

## 2023 年度代理店業務品質調査結果について

2024 年 2 月 26 日

生命保険協会（会長：清水博 日本生命保険社長、以下「当会」）は、2 月 22 日の代理店業務品質審査会（議長：洲崎博史 同志社大学大学院司法研究科教授）において 2023 年度調査に基づく認定代理店を決定いたしましたのでお知らせします。

当会は、業務品質評価基準の「基本項目」をすべて達成していると認められる代理店を認定代理店とし、認定代理店となった後も毎年、認定継続の可否を判断するために当会による「更新調査」の受審を定めています。

2023 年度調査においては、「初回調査」により 42 社（※）を新たに認定しました。また、「更新調査」では 2022 年度調査において認定代理店となった 42 社全てを認定継続としました。（具体社名については別紙参照）

（※）1 社公表を望まないことから別紙の 2023 年度【初回調査】認定代理店一覧は 41 社を掲載しております。

今後とも当会では、本運営をはじめ会員各社の顧客本位の業務運営の後押しや充実に取り組み、生命保険事業の健全な発展および社会からの信頼の維持・向上に努めていきます。

以 上

### ～生命保険乗合代理店の業務品質評価運営とは～

顧客本位の業務運営の後押しに資する代理店業務品質のあり方等に関する調査・研究を目的に、各保険会社・代理店に加え、消費者団体や当会顧問弁護士、金融庁等のご意見を聴く場として 2020 年 6 月に設置した「代理店業務品質のあり方等に関するスタディーグループ（現在は「代理店業務品質検討ワーキング・グループ」と改称）」にて評価基準をとりまとめ、代理店の業務品質向上をサポートする消費者のための取組みとして、2022 年 4 月より運営を開始したものです。

○代理店業務品質調査 2024 年度の申込は 3 月 1 日（金）～3 月 22 日（金）を受付期間としています。詳細は当会 HP (<https://www.seiho.or.jp/quality/>) に掲載しています。