 【ケース1】 アットマーク (@) の直前やメールアドレスの先頭にピリオド (.) がある 例) .abcd@example.co.jp / abcd.@example.co.jp 【ケース2】 アットマーク (@) より前で、ピリオド (.) が連続している 例) abcd..@example.co.jp / ab..cd@example.co.jp |
| | 2 CBT申込みシステムのアカウント作成時、同じメールアドレスを複数のアカウントに設定可能か。 | CBT申込みシステムでは、1ユーザーに1メールアドレスしか登録ができず、メールアドレスの使い回しはできません。 ユーザーごとに異なるメールアドレスを登録していただきますようお願いいたします。 |
| | 3 CBT申込みシステムの氏名の漢字が登録できないが、どうすればよいか。 | JIS第1、第2水準外の漢字は登録できませんので、常用漢字を利用してください。 置き換えできる漢字がない場合は平仮名、カタカナで登録してください。 例：高(はしごだか)→高、崎(たつさき)→崎 |
| | 4 CBT申込みシステムのユーザ氏名は何文字まで登録可能か。 | 姓と名、それぞれ全角/半角問わず10文字ずつです。 |
| | 5 せいほしけんネットシステムでアカウントの新規登録を行う際、過去に削除したアカウントと同じIDを使用可能か。 | 一度登録済みのユーザIDでアカウントを再登録することはできない仕様となっておりますので、新しいIDでのご登録をお願いいたします。 |

| テーマ | 質問内容 | 回答 |
|------------------------|---|--|
| 1 システムの概要に関する質問 | | |
| 4 ログイン | 1 せいほしけんネットシステムの管理ユーザーをCBT申込みシステムで管理ユーザーにするにはどうすればいいか。 | CBT申込みシステムへのSSOで作成されるアカウントは、すべて各社(一般)ユーザーとなります。 CBT申込みシステムにおける各社(管理)ユーザーの登録は、事務マニュアル様式集「6管理ユーザー届出書(CBT申込みシステム)」に必要事項を記入の上、協会に申請してください(協会側で登録を行います)。 |
| | 2 せいほしけんネットシステムからシングルサインオン(SSO)でCBT申込みシステムに接続し、新規利用者登録画面で「戻る」ボタンを押下すると、代理店メニューに遷移してしまうのは仕様か。 | CBT申込みシステムの仕様となっております。 せいほしけんネットシステムからSSOでCBT申込みシステムに接続している場合は、新規利用者登録画面の「戻る」ボタンは使用しないようお願いいたします。もし、「戻る」ボタンを押下して代理店メニューに遷移した場合は、一旦、ログアウト後に再度せいほしけんネットシステムからログインし、CBTリンクボタンを押下してCBT申込みシステムに接続してください。 |
| 5 ログアウト | 1 せいほしけんネットシステムからCBT申込みシステムにシングルサインオン(SSO)にてログインし、操作終了後にログアウトしたが、その後再度せいほしけんネットシステムにアクセスすると、自動でログインされてしまうのはなぜか。 | CBT申込みシステムをログアウトした場合でも、せいほしけんネットシステムから自動でログアウトされるわけではありません。 1台のPCを複数人で使用する場合は、キャッシュが残らない設定にする等、社内でご検討ください。 |
| | 2 CBT申込みシステムでログアウトせずにブラウザを閉じてしまうとどうなるか。 | ログアウトせずにブラウザを閉じた場合、アカウントがロックされ、一定時間ログインできない状態となります。 (ログインできない時間は数分程度です) |
| 6 ユーザー権限 | 1 せいほしけんネットシステムの本社(管理)ユーザー/本社(通常)ユーザー/支社ユーザー、およびCBT申込みシステムの各社(管理)ユーザー/各社(一般)ユーザーそれぞれの権限ごとに使用可能な機能を整理してほしい。 | 下記マニュアルに記載がございますので、ご参照ください。 ▼せいほしけんネットシステム ・『せいほしけんネット システム操作マニュアル(2)』 ▼CBT申込みシステム ・『生保CBT申込みマニュアル_各社一般ユーザー』 ・『生保CBT申込みマニュアル_各社管理ユーザー』 |
| 2 申込み前の事務に関する質問 | | |
| 1 研修 | 1 営業職員の一般課程試験の受験資格について、60日経過後でも、研修を再受講することで改めて申込み可能か。 | 60日経過後でも、研修を再受講いただければ申込みは可能です。 |
| | 2 内勤職員の一般課程試験の受験資格について、基礎研修の履修は必要であるが、受験日が研修初日から60日を超えたとしても再度基礎研修を履修する必要はないか。 | 内勤職員は試験の合格をもって30単位履修の判定がなされますので、必要ありません。 |
| 2 代理店データ作成 | 1 代理店データ作成・アップロード後、誤っていることが判明した場合の対処方法を教えてほしい。 | せいほしけんネットシステム上で代理店データを直接修正・削除することはできません。 入力が誤っていた場合は、以下のご対応ください。 ▼受験申込み前に誤りが判明した場合 再度新しいデータを作成し、代理店へご連絡ください。 ▼受験申込み後に誤りが判明した場合 募集人データ連携後、募集人登録システム上にて修正してください。 |
| 3 生保講座エントリ | 1 生保講座エントリ時に、特殊な文字(はしご高等)が入っているファイルを使用すると、「ヘッダー行が一行目に存在しない、または許容外の漢字が存在します」というエラーメッセージが出力されるが、どう対処すればよいか。 | システムで許容できない文字が含まれている場合、このような事象が起こります。 システムで許容されている文字に変換いただいた上でエントリいただくようお願いします。 |
| | 2 生保講座エントリはいつまでに作成すればよいのか。 | 生保講座エントリに作成期限はありません。試験の申込みはエントリ作成後すぐに可能です(試験の90日前から)。 なお、有効期限は4年間であることにご留意ください。 例：2020/6/30エントリ→2024/6/29まで有効 |

