

# 地方CR活動

愛知県協会

明治安田生命刈谷支社の営業職員が SNS 投資詐欺を防ぎ、感謝状を授与されました

愛知県協会（会長：岩井誠 日本生命名古屋支社長）は愛知県警察と東海財務局と「特殊詐欺の被害防止に関する三者協定」を締結し、特殊詐欺被害防止に取り組んでいます。

今般、契約者から解約の申し出を受けた営業職員は、入用額が 1000 万ほどとお聞きしました。病気になっても、これほどの大金は必要ないのではと考え、上司に相談。詐欺被害の可能性があると判断し、翌日、支部マネジャーと共に契約者宅へ訪問。事情をお聞きしましたが、契約者は「秘密保持契約書」という文書を見せ説明を拒否されました。そこで、2人は投資詐欺を確信し、警察に行くよう勧めるも、契約者にその気配がなかったため、契約者を車に乗せて所轄警察署にお連れすると、そこで警察職員の説明、説得により詐欺被害を防止できました。（警察の見解は SNS を使って利益が出たように見せかけ、利益を引き出す際にお金が必要として振り込みを求める SNS 詐欺）

解約申出内容に疑問を持ち、上司と連携して詐欺を回避した今回の対応。お客様に寄り添う姿勢とその行動力に碧南警察署長から感謝状と共に感謝の言葉が贈られました。

愛知県協会では、今後も会員会社と連携して詐欺被害防止に取り組んでいきます。

