

2025 年 4 月 18 日

「営業職員チャネルのコンプライアンス・リスク管理態勢の 更なる高度化にかかる着眼点」の更新および公表

生命保険協会（会長：永島 英器 明治安田生命保険社長、以下「当会」）は、「営業職員チャネルのコンプライアンス・リスク管理態勢の更なる高度化にかかる着眼点」（2023 年 2 月公表、2024 年 4 月更新、以下「本着眼点」）を更新しましたのでお知らせします。

当会は、各社の営業職員チャネルのコンプライアンス・リスク管理態勢の更なる高度化を、引き続き後押ししていく観点から、「本着眼点」に関する各社の取組状況や、取組みを進めていく中での運用上の課題等について、各社に対するアンケート等を通じて確認し、その結果を踏まえ必要に応じ「本着眼点」の更新を実施して各社に共有する等、取組みを促すフォローアップを継続的に実施しています。

今般、当会では、フォローアップの一環として、共有された会員各社の新たな取組みを「参考となる取組例等」に追加しました。

○営業職員チャネルのコンプライアンス・リスク管理態勢の更なる高度化にかかる着眼点

https://www.seiho.or.jp/activity/guideline/pdf/20250418_2_1.pdf

○令和 6 年度着眼点に係るフォローアップを踏まえた対応について

<https://www.seiho.or.jp/activity/guideline/pdf/focus.pdf>

また、営業職員チャネルを有する会員各社の代表者が一堂に会する意見交換会を開催し、本着眼点の内容を参考としつつ、自社のリスクを踏まえた態勢強化に継続的に取り組んでいく必要があることを改めて確認したうえで、取組みを進める中での運用上の課題等を共有しました。

今後とも当会は、会員各社における営業職員チャネルのコンプライアンス・リスク管理態勢の更なる高度化に向けた取組みを後押しし、「顧客本位の業務運営」を推進していきます。

以 上