| テーマ | 質問内容 | 回答 |
|-----------------|---|---|
| 2 申込み前の事務に関する質問 | | |
| 3 生保講座 エントリー | 3 継続受講者のエントリーを再作成し、データを引き継ぐことはできるか。 | 生保講座エントリーを新たに作成することは可能ですが、新たに作成したデータと旧データの紐づけ(旧データの引継ぎ)はできません。新規エントリーとなります。 |
| 生保講座 エントリー | 4 生保講座エントリー後、受講中に取り消し、再度エントリーし直すことは可能か。 | 生保講座エントリーを取り消す機能はありませんが、当該エントリーに退職日を入力した上で、再度、新たなエントリーを作成することは可能です。 なお、旧エントリーのデータはそのまま残りますので、データの管理には十分ご注意ください。 (両者を関連づけることはできません) |
| 生保講座 エントリー | 5 データ移行された継続受講者の受講番号はどこで確認できるのか。 | [生保講座エントリー一覧]画面で確認可能です。 |
| 生保講座 エントリー | 6 生保講座エントリーを作成せずに試験の申込みはできるか。 | 初めて生保講座試験を申込み前に生保講座エントリーの作成が必須です(生保講座エントリーにより個人属性・受講履歴を管理しますので、1名につき1エントリーが必要)。 生保講座試験の申込みには、生保講座エントリー作成時に発番される「受講番号」の入力が必須のため、「受講番号」が未入力の場合は、テンプレートチェック、CBT申込みシステムいずれもエラーが発生します。 |
| 生保講座 エントリー | 7 生保講座試験の申込みに募集人登録番号を入力する必要があるのか。 | 生保講座エントリーでは募集人登録番号は登載項目ではありませんが、CBT申込みシステムでは、募集人登録番号は連続受験の条件となっておりますので、一括申込みで連続受験を希望される場合は入力が必要です(2022年1月以降に連続受験用の試験コードを使用する場合、募集人登録番号は連続受験の必須条件ではございません)。 また、募集人登録番号によって、一般課程以外の各試験を含む申込みの重複チェックを行いますので、募集人登録番号がある場合はご入力ください。 なお、募集人登録番号は、募集人登録システムで登録されている一意の番号です。募集人登録番号がない場合は空欄とし、ダミーの番号や他者の番号は入力しないようお願いいたします。 |
| 4 テキスト | 1 生保講座の教材納品スケジュールはどうなるか。 | テキストは6月(前半4科目)・9月(後半4科目)を目途に納品されます。 |
| テキスト | 2 期中に追加で生保講座エントリーを作成した場合、テキストの追加購入は可能か。 | 期中のテキスト追加購入は、原則受け付けておりませんが、当会で在庫がある場合に限り、対応できる場合があります。 |
| 5 各種スケジュール | 1 研修スケジュールのモデルケースや、各種登録関係のモデルスケジュールなどの提供はあるか。 | 協会モデルケースを作成する想定はございません。 各社様にて最適と思われるスケジュールを策定くださいますようお願いいたします。 |

| テーマ | 質問内容 | 回答 |
|----------------|--|--|
| 3 試験の申込みに関する質問 | | |
| 1 試験開催期間 | 1 CBT化後は、試験が常に開催されているのか。試験非開催の日はないのか。 | 試験科目によって開催期間が決まっております。詳細は各種事務マニュアルをご参照ください。 また、土日祝や年末年始(12/29~1/3)、および新年の休み明け第一営業日は、試験非開催となりますのでご注意ください。 なお、開催期間中でも都市によって開催日時が異なりますのでご注意ください。 |
| 2 仮予約 | 1 営業社員の仮予約について、前年度申込者数実績の150%を超える申込みを行う場合、別途協会と調整が必要となるのか。 | 協会との調整や手続きは必要ありませんが、150%を超える場合は、実際に本申込みとなる人数との乖離が大きくなるように仮予約をしていただくようお願いいたします。 150%を超える仮予約をした場合、仮予約人数を下回る本申込みとなったときはその差分(150%超の部分)に対してキャンセル料が発生します。 キャンセル料は協会負担ですが、業界全体のキャンセル料負担が増加した場合は、将来的な受験手数料値上げにつながる可能性がありますのでご承知おき願います。 |
| 仮予約 | 2 仮予約で一部の受験者が未割付となった場合でも、本申込み時に割付済みの受験者と合わせて1ファイルで申込み可能か。 | 一部が未割付となった場合は、未割付のデータのみを別ファイルで再度仮予約していただく必要があり、一度目の仮予約ですでに割付済みのデータとは別々に本申込みを行っていただく必要があります。 1ファイルで仮予約した場合、本申込み時に複数のファイルに分割することは可能ですが、上記のように複数ファイルでの仮予約となった場合、本申込み時に1ファイルに結合することはできません。 |
| 3 資格チェック | 1 個別申込みの際に、「希望指定区分」や「希望日/希望月」等を空欄の状態では、試験希望日は画面上で入力するのではないのか。 | 個別申込みの場合は画面上で試験希望日を選択することができますが、生保会社様の場合、テンプレートファイルアップロード・チェック時に、受験資格のチェックを行っているために、個別申込みでも「希望指定区分」および「希望日/希望月」の入力が必要となっております。 |
| 資格チェック | 2 特殊な文字(はしご高等)が入っているファイルをテンプレートファイルアップロード・チェックにかけると、チェック後の画面が文字化けするが、どう対処すればよいか。 | システムで許容できない文字が含まれている場合、このような事象が起きます。(許容範囲は現行の募集人登録システムと同様であり、募集人登録システムのデータ作成マニュアルに記載されております)ファイル自体が正しく読み取れないため、エラー箇所を特定してメッセージを出力することはできません。 システムで許容されている文字に変換いただいた上でテンプレートファイルアップロード・チェックを実施いただくようお願いいたします。 |
| 4 試験申込み | 1 申込みテンプレートは何人まで申込み可能か。 | 1ファイルで1人~1000人までアップロードが可能です。 個別申込みの場合はアップロード後に一人ずつ試験日時や会場選択を行いますのでご注意ください。 |
| 試験申込み | 2 同じ試験を複数回申込み可能か。 | 受験回数制限内であれば複数回申込み可能です。 |
| 試験申込み | 3 申込み時点で受験者が入社前であっても、申込みは可能か(申込日<入社日)。 | 申込日が入社日前でも、申込みは可能です(確実に入社することを確認してください)。 |
| 試験申込み | 4 申込み時に入力する「受験者姓」について、エラーが発生するが、どう対処すればよいか。 | CBT申込みシステム上では、「高」や「濱」などの特殊文字が含まれているとエラーとなります。 「高」→「高」、「濱」→「濱」のようにシステム上許容されている文字をご使用の上、申込みを行ってください。 |
| 試験申込み | 5 氏名に長音符号が含まれる受験者で、氏名半角カナの項目がエラーとなる。どうすればよいか。 | 長音符号に関しても、半角にさせていただく必要があります。 半角にしたい文字を入力し、無変換キーを2回押していただければ半角カタカナの長音となります。 例：かーど⇒カード |

