

2022年度第1～第3四半期 生命保険各社、生保協会に寄せられた生命保険各社の苦情件数

<参考>

会社名	生保各社に寄せられた苦情件数	苦情の内訳 (当該項目件数/苦情件数)		協会に寄せられた生保各社の苦情件数	苦情の内訳 (当該項目件数/苦情件数)		個人保険保有契約件数	お客さま数
		新契約関係	その他		新契約関係	その他		
アクサ生命	15,518件	新契約関係 10.2% 収納関係 4.8% 保全関係 12.4% 保険金関係 37.8% その他 34.8%		91件	新契約関係 35.2% 収納関係 4.4% 保全関係 20.9% 保険金関係 35.2% その他 4.4%		5,238,759件	2,874,014名
アクサダイレクト生命	354件	新契約関係 17.5% 収納関係 12.7% 保全関係 6.8% 保険金関係 50.8% その他 12.1%		20件	新契約関係 25.0% 収納関係 0.0% 保全関係 0.0% 保険金関係 75.0% その他 0.0%		223,702件	172,392名
朝日生命	13,293件	新契約関係 7.3% 収納関係 4.5% 保全関係 29.7% 保険金関係 20.8% その他 37.7%		110件	新契約関係 39.1% 収納関係 4.5% 保全関係 21.8% 保険金関係 30.9% その他 3.6%		7,808,325件	2,542,935名
アフラック	61,231件	新契約関係 17.1% 収納関係 6.4% 保全関係 20.5% 保険金関係 43.6% その他 12.4%		192件	新契約関係 20.3% 収納関係 5.7% 保全関係 21.9% 保険金関係 46.4% その他 5.7%		23,388,183件	14,520,980名
イオン・アリアンツ生命	26件	新契約関係 42.3% 収納関係 3.8% 保全関係 3.8% 保険金関係 30.8% その他 19.2%		1件	新契約関係 0.0% 収納関係 0.0% 保全関係 0.0% 保険金関係 100.0% その他 0.0%		1,820件	1,725名
SBI生命	366件	新契約関係 49.2% 収納関係 6.0% 保全関係 14.2% 保険金関係 21.0% その他 9.6%		8件	新契約関係 12.5% 収納関係 0.0% 保全関係 25.0% 保険金関係 62.5% その他 0.0%		157,040件	138,184名
エヌエヌ生命	346件	新契約関係 19.9% 収納関係 17.3% 保全関係 25.1% 保険金関係 21.1% その他 16.5%		5件	新契約関係 0.0% 収納関係 0.0% 保全関係 40.0% 保険金関係 40.0% その他 20.0%		533,271件	533,271名
FWD生命	8,367件	新契約関係 16.2% 収納関係 5.3% 保全関係 7.2% 保険金関係 41.3% その他 29.9%		68件	新契約関係 16.2% 収納関係 4.4% 保全関係 16.2% 保険金関係 51.5% その他 11.8%		1,840,173件	1,035,832名
オリックス生命	87,792件	新契約関係 7.5% 収納関係 2.4% 保全関係 6.8% 保険金関係 67.7% その他 15.5%		109件	新契約関係 20.2% 収納関係 0.9% 保全関係 11.0% 保険金関係 66.1% その他 1.8%		5,001,943件	5,001,943名
カーディフ生命	117件	新契約関係 54.7% 収納関係 3.4% 保全関係 4.3% 保険金関係 18.8% その他 18.8%		0件	新契約関係 0.0% 収納関係 0.0% 保全関係 0.0% 保険金関係 0.0% その他 0.0%		8,270件	1,435,075名
かんぼ生命	35,783件	新契約関係 43.3% 収納関係 4.6% 保全関係 14.2% 保険金関係 28.6% その他 9.2%		204件	新契約関係 60.3% 収納関係 1.0% 保全関係 10.3% 保険金関係 22.5% その他 5.9%		14,690,003件	8,822,656名
クレディ・アグリコル生命	7件	新契約関係 71.4% 収納関係 0.0% 保全関係 0.0% 保険金関係 14.3% その他 14.3%		2件	新契約関係 0.0% 収納関係 0.0% 保全関係 0.0% 保険金関係 100.0% その他 0.0%		51,029件	46,012名
ジブラルタ生命	26,105件	新契約関係 3.8% 収納関係 8.7% 保全関係 44.3% 保険金関係 23.7% その他 19.5%		91件	新契約関係 22.0% 収納関係 6.6% 保全関係 35.2% 保険金関係 22.0% その他 14.3%		6,063,024件	6,063,024名
住友生命	49,828件	新契約関係 5.4% 収納関係 5.3% 保全関係 29.4% 保険金関係 28.4% その他 31.4%		193件	新契約関係 29.5% 収納関係 5.7% 保全関係 25.4% 保険金関係 26.9% その他 12.4%		11,173,090件	6,822,043名
ソニー生命	21,315件	新契約関係 5.0% 収納関係 5.2% 保全関係 33.8% 保険金関係 32.3% その他 23.8%		84件	新契約関係 28.6% 収納関係 2.4% 保全関係 36.9% 保険金関係 26.2% その他 6.0%		8,872,418件	4,026,390名

