

2026 年 9 月 14 日

生命保険契約照会システムにおける情報漏えい等に関する 調査結果、再発防止策およびシステムの再開について

生命保険協会（会長：隅野 俊亮 第一生命保険社長、以下「当会」）は、当会が運営する「生命保険契約照会システム」において、外部から特定の操作を行うことにより、同システムの利用者の個人情報を閲覧できる状態となっていた事案について、2026 年 7 月 29 日に第一報¹を公表いたしました。

その後、第三者機関を交えて調査、システムの改修と安全性の検証を進めてまいりました。今般、調査結果を取りまとめるとともに、本件を重く受け止め、再発防止策を着実に実施し、同システムの適切な運営および安全性の確保に努めてまいります。

利用者の皆様および関係者の皆様にはご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 調査結果

（1）発生原因および被害等の確認状況

本件の原因は、ゲストユーザー（ログインしていない利用者）に、他の利用者の個人情報を参照できる権限が誤って付与されたことによるものです。

当該設定不備は、同システムの運用を開始した 2021 年 7 月 1 日から、本件の発生を受けて同システムを一時利用停止した 2026 年 7 月 27 日まで継続しておりました。運用開始時の確認・検証およびその後の定期的な点検が十分ではなかったと認識しております。

また、個人情報の外部からの取得について、保存されている直近 1 年分のアクセスログを検証した結果、外部からのアクセスがあったことを確認しましたが、個人情報が実際に取得されたと特定するには至りませんでした。

なお、現時点において、本件に起因すると考えられる被害申告や、対象となる個人情報の不正利用は確認されておりません。

（2）対象となる方および個人情報

対象となる方は、2021 年 7 月 1 日から 2026 年 7 月 27 日までの間に、WEB 申請、書面申請または電話申請により、同システムにアカウント登録された方であり、対象となる個人情報は、以下のとおりです。

¹ 7 月 29 日 [第一報リリースリンク.pdf](#)

対象となる個人情報数	閲覧できる状態となっていた個人情報
延べ件数：37,929 件 重複を除いた対象：27,407 件	氏名、生年月日、住所、電話番号、 メールアドレス、システム上の内部管理用 I D

第一報では、対象となる可能性のある件数を約 37,000 件とお知らせしておりましたが、その後の調査により、上記の件数および対象となる個人情報を確認いたしました。生年月日およびシステム上の内部管理用 I D が新たに対象に含まれる一方、第一報で対象となる可能性があるとしていた当会の会員生命保険会社の担当者情報は、対象に含まれないことを確認いたしました。

なお、戸籍謄本、死亡診断書等の提出書類および生命保険契約の有無に関する情報は、外部から閲覧できる状態にはなっておりませんでした。また、生命保険契約の内容や保険金額、クレジットカード情報、口座情報等は、同システムでは取得・保有しておりません。

今後、本件に関して新たに公表すべき事実が判明した場合には、当会ホームページで速やかにお知らせいたします。

2. 対象となる方へのご連絡

2026 年 8 月 20 日から、対象となった全ての方に対し、本件のお知らせとお詫びの文書を発送しております。

3. 再発防止策

本件の原因を踏まえ、以下の再発防止策に取り組んでまいります。

- システム設定に関する確認の強化
- システムリスク管理の強化
- システム運営に関する確認・検証態勢の強化

4. 生命保険契約照会システムの再開

当会は、本件を受け、2026 年 7 月 27 日から W E B 申請の受付を停止しておりました。今般、W E B 申請の再開に必要な安全性が確保されていることを確認いたしました。

以上を踏まえ、**2026 年 9 月 15 日 (火) から、W E B 申請の受付を再開**いたします。なお、書面申請および災害時にご利用いただける電話申請についても、引き続きご利用いただけます。

現時点では、本件に起因すると考えられる被害申告や情報の不正利用は確認されておりませんが、万が一、不審な連絡を受けるなどのご懸念が生じた場合には、以下の生命保険契約照会制度に関するお問い合わせ先にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【生命保険契約照会制度】

ご親族等が死亡した場合または認知判断能力が低下した場合（医師による診断が必要です）に、当該ご親族等が保険契約者または被保険者となっている生命保険契約の有無を、当会の会員会社である生命保険会社に確認する制度です。

＜WEB 申請方法について＞

[申請方法の選択 | 生命保険協会](#)

「1. Web フォームから申請する」をご選択ください。

＜書面申請方法について＞

[生命保険契約照会制度（書面による申込み） | 生命保険協会](#)

＜災害時利用のご案内＞

災害により被害にあわれたお客さまにつきましては、お電話にてご照会いただけます。ご利用料は無料です。

[生命保険契約照会制度（災害時利用）のご案内 | 生命保険協会](#)

災害時受付専用連絡先（生命保険相談所）

フリーダイヤル：0120-001-731

＜受付時間＞ 月～金曜日（祝日・年末年始を除く）9:00～17:00

※年末は12月28日まで、年始は1月4日から業務を行っています。

生命保険契約照会制度に関するお問い合わせ先

生命保険相談所

TEL：03-3286-2648

受付時間 9:00～17:00 （土・日曜、祝日を除く）

以 上