| テーマ | 質問内容 | 回答 |
|-----------------------|--|---|
| 3 試験の申込みに関する質問 | | |
| 4 試験申込み | 6 旧姓で申込みファイルをアップロードした際に、不都合は生じるか。 | 予約申込みファイルのアップロード時に、受験者の姓はチェックしていないため、エラーにはなりません。ただし、旧姓で申込み、旧姓で受験票を出力した場合、受験時に本人確認書類の姓と不一致になると、受験できなくなる等の不都合や、募集人登録は住民票等の姓名に合わせる必要がある等の事情がありますので、本姓での申込みをお願いいたします。 |
| 試験申込み | 7 申込みファイルの「受験者姓/名(カナ)」入力箇所に、小文字「ヤユヨツ」を使用することは可能か。 | 申込み時点では小文字を使用することが可能です。ただし、募集人登録システムでは、申込み時点で入力した小文字が大文字に変換されて登録されます。 |
| 試験申込み | 8 入力できる受験者氏名の文字数に制限はあるか。 | 姓名それぞれ漢字は全角で10文字まで、カナは半角で15文字まで入力が可能です。 |
| 試験申込み | 9 氏名の文字数が多いため登録できない。どうしたらよいか。 | 募集人登録する氏名で受験願います。受験票の氏名と本人確認書類の氏名が異なる場合は、申込み手続き完了後にコンタクトセンターまで以下の内容について連絡してください。 ・当日持参される本人確認書類の種類 ・本人確認書類に記載されている氏名表記 |
| 試験申込み | 10 申込み時に入力する「Eメールアドレス」および「電話番号」は何に使用されるのか。 | 申込時のEメールアドレスは、スコアレポートの送付に使用されます。また、Eメールアドレスおよび電話番号は緊急時の連絡に利用される可能性がありますので、実際に直接もしくは間接的に連絡がつく情報の記載をお願いいたします。 |
| 試験申込み | 11 申込み時に入力する「代理店名(漢字)」は入力任意となっているが、入力した場合はどうなるのか。 | 代理店名は備忘録・記録として利用する項目のため、後続の作業に特段の影響はありません。 |
| 試験申込み | 12 申込み時に入力する「代理店番号」とは、「代理店受験番号」のことか、それとも「代理店登録番号」か。また、それぞれの違いは何か。 | 「代理店番号」は、「代理店受験番号」または「代理店登録番号」のいずれかを指します。 「代理店受験番号」は12桁の番号で、新規に代理店登録を行う場合は、こちらを入力します。 「代理店登録番号」は、募集人登録済の代理店の13桁の登録番号です。 |
| 試験申込み | 13 申込みテンプレートに入力する「希望都市コード」はプルダウンで選択できないのか。 | 「希望都市コード」はプルダウンでの選択ではなく、直接手入力していただく必要があります。 CBT申込みシステム上の【会場情報検索】で都市コードの確認が可能です。 |
| 試験申込み | 14 申込み時に正しい職種を選択したにもかかわらず、「SYOKUSYU_CODEの入力値が不正です。」とエラーが表示されるが、どう対処すればよいか。 | 職種と試験コードの不整合が原因です。入力内容について、ご確認をお願いします。 《例：職種「43:法人代理店使用人」なのに、試験コード「L0001:一般課程(営業職員向け)」を選択してしまっている等》 |
| 試験申込み | 15 下位試験の合格履歴を保有しているにもかかわらず、申込み時に「資格なし」のエラーが出るのはなぜか。 | 生年月日や募集人登録番号、科目コード等の入力項目が正しく入力されていない可能性がございます。 (申込データと一致する教育マスタがシステム上確認できない場合に当該エラーが発生します) 申込テンプレートの入力内容を再度ご確認ください。 |
| 試験申込み | 16 個人コードの採番は必須か。 | 個人コードは任意で設定する項目ですので、不要な場合は設定していただく必要はありません。 |
| 試験申込み | 17 CBT申込みシステムにおける申込み画面上で、「必須」の記載がない項目は入力不要という理解でよいか。 | 複数のシステム間でデータのやり取りを行っている関係上、ある1つのシステムで必須項目ではないデータが、別のシステム上で必須となるケースがございます。申込みにおける必須項目につきましては、生保会社に提示しているCSVレイアウト集の"CBT申込みファイル作成テンプレートデータ項目一覧"シートをご参照ください。 |

| テーマ | 質問内容 | 回答 |
|----------------|---|--|
| 3 試験の申込みに関する質問 | | |
| 4 試験申込み | 18 申込みテンプレートの「取込み」ボタンにて合格科目一覧ファイルを取り込むと、文字化けするが、どう対処すればよいか。 | <p>①申込みテンプレートの「取込み」ボタンは、仮予約が割付されたファイルを取込み、本申込み用の申込ファイルを作成したり、未割付のCSVファイルを取り込んで再アップロードする等、CBT申込みシステムから出力されたファイルを取り込むために使用する機能になっております。</p> <p>②せいほしけんネットシステムから出力した合格科目一覧等のファイルを取り込むことに対応出来ておりません。</p> <p>「取込み」ボタンは上記①の用途に限定して使用してください。上記②のように、せいほしけんネットシステムから出力したファイルの項目を申込みテンプレートに入力する場合は、コピー＆ペーストをしてください。</p> |
| 試験申込み | 19 一括申込みでアップロードした申込みファイルが割付未実施の場合、申込みをキャンセルできるか。 | アップロードした申込みファイルは取り消しできません。 |
| 試験申込み | 20 アップロードした申込ファイルに入力されているデータのうち、一部が未割付となった場合、ファイル全データのアップロードをやり直す必要があるのか。 | 一部が未割付となった場合は、未割付分のみ抽出したファイルを申込みテンプレートに取り込んで修正(日時を変更等)し、再度アップロードしていただければ問題ありません。すでに割付済みのものは、そのまま申込みを進めることができます。 |
| 試験申込み | 21 一般課程試験受験後、専門課程試験を申込み可能となるのは、具体的にどのタイミングか。 | 専門課程試験は、教育マスタ生成後に申込みが可能となります。募集人登録後、教育マスタが生成されるのに2営業日かかりますので、申込み可能となるのは募集人登録から2営業日後です。 |
| 試験申込み | 22 すでに申込みが完了している試験科目について、受験前に再度申込みを行うことは可能か。 | 年間の受験回数を超過していない場合は可能です。 なお、同一募集人が、同一科目を同一試験日で申込みしようとした場合は、システム上重複エラーとなり申込みできません(生保講座を含め、募集人登録番号でチェックしています。一般課程では重複チェックを行わず、同一試験日に複数の申し込みが成立し得ますので、ご注意ください)。 |
| 試験申込み | 23 CBT申込システムの会場空き情報で空席状況が「○」となっているのにも関わらず、未割付となった理由は何か。 | 試験時間が40分の科目は1コマ、80分の科目は2コマ分の空きが必要となります。科目によって必要なコマ数が異なりますので、80分の科目を受験する場合は、2コマ連続で空きとなっているかをご確認願います。 |