2022年度第1～第3四半期 生命保険各社、生保協会に寄せられた生命保険各社の苦情件数

<参考>

会社名	生保各社に寄せられた苦情件数	苦情の内訳 (当該項目件数/苦情件数)		協会に寄せられた生保各社の苦情件数	苦情の内訳 (当該項目件数/苦情件数)		個人保険保有契約件数	お客さま数
		新契約関係	その他		新契約関係	その他		
SOMPOひまわり生命	12,626件	9.6%	28.2%	52件	25.0%	9.6%	4,658,119件	3,299,795名
		6.1%	9.7%		3.8%	13.5%		
		46.4%	48.9%		48.1%	48.1%		
		28.2%	28.2%		9.6%	9.6%		
第一生命	25,572件	8.3%	48.9%	233件	21.9%	9.4%	24,286,533件	7,731,855名
		4.3%	17.6%		2.1%	31.8%		
		20.9%	20.9%		34.8%	34.8%		
		48.9%	48.9%		9.4%	9.4%		
第一フロンティア生命	6,044件	18.2%	56.8%	26件	53.8%	11.5%	1,609,074件	1,242,496名
		0.2%	18.8%		0.0%	26.9%		
		18.8%	6.0%		26.9%	7.7%		
		6.0%	56.8%		7.7%	11.5%		
		56.8%	56.8%		11.5%	11.5%		
大樹生命(旧三井生命)	9,095件	12.2%	38.0%	88件	25.0%	10.2%	2,563,658件	1,762,255名
		3.2%	18.3%		3.4%	23.9%		
		18.3%	28.3%		23.9%	37.5%		
		28.3%	38.0%		37.5%	10.2%		
		38.0%	38.0%		10.2%	10.2%		
大同生命	4,978件	12.3%	29.9%	13件	23.1%	0.0%	2,176,411件	781,838名
		5.2%	27.8%		7.7%	53.8%		
		27.8%	24.9%		53.8%	15.4%		
		24.9%	29.9%		15.4%	0.0%		
		29.9%	29.9%		0.0%	0.0%		
太陽生命	6,911件	21.6%	21.4%	145件	32.4%	6.2%	7,925,840件	2,008,739名
		3.8%	11.7%		3.4%	15.9%		
		11.7%	41.5%		15.9%	42.1%		
		41.5%	21.4%		42.1%	6.2%		
		21.4%	21.4%		6.2%	6.2%		
チューリッヒ生命	8,002件	20.9%	29.4%	16件	25.0%	6.2%	1,298,954件	1,103,625名
		14.4%	14.9%		18.8%	12.5%		
		14.9%	20.5%		12.5%	37.5%		
		20.5%	29.4%		37.5%	6.2%		
		29.4%	29.4%		6.2%	6.2%		
T&Dフィナンシャル生命	712件	36.7%	8.1%	13件	23.1%	7.7%	442,420件	385,999名
		4.8%	39.2%		0.0%	15.4%		
		39.2%	11.2%		15.4%	53.8%		
		11.2%	8.1%		53.8%	7.7%		
		8.1%	8.1%		7.7%	7.7%		
東京海上日動あんしん生命	17,254件	10.5%	18.5%	59件	40.7%	3.4%	6,281,840件	3,779,179名
		12.8%	22.0%		13.6%	15.3%		
		22.0%	36.1%		15.3%	27.1%		
		36.1%	18.5%		27.1%	3.4%		
		18.5%	18.5%		3.4%	3.4%		
なないろ生命	462件	44.6%	33.3%	6件	66.7%	16.7%	195,459件	195,459名
		9.5%	6.9%		0.0%	16.7%		
		6.9%	5.6%		0.0%	16.7%		
		5.6%	33.3%		16.7%	16.7%		
		33.3%	33.3%		16.7%	16.7%		
ニッセイ・ウェルス生命	612件	16.5%	7.4%	10件	30.0%	0.0%	401,437件	337,183名
		4.6%	46.2%		0.0%	30.0%		
		46.2%	25.3%		30.0%	40.0%		
		25.3%	7.4%		40.0%	0.0%		
		7.4%	7.4%		0.0%	0.0%		
日本生命	49,863件	7.8%	23.4%	857件	11.1%	4.1%	34,999,103件	12,308,040名
		6.0%	27.0%		2.3%	11.4%		
		27.0%	35.8%		11.4%	71.1%		
		35.8%	23.4%		71.1%	4.1%		
		23.4%	23.4%		4.1%	4.1%		
ネオファースト生命	2,475件	10.3%	30.9%	15件	6.7%	6.7%	711,831件	711,831名
		4.4%	8.1%		13.3%	66.7%		
		8.1%	46.3%		6.7%	66.7%		
		46.3%	30.9%		66.7%	6.7%		
		30.9%	30.9%		6.7%	6.7%		
はなさく生命	3,068件	44.0%	27.3%	17件	17.6%	5.9%	351,472件	320,300名
		6.5%	5.3%		0.0%	11.8%		
		5.3%	16.9%		11.8%	64.7%		
		16.9%	27.3%		64.7%	5.9%		
		27.3%	27.3%		5.9%	5.9%		
富国生命	14,419件	6.4%	21.2%	54件	22.2%	9.3%	3,741,363件	1,723,585名
		6.3%	26.7%		5.6%	16.7%		
		26.7%	39.4%		16.7%	46.3%		
		39.4%	21.2%		46.3%	9.3%		
		21.2%	21.2%		9.3%	9.3%		

