

地方CR活動

千葉県協会

第一生命千葉総合支社の職員が投資詐欺被害を未然に防ぎ、感謝状を授与されました

千葉県協会（会長：武田学 第一生命千葉総合支社長）は千葉県警察本部と連携して電話 de 詐欺被害防止に取り組んでいます。

今般、契約者から終身保険の全解約の申し出を受けた職員は、親族の会社への資金と聞いていましたが、手続時に再度確認したところ、親切な人への投資で数万円儲かったので、さらに 100 万円投資する事を聴き出しました。担当職員は機転を利かせ、投資先企業名をその場でネット検索すると登録事業者でない事が判明したため、契約者ご自身でもう一度調べて欲しいとお願いして、お客様宅を後にしました。担当職員が事務所に戻った直後、契約者から連絡が入り詐欺だった事が判明し大変感謝されました。

契約の全解約申し出から必要資金 100 万円の一部解約に手続変更しただけでなく、さらに丁寧な顧客ヒアリングを行って詐欺を回避した今回の対応は、お客様に寄り添う素晴らしい職員の姿であると茂原署の署長から感謝の言葉が贈られました。

千葉県協会では、今後も会員会社と連携して詐欺被害防止に取り組んでいきます。

☑肖像権・著作権にかかる掲載許可を取得済み