| テーマ | 質問内容 | 回答 |
|-----------------------|--|---|
| 3 試験の申込みに関する質問 | | |
| 5 連続受験申込み | 1 申込みテンプレートで連続受験用のコードを使用することは可能か。 | 申込みテンプレートで連続受験用の試験コードを使用することはできません。連続受験用の試験コードをCSVファイルで直接入力し、申込みを完了してしまった場合、システム上正しくないデータとして扱われ、後続作業にて不整合が発生します。 操作マニュアルにて連続受験申込みの条件をご確認のうえ、再度正しい手順で申込みを実施ください。 ※2022年1月以降は連続受験用の試験コードが使用可能となります。 |
| 連続受験申込み | 2 生保各社の申込みの場合、2科目同時受験について、どのように申込みれば、連続受験として認識されるのか。 下記のパターンそれぞれについてご教示いただきたい。 ①同日同ファイルで同一日同時間帯を指定 ②同日同ファイルで同一日別時間帯（重複時間あり） ③同日同ファイルで同一日別時間帯（重複時間なし） ④同日別ファイルで同一日同時間帯を指定 ⑤別日別ファイルで同一日同時間帯を指定 ⑥別日別ファイルで同一日別時間帯（重複時間あり） ⑦別日別ファイルで同一日別時間帯（重複時間なし） | 生保各社の一括申込み時における連続受験の条件は下記となります（ただし、2021年12月28日までの申込みにおける取り扱いとなります）。 ・組み合わせ可能な試験科目が同じファイルに入力されていること ・同じ募集人登録番号が入力されていること ・同じ希望都市コードが入力されていること ・日付指定が選択されていること ・第1希望～第3希望の中で同じ希望試験日と希望試験時間帯の組み合わせが指定されていること したがって、①は連続受験となりますが、②・③は別時間帯指定のため、④～⑦は別ファイルでのアップロードのため、連続受験となりません。 なお、申込みテンプレートでは2科目同時受験の試験コードを入力することはできず、個別の試験コードを入力することで、アップロード時に同時受験として紐づける仕様となっております。 |
| 連続受験申込み | 3 代理店の申込みの場合、2科目同時受験について、どのように申込みれば、連続受験として認識されるのか。 下記のパターンそれぞれについてご教示いただきたい。 ①同日同ファイルで同一日同時間帯を指定 ②同日同ファイルで同一日別時間帯（重複時間あり） ③同日同ファイルで同一日別時間帯（重複時間なし） ④同日別ファイルで同一日同時間帯を指定 ⑤別日別ファイルで同一日同時間帯を指定 ⑥別日別ファイルで同一日別時間帯（重複時間あり） ⑦別日別ファイルで同一日別時間帯（重複時間なし） | 代理店の一括申込み時における連続受験の条件は下記となります。（ただし、2021年12月28日までの申込みにおける取り扱いとなります）。 ・組み合わせ可能な試験科目が同じファイルに入力されていること ・同じ募集人登録番号が入力されていること ・同じ希望都市コードが入力されていること ・日付指定が選択されていること ・第1希望～第3希望の中で同じ希望試験日と希望試験時間帯の組み合わせが指定されていること したがって、①は連続受験となりますが、②・③は別時間帯指定のため、④～⑦は別ファイルでのアップロードのため、連続受験となりません。 なお、申込みテンプレートでは2科目同時受験の試験コードを入力することはできず、個別の試験コードを入力することで、アップロード時に同時受験として紐づける仕様となっております。 |
| 連続受験申込み | 4 連続受験ではなく、別々の申込みとしたいが、どのように申込みればよいか。 | ▼一括申込みの場合 時間帯をずらしていただくか、申込みファイルを分けて科目ごとに申込みを行ってください。 ▼個別申込みの場合 申込みファイルを分けて科目ごとに申込みを行ってください。 |
| 連続受験申込み | 5 専門・変額の同日受験について、せいほしけんネットシステム上でテンプレートファイルアップロード・チェックを実施すると、変額がエラーとなるが、どのように対処すればよいか。 | 専門・変額の連続受験の場合は、変額の下位試験が専門であるため、テンプレートファイルアップロード・チェックで必ず変額のエラーが出ますが、CBT申込みシステム上でそのまま申込みを続行いただいて問題ありません。 ※2022年4月以降は専門・外貨の連続受験についても専門・変額の連続受験と同様の取り扱いとなります。 |

| テーマ | 質問内容 | 回答 |
|-----------------------|---|---|
| 3 試験の申込みに関する質問 | | |
| 5 連続受験申込み | 6 生保講座試験の申込みで、連続受験となる想定で申込みを行ったが、連続受験と認識されなかった。連続受験とするにはどのように申込みばよいか。 | 受験日時の重複チェックと同日受験の試験科目の統合は、“募集人登録番号”が同一であるかどうかで判定しております。生保講座試験は募集人登録番号がなくても申込みが可能ですが、募集人登録番号をお持ちの場合は、申込時にご入力ください。連続受験を希望する場合は募集人登録番号の入力が必須となります（2022年1月以降に連続受験用の試験コードを使用する場合、募集人登録番号は連続受験の必須条件ではございません）。 |
| 6 代行操作 | 1 代理店のユーザーは代行ユーザーの設定ができないのか。 | 代理店ユーザーは代行設定できません。 代替手段もないため、日程的な余裕をもって受験票を出力していただく等、事務運用でご対応お願いいたします。 |
| 7 受験都市・会場 | 1 一括申込みの場合、各都市の試験会場の設定はできないのか。 | 都市のみ指定可能であり、特定の会場を指定することはできません。 |
| 8 受験票 | 1 受験票は各支社で出力が可能か。 | 受験票の出力は、CBT申込みシステムの申込者およびCBT申込みシステムの各社管理ユーザーのみ可能です。 代行ユーザーを設定いただければ、代行者による出力も可能となります。 |
| 受験票 | 2 受験者の受験票を一括で印刷する方法はあるか。 | ▼一括申込み [アップロード履歴] より、申込みファイル単位での印刷が可能です。 ▼個別申込み 一括で印刷する方法はありません。 |
| 受験票 | 3 複数人の受験者を1ファイルで個別申込みした場合、受験票を全員分一括でダウンロードすることは可能か。 | 個別申込みの場合は、一括でのダウンロードはできません。個別にダウンロードしてください。 |
| 受験票 | 4 連続受験の場合、受験票はそれぞれの科目1枚ずつの合計2枚発行されるのか。 | 連続受験の場合は、受験票は1枚となります。 受験票に記載の科目名をご確認ください。 |
| 受験票 | 5 申込内容変更後、アップロード履歴から受験票をダウンロードしても名前が訂正されていないのはなぜか。 | アップロード履歴から受験票を印刷する場合、該当申込みの[受験票再作成] をクリックした翌営業日に最新の受験票が表示されます。 すぐに印刷したい場合は[データ照会] の[申込み状況検索] より当該受験者の【受験票↓】 から印刷を行ってください。 |
| 受験票 | 6 個別申込の場合、受験票に申込者名が表示されないが、受験にあたり何か支障はあるか。 | 個別申込みの場合は申込者名は表示されない仕様ですが、受験にあたり支障はありません。 |