2022年度第1～第3四半期 生命保険各社、生保協会に寄せられた生命保険各社の苦情件数

<参考>

会社名	生保各社に寄せられた苦情件数	苦情の内訳 (当該項目件数/苦情件数)		協会に寄せられた生保各社の苦情件数	苦情の内訳 (当該項目件数/苦情件数)		個人保険保有契約件数	お客さま数
		新契約関係	その他		新契約関係	その他		
フコクしんらい生命	3,579件	9.7%	51.9%	1件	100.0%	0.0%	588,627件	378,762名
プルデンシャル生命	9,685件	15.7%	18.0%	53件	32.1%	5.7%	4,482,000件	1,801,482名
PGF生命(プルデンシャル ジブラルタ ファイナンシャル生命)	13,356件	4.8%	78.3%	25件	28.0%	44.0%	655,863件	578,676名
マニライフ生命	7,307件	10.3%	68.9%	57件	42.1%	5.3%	1,587,951件	1,073,229名
三井住友海上あいおい生命	4,378件	6.4%	28.0%	39件	20.5%	2.6%	4,030,113件	4,030,113名
三井住友海上プライマリー生命	1,646件	17.4%	56.4%	23件	56.5%	4.3%	1,006,865件	788,491名
みどり生命	711件	57.5%	14.1%	1件	100.0%	0.0%	269,588件	218,066名
明治安田生命	31,501件	11.5%	26.8%	215件	26.5%	9.8%	12,632,780件	7,212,617名
メットライフ生命	71,450件	4.7%	39.3%	175件	28.6%	6.9%	9,492,340件	9,492,340名
メディケア生命	2,042件	37.5%	7.2%	23件	26.1%	8.7%	1,541,240件	1,420,085名
ライフネット生命	5,434件	40.5%	18.4%	11件	0.0%	0.0%	556,942件	352,758名
楽天生命	2,124件	15.7%	19.1%	13件	0.0%	0.0%	868,282件	556,367名