| テーマ | 質問内容 | 回答 |
|----------------|--|--|
| 3 試験の申込みに関する質問 | | |
| 9 申込み内容の確認・変更 | 1 CBT申込みシステムの「申込み状況検索」から出力可能なCSVファイルと、帳票出力より出力可能な「申込み状況レポート」は同一のものか。 | 異なるものです。 「申込み状況検索」では、管理ユーザは自社の会社コードが入力された情報を、一般ユーザは申込者(または代行者)自身が行った申込みの情報を参照可能です(当画面から試験日の変更等も可能となります)。 「申込み状況レポート」は、すべてのユーザが確認可能な機能で、代理店を含めた自社の会社コードが入力されたすべての申込み状況が確認可能です(ただし、検索日当日以降の未受験データ)。 |
| 申込み内容の確認・変更 | 2 各種試験の申込みは、各支社にて実施してもらおう想定だが、CBT申込みシステムの各社管理ユーザーであれば社内の申込データが一括で確認できるという認識に相違ないか。 | CBT申込みシステムにおける「申込み状況検索」画面では、管理ユーザーであれば、自社のすべての申込みを確認可能です。 「申込み状況レポート」では、管理ユーザー・一般ユーザーとも、確認可能です。 |
| | 3 連続受験コードで申込みを行った場合、申込み状況検索画面ではどのように表示されるか。また、出力できる帳票ではどのように表示されるか。 | 連続受験コードで申込みを行った場合の出力については以下の通りです。 ・申込み状況検索 連続受験のコードで、複数科目が一行で表示されます。詳細ボタンから、詳細を見ていただく際も連続受験コードが表示されます。(現行仕様通り) ・<帳票出力> 申込み状況 連続受験として割付いている場合も、科目ごとに行が分かれて表示されます。試験コードもそれぞれの科目のコードが表示されます。(現行仕様通り) ・<帳票出力> 申込み状況 (簡易版) 複数科目が一行で表示されます。こちらの帳票には試験コードは表示されませんが、試験科目名に「専門課程試験+変額保険販売資格試験」のように表示されます。 |
| | 4 代理店申込者を生保会社で確認することは可能か。 | 帳票出力より、「申込み状況レポート」を出力いただければ、確認可能です(ただし、検索日当日以降の未受験データ)。 |

| テーマ | 質問内容 | 回答 |
|----------------|---|---|
| 3 試験の申込みに関する質問 | | |
| 9 申込み内容の確認・変更 | 5 申込み完了後に入力内容の誤りに気付いた場合、修正は可能か。また、その状態で当日受験は可能か。 | <p>申込内容の変更可能項目、変更可能期間については、「CBT申込システムマニュアル」をご確認ください。</p> <p>なお、当日の本人確認では、申込内容と本人確認書類を確認します。氏名が間違っている場合は受験ができません。変更可能期間経過後に氏名を誤って入力したことに気付いた場合、変更はできませんので、再度申込みをやり直してください。軽微な誤記であれば、会場受付の判断で許容される場合もございますので、コンタクトセンターにお問い合わせください。</p> <p>また、一般課程試験において変更可能期間経過後に氏名や生年月日の誤りに気付いた場合は、受験後に募集人登録システム受験者データ強制訂正にてご対応願います（氏名については軽微な不備と判断され受験可能となった場合でも募集人登録時に対応が必要です）。</p> <p>エラーを起こさないよう、申込み時に必ずテンプレートチェックを実施してください。</p> |
| | 6 試験科目を間違っ申し込んだ場合、変更は可能か。 | 試験科目の変更はできません。 |
| | 7 試験日時/試験会場の変更手続きはどのように行うのか。また、いつまで可能か。 | <p>1. CBT申込みシステムの「データ照会」から「申込み状況検索」を選択します。</p> <p>2. 当該受験者の「試験日変更」をクリック後、画面に沿って変更手続きを行ってください。</p> <p>変更手続きは試験日の3営業日前まで可能です。</p> |
| | 8 コロナウイルスやインフルエンザ等の体調不良、入院、身内の不幸などのため、試験日を変更できないか。 | 変更受付期限前であれば、CBT申込みシステムより、試験日変更の手続きを行っていただけます。変更受付期限後の変更はできません。また、当日ご来場がない場合は欠席となり、受験手数料の返金や振替の対象にはなりません。 |
| | 9 申込みのキャンセルは可能か。 | 申込みのキャンセルはできません。 |
| 10 遅刻/欠席 | 1 公共交通機関の遅延/運休による遅刻の場合、受験は可能か。 | 遅延証明書を持って来場してください。会場到着時点で案内できる席があれば受験が可能です。もし当日受験できなかった場合は試験日振替の対応を行いますので、翌営業日の18時までにコンタクトセンターへ連絡してください。 |
| | 2 自己都合による遅刻の場合、受験は可能か。 | 原則として集合時間に遅れた場合は受験いただけません。ただし、実際に到着する時間により会場での受け入れ可否を判断しますので、そのまま会場に向かっていただき、会場の指示に従ってください。（事前に試験会場に電話で受け入れ可否の確認をすることはできません） |
| | 3 試験を欠席したい場合、どこに連絡すればよいか。 | 試験日当日に来場がない場合は自動的に欠席となりますので、会場への連絡は不要です。 |
| 11 本人確認書類 | 1 桁超により受験票に正しい名前が記載されていない場合でも、それと同じ名前の本人確認書を用意できれば受験は可能か。 | 受験票に記載された姓名と同じ本人確認書類をお持ちいただければ、ルール上受験は可能ですが、当FAQ[#3-4-9]に記載の通り、コンタクトセンターに事前にご連絡いただくことで対応が可能です。 |

| テーマ | 質問内容 | 回答 |
|-----------------------|---|---|
| 3 試験の申込みに関する質問 | | |
| 11 本人確認書類 | <p>2 受験時の本人確認書（免許証等）が規定外の漢字の場合、本人確認書として持って行っても受験可能か。（例：申込みが高橋、免許証が高橋など） 一言一句一致する必要があるのか。許容範囲等あればご教示いただきたい。</p> <p>3 本人確認書類はPDF等画面上での確認でもよいか。</p> <p>4 例外的措置としての本人確認書に貼り付ける写真は白黒でもよいか。</p> <p>5 受験票がない場合、受験可能か（忘れた/紛失/印刷できないなど）。</p> <p>6 旧姓で試験申込みを行った後、後日別の試験を新姓で申し込んだところ、旧姓で申し込んだはずのデータも新姓に書き換えられていた。この場合、試験当日は旧姓・新姓どちらの本人確認書を持参すればよいのか。</p> | <p>本人確認書類の表記が受験票に表示された文字の旧字体であれば問題はありません。 （例：（新字体：高橋）、（旧字体：高橋） 規格外の文字などで不明点がある場合はコンタクトセンターにご連絡ください。</p> <p>本人確認書類は原本をお持ちください。コピーや電子媒体は不可です。</p> <p>写真は白黒でもカラーでも構いません。割印は必須となりますのでご注意ください（印影がこすれて消えてしまうおそれがある場合は、セロハンテープを貼ってカバーしてください）。</p> <p>やむを得ない場合は、受験票が無くても受験可能ですので、お申込みの試験会場へ集合時間までに来場してください。なお、本人確認書類がない場合は受験できませんので、忘れずに持参してください。</p> <p>受験当日は新姓での本人確認書が必要となりますが、旧姓の本人確認書類（1点もしくは2点の正しい組み合わせのもの）に加えて、新姓が分かる本人確認書をご持参いただければ対応可能です。 （免許証、パスポート、マイナンバーカードなどの追記にて氏名訂正がある場合や旧姓が併記されているものであれば1点で可能）</p> |
| 12 受験時のルール | <p>1 試験室内に持ち込めるものはありますか。</p> <p>2 電卓が持ち込めないと聞いたが、計算問題はどのように解けばいいのか。</p> <p>3 試験中に離席できるか。</p> <p>4 試験時間より早く退席して帰ることはできるか。</p> | <p>・試験室への入室前に確認をさせていただくが、持ち込み可能なもの →ハンカチ、ティッシュ、目薬、クッション、松葉杖</p> <p>・事前に受験特別措置申請フォームから申請依頼を行っていただくことで、持ち込みは出来ないが、受付でお預かりし、試験中に離席して服用することが可能なもの →薬、水</p> <p>・持ち込みできないもの →貴重品、携帯電話、腕時計、時計、電卓、カバン など</p> <p>※手持ち荷物の中で試験室内に持ち込めないものについてはすべて試験会場のロッカーに預けていただくこととなりますので、お含みおき願います。</p> <p>計算が必要な問題の場合は試験画面に「電卓」ボタンが表示されますのでクリックしてご利用ください。 プロメトリック社が公開する体験版<http://it.prometric-jp.com/tutorial/sp/cbt_tutorial.htm>の設問8で電卓をお試しいただけます。必ず受験前に電卓の機能も含めご確認ください。</p> <p>試験監督員を呼び出していただければ離席は可能です。</p> <p>試験時間より早く試験を終了して退席することは可能です。ただし、終了した試験は再開することはできませんのでご注意ください。 （連続受験の場合、早く終了した分の時間を次の科目にプラスすることはできません）</p> |
| 13 連続受験（受験当日） | <p>1 連続受験の場合、受験する順番は決まっているか。</p> | <p>連続受験の場合は、受験する順番が決まっています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆専門・変額同時受験：専門→変額 ◆専門・外貨同時受験：専門→外貨 ◆変額・外貨同時受験：変額→外貨 ◆専門・変額・外貨同時受験：専門→変額→外貨 ◆生保講座/大学課程試験：連続受験の科目名の順番 <p>（例）「L0025：生保講座試験-危険選択+約款と法律」の場合、1番目は「危険選択」、2番目は「約款と法律」</p> |

| テーマ | 質問内容 | 回答 |
|-----------------------|---|--|
| 3 試験の申込みに関する質問 | | |
| 13 連続受験 (受験当日) | 2 連続受験時、やむを得ず1科目しか受験できなくなった場合、1科目を任意で選択して受験することは可能か。 | 申込みのキャンセルはできませんので、2科目で申し込んだ試験を1科目に変更することはできませんが、試験会場において、1科目のみ受験することは可能です。 その場合、受験しない科目を開始後、即終了ボタンを押下していただき、受験したい科目を開始していただく形となります。 ただし、この場合受験しなかった科目は欠席ではなく0点で不合格となりますので、ご注意ください。 |
| | 3 連続受験時、1科目目が早く終わった場合、次の試験をすぐに開始可能か。またその場合、試験時間は固定か。 | 1科目目が早く終わった場合、すぐに次の試験を開始することができますが、試験時間は固定です。 例えば、専門・変額の試験時間はそれぞれ80分・40分ですが、80分経過せずに、専門が終わり次第、すぐに変額試験を開始可能です。ただしその場合でも、変額の試験時間は40分で変わりませんので、ご注意ください。 |
| | 4 連続受験として申し込んだ場合と、連続受験としてではなく、別々の申込みをそれぞれ連続するように申し込んだ場合で、受験時の対応の違いはあるか。 | ▼"連続受験"の場合 受付は最初に2科目分を行います。1科目目終了後、即座に2科目目の試験が開始されます(休憩時間なし)。 ▼連続するコマの場合 1科目目終了後、一度退席し、2科目目の集合時刻までに再度受付を行う必要があります。 2科目目の集合時刻に受付が間に合わない場合は遅刻扱いとなり受験できません。 会場では2科目目の集合時間などを踏まえて個別に時刻や集合時間のご案内などはいたしませんのでご注意ください。 なお、連続した時間に別々の申込みを取っている場合、1科目目の受付時に、受付の者へお申し出をいただければ、2科目目の受付も事前に済ませて連続で受験いただくことが可能です。 この場合、会場では連続受験として取り扱いますので、1科目目と2科目目の間に休憩を入れることが出来ませんのでご注意ください。 |
| 4 試験後の事務に関する質問 | | |
| 1 試験結果確認 | 1 合否リストCSVでは、どの程度の期間分を抽出することができるのか。 | 試験日が過去1年以内のデータを抽出できます。 |
| | 2 特定の受験者の試験結果が合否リストに掲載されていないのはなぜか。 | 採点結果エラーが発生している可能性がございますので、[採点結果エラー画面]をご確認ください。 |

| テーマ | 質問内容 | 回答 |
|-----------------------|---|---|
| 4 試験後の事務に関する質問 | | |
| 1 試験結果確認 | 3 受験支社コードで他支社のコードを誤って入力したため、合否結果が確認できないが、どう対処すればよいか。 | 受験支社コードは修正できない項目のため、本社または入力されたコードの支社に確認いただく必要があります。 |
| | 4 連続受験した場合、採点はどうなるのか。 | 採点は科目ごとに行われます。 |
| | 5 連続受験コードを使用した際、合否リストについては現行通り科目ごとのコードで別々にせいほしけんネットからデータ出力できるのか。 | 採点は科目ごとになされるため、その結果も個別に出力されます。合否リストについては連続受験コードをした場合でも、現行通り科目ごとのコードで別々にせいほしけんネットからデータ出力できます。なお、下位資格が不合格だった場合、上位資格が合格基準に達していた場合でも、資格なしエラーの不合格となりますのでご注意ください。 |
| | 6 連続受験でどちらかの試験が不合格だった場合はどうなるのか。 | 採点は科目ごとに行われますので、合格した科目のみ資格取得となります。ただし、専門・変額同日受験の場合、専門が不合格となると変額が合格点に達していても不合格となりますので、改めて専門・変額試験の受験が必要です。 ※2022年4月以降は専門・外貨同日受験についても専門・変額と同様の取り扱いとなります。 |
| | 7 不合格の場合はすぐに受験可能か。 | 再受験のタイミングに関する規定はありませんので、申込み締切日以降の試験をすぐにお申込みいただけます。 (年間の受験回数制限にご留意ください) |
| 2 採点結果エラー | 1 テンプレートファイルアップロード・チェックを実施したうえで受験申請していれば、採点結果エラーデータ回復の作業は発生しない認識で相違ないか。 | テンプレートファイルアップロード・チェックを行った場合でも、申込み後に行った操作によっては、採点結果エラー回復の作業が発生することがあります。 <例> 申込み後、廃業した場合→募集人登録無し 申込み後、合格履歴の削除・分離をした場合→下位試験合格無し等 |
| | 2 資格なしエラーで検索しても、エラー一覧に表示されない。 | 会社/支社エラーが発生している場合は、そちらを先に解消していただく必要があります。 その後資格なしエラーをご確認ください。 |
| | 3 支社エラーを修正したにもかかわらず、合否リストに反映されない。 | 支社エラーだけでなく、資格なしエラーが合わせて発生していると思われる場合があります。支社エラー回復後、資格なしエラーについても合わせてご確認ください。 |
| | 4 合否発表後、何日経過したら「資格なし」となるのか。 | エラーを解消せずに30日経過すると資格なしとなります。ただし、2020年4月以降、コロナ禍の事務運用を考慮し、当面は30日経過しても資格なしとせずにエラー状態で存置しています。 |
| | 5 採点結果エラー一覧の支社コード空白修正時に支社コードを誤って修正してしまった場合どのように修正したらよいか。 | 一度修正を終えたデータを再度修正することはできません。 一般課程試験の場合は、募集人登録システム側で修正することは可能です。 業界共通試験の場合は、修正ができません。(一度合否リストに反映したデータの支社コードの修正は不可です。) |

| テーマ | 質問内容 | 回答 |
|-----------------------|--|---|
| 4 試験後の事務に関する質問 | | |
| 3 一般受験者データ補てん | <p>1 一般受験者データ補てんが必要となるのはどのようなケースか。</p> <p>2 未入力項目や誤入力項目がないデータは[一般受験者データ補てん]画面では検索できないのか。</p> <p>3 補てん可能な項目以外を修正するとどうなるか。</p> <p>4 補てん内容を誤ってしまったが、どう対処すればよいか。</p> <p>5 「補てん完了」となり募集人システムに連携されたデータは、連携日以降に[一般受験者データ補てん]画面で改めて確認可能か。</p> | <p>代理店の一般課程試験の場合は、一般受験者データ補てんが必要です(生保各社様に実施いただきます)。</p> <p>合否発表から募集人登録システムにデータ連携される前のすべての代理店のデータが[一般受験者データ補てん]画面にて確認可能です。</p> <p>補てん可能な項目以外の修正はできません。一部の項目は、修正することによりシステム上予期せぬエラーとなる場合があるため、避けていただきますようお願いいたします。 補てん可能な項目につきましては操作マニュアルをご参照ください(画面にも案内がございます)。</p> <p>当日中であれば再度補てんすることは可能です。 翌営業日以降はせいほしけんネットでは対処できないため、2営業日後に募集人登録システムに反映されてから修正を行ってください。</p> <p>募集人登録システムに一度連携されたデータは、[一般受験者データ補てん]画面で再度確認することはできません。 補てん後にデータを連携せずに保留したい場合は、「保留」ボタンをご活用ください。</p> |
| 4 教育マスタ | <p>1 教育マスタ一覧画面での検索時に指定する「会社コード」は代申会社だけではなく乗合会社(非代申会社)の会社コードでも検索可能か。</p> <p>2 教育マスタ検索で、カナ氏名で検索しても「対象データがありません」と表示されるが、同一人を募集人登録番号で検索すると対象者が存在する。カナ氏名で抽出できないのはなぜか。</p> <p>3 教育マスタ統合の際、統合相手が乗合多数の代理店の法使だった場合、検索画面にはすべての乗合会社の情報が表示されるが、どれを選択して統合すればよいか。</p> <p>4 教育マスタの統合処理には、どれくらいの時間がかかるか。</p> <p>5 改姓した募集人の統合は、どのように行えばよいか。</p> <p>6 教育マスタ一覧で「合格履歴の追加」等の申請をした場合、申請した案件、および処理結果は、せいほしけんネットシステム上のどこで確認できるか。</p> <p>7 教育マスタ統合後、専変合格履歴を募集人登録システムに再連動した後に教育マスタ分離を行った場合、募集人登録システムに連動された専変合格履歴はどうなるのか。</p> | <p>会社コードは自由に指定いただけます。</p> <p>教育マスタは募集人登録システムからデータを生成しているため、対象者のカナ氏名に小文字がある場合、大文字に変換されています。そのため、小文字のまま検索しても抽出されません。下記例示のように大文字で入力・検索してください。 《例「一社協子」の場合、ｲｯｼﾔｷｮｺ ではなく ｲｯｼﾔｷｮｺ と入力》</p> <p>全乗合会社の情報が表示されても募集人登録番号が同じ場合は同一人のため、どれを選択いただいても統合結果は同じになります。</p> <p>教育マスタの統合処理は即時反映されますので、直後に試験申込みを行うことも可能です。</p> <p>教育マスタ統合画面における検索のデフォルト設定では、新姓が入力されておりますが、旧姓に書き換えて検索いただければ対象者が表示されますので、通常通り統合処理を実施ください。</p> <p>せいほしけんネットシステムでは、「合格履歴の追加」「合格履歴の削除」について協会への特別処理申請が必要となりますが、特別処理申請の一覧を出力する画面はありません。 したがって、必要に応じて各社にて申請案件の一覧化および管理をお願いいたたく存じます。 なお、合格履歴の追加/削除の結果は、教育マスタ一覧でご確認ください。また、合格履歴の追加を行ったデータについては、「合格履歴一覧」画面の"合格履歴追加申請"列にチェックが付きましますので、そちらで判別が可能です。 また、「教育マスタの統合」については、協会へ申請する必要はありません。各社で実施後に即時反映され、教育マスタ一覧でご確認いただけます。</p> <p>募集人登録システムには、専変合格履歴がそのまま残りますので、募集人登録システムにて修正していただく必要があります。</p> |

| テーマ | 質問内容 | 回答 |
|-----------------------|---|--|
| 4 試験後の事務に関する質問 | | |
| 4 教育マスタ | 8 申込み時に入力した「個人コード」が、受験後に教育マスタに反映されていないが、どうすれば反映されるのか。 | 申込み時に入力した「個人コード」は教育マスタに反映されない仕様です。 (申込み時に入力した「個人コード」が反映されるのは、一般課程試験の場合は合否リストCSVと募集人登録システムへの連携、その他試験の場合は合否リストCSVまでです) 教育マスタで「個人コード」を利用したい場合は、教育マスタ上で直接ご入力ください。 |
| 5 認定証 | 1 認定証の出力対象は自社で申込んだ受験者のみか。それとも、他社受験者も含まれるか。 | LC・SLC認定証は、出力する時点での教育マスタでの所属会社(代申/非代申問わず)であれば出力できます。 受験当時に他社所属だった場合でも、認定証出力時点で自社に所属している場合は出力可能です。 TLCは自社で申請し、承認された対象のみ出力可能です。 |
| 5 認定証 | 2 支社ユーザーは自社で受験した対象者について認定証を出力できるのか。 | 教育マスタ上で自社コードに所属する募集人の認定証等を出力することができます。 |
| 4 試験後の事務に関する質問 | | |
| 5 認定証 | 3 認定証の印刷について、1ページに1枚ではなく、検索一覧全員分を1ページにまとめて表示できないか。 | 認定証を1ページにまとめて表示することは現状できませんので、ご了承ください。 なお、印刷設定を変更いただくことで、1ページに複数枚の認定証をまとめて印刷できる場合があります。 (協会の環境では、PDF印刷設定にて、「カスタム倍率」を300%に、「ページ集約」にて9ページに集約するよう設定したところ同サイズで1ページに9名分まとめて印刷可能でした) |
| 5 その他の質問 | | |
| 1 各種費用 | 1 2020年度まで実施していた合格データ提供費用および教育マスタ修正連動費用は、CBT化後も引き続き発生するか。 | 合格データ(CBT化後は教育マスタデータ)および教育マスタ修正連動費用いずれも費用は発生しません。なお、教育マスタデータはせいほしけんネットでのダウンロードのみとなり、外部媒体の提供はありません。 |
| 2 個人情報 | 1 登録されている個人情報を開示・訂正・削除して欲しい場合、どうすればよいか。 | 個人情報に関する利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止に関する請求の詳細は、生命保険協会のウェブサイトをご覧ください。 |
| 3 CSVファイルに関する操作 | 1 CSVファイルを開くと、入力した数字の頭の0が欠損するのはなぜか。 | CSVファイルをダブルクリックし、エクセルファイル等でそのまま開いた場合、ご照会のように中身のデータ形式が変更される場合がございます。 CSVファイルをエクセルファイルで開く場合は、「外部データの取り込み」機能をご使用ください。 |
| | 2 申込みテンプレートをアップロードすると、正しく入力しているにも関わらず、項目エラーとなるのはなぜか。 | アップロード用のファイルをエクセルで開いて編集後、CSV形式で保存すると、入力値の形式が変更されるケースがあるため、アップロード時に項目エラーとなっております。 アップロード用のCSVファイルをエクセルで編集する場合は、「外部データの取り込み」機能をご使用ください。 |
| | 3 GoogleChromeでは、CSVファイルを一度開かないと保存できないのではないか。 | GoogleChromeの初期設定では、ダウンロードしたデータが「ダウンロード」フォルダに保存される設定となっておりますので、そちらに保存されていることをご確認ください。 |
| 4 RPA導入 | 1 社内でRPAの導入を検討しているが、新システムにおける操作に関して制約事項等はあるか。 | せいほしけんネットシステム、CBT申込みシステム、募集人登録システムいずれも、RPAの使用を想定したシステムとはなっておりませんので、回答しかねます。 貴社にて導入されるRPAの製造/販売元にご確認いただくか、各社の責任において、動作をご確認ください。 |

| テーマ | 質問内容 | 回答 |
|-------------|--|---|
| 5 その他の質問 | | |
| 5 募集人登録システム | <p>1 募集人登録システムの事前入力チェックリスト等に、受験者が表示されていない。どのように対処すればよいか。</p> <p>2 募集人登録システムで代理店データのダウンロードができないがどうすればよいか。</p> | <p>CBT化前は月次タイミングにて出力データを作成・更新致しましたが、CBT化後は日次で出力データを作成・更新することとなります。同日中であれば、何度でも複数部署でも取得することが可能です（他部署でも取得可能）。ただし、一度出力したデータは、翌営業日以降は出力することができません。</p> <p>（「事前入力チェックリスト取得処理メニュー」「変額／専試合格情報登録結果出力処理メニュー」から出力されるリストが対象（※））</p> <p>なお、未取得のデータについては、翌営業日に繰り越してデータを蓄積しますが（最大で60日分）、同一会社コード内（他部署含む）で1度でも出力した場合、出力したもの（蓄積データが全て出力）とみなされ、翌営業日への繰り越しは実施されません。データの取得漏れがないよう、毎営業日に対象データを出力のうえ保存するようにしてください。</p> <p>（複数名（複数部門）でデータの取得を実施する場合は特にご注意願います。）</p> <p>なお、出力後2営業日以内であれば「センター側データ再取得処理」にて再出力可能です。</p> <p>※対象リスト 【事前入力チェックリスト取得処理】 ・事前入力チェックリスト ・二重登録・廃業等募集人チェックリスト（対象データがあれば） 【変額／専試合格情報登録結果出力処理】 ・変額・専門反映不可リスト（対象データがあれば） の3帳票になります。</p> <p>代理店データは、データを作成した月で検索していただく必要があります。</p> |
| 6 コロナ対策 | 3 緊急事態宣言発令のため、一般課程試験の日時を変更したいが、入社日から60日を超過した日付での受験はできないのか。 | 本来は入社日から60日以内の受験を必須としていますが、コロナ禍による対応として、現在はその制限を緩和しております。 |