

2022年度第1～第3四半期 生命保険各社、生保協会に寄せられた生命保険各社の苦情件数

<参考>

会社名	生保各社に寄せられた苦情件数	苦情の内訳 (当該項目件数/苦情件数)		協会に寄せられた生保各社の苦情件数	苦情の内訳 (当該項目件数/苦情件数)		個人保険保有契約件数	お客さま数
		新契約関係	その他		新契約関係	その他		
アクサ生命	15,518件	10.2%	34.8%	91件	35.2%	4.4%	5,238,759件	2,874,014名
アクサダイレクト生命	354件	17.5%	12.1%	20件	25.0%	0.0%	223,702件	172,392名
朝日生命	13,293件	7.3%	37.7%	110件	39.1%	4.5%	7,808,325件	2,542,935名
アフラック	61,231件	17.1%	12.4%	192件	20.3%	5.7%	23,388,183件	14,520,980名
イオン・アリアンツ生命	26件	42.3%	19.2%	1件	0.0%	0.0%	1,820件	1,725名
SBI生命	366件	49.2%	9.6%	8件	12.5%	0.0%	157,040件	138,184名
エヌエヌ生命	346件	19.9%	16.5%	5件	0.0%	0.0%	533,271件	533,271名
FWD生命	8,367件	16.2%	29.9%	68件	16.2%	4.4%	1,840,173件	1,035,832名
オリックス生命	87,792件	7.5%	15.5%	109件	20.2%	0.9%	5,001,943件	5,001,943名
カーディフ生命	117件	54.7%	18.8%	0件	0.0%	0.0%	8,270件	1,435,075名
かんぽ生命	35,783件	43.3%	9.2%	204件	60.3%	1.0%	14,690,003件	8,822,656名
クレディ・アグリコル生命	7件	71.4%	14.3%	2件	0.0%	0.0%	51,029件	46,012名
ジブラルタ生命	26,105件	3.8%	19.5%	91件	22.0%	6.6%	6,063,024件	6,063,024名
住友生命	49,828件	5.4%	31.4%	193件	29.5%	5.7%	11,173,090件	6,822,043名
ソニー生命	21,315件	5.0%	23.8%	84件	28.6%	2.4%	8,872,418件	4,026,390名

2022年度第1～第3四半期 生命保険各社、生保協会に寄せられた生命保険各社の苦情件数

<参考>

会社名	生保各社に寄せられた苦情件数	苦情の内訳 (当該項目件数/苦情件数)		協会に寄せられた生保各社の苦情件数	苦情の内訳 (当該項目件数/苦情件数)		個人保険保有契約件数	お客さま数
		新契約関係	その他		新契約関係	その他		
SOMPOひまわり生命	12,626件	9.6%	28.2%	52件	25.0%	9.6%	4,658,119件	3,299,795名
		6.1%	9.7%		3.8%	13.5%		
		46.4%	48.9%		48.1%	48.1%		
		28.2%			9.6%			
第一生命	25,572件	8.3%	48.9%	233件	21.9%	9.4%	24,286,533件	7,731,855名
		4.3%			2.1%			
		17.6%			31.8%			
		20.9%			34.8%			
		48.9%			9.4%			
第一フロンティア生命	6,044件	18.2%	56.8%	26件	53.8%	11.5%	1,609,074件	1,242,496名
		0.2%			0.0%			
		18.8%			26.9%			
		6.0%			7.7%			
		56.8%			11.5%			
大樹生命(旧三井生命)	9,095件	12.2%	38.0%	88件	25.0%	10.2%	2,563,658件	1,762,255名
		3.2%			3.4%			
		18.3%			23.9%			
		28.3%			37.5%			
		38.0%			10.2%			
大同生命	4,978件	12.3%	29.9%	13件	23.1%	0.0%	2,176,411件	781,838名
		5.2%			7.7%			
		27.8%			53.8%			
		24.9%			15.4%			
		29.9%			0.0%			
太陽生命	6,911件	21.6%	21.4%	145件	32.4%	6.2%	7,925,840件	2,008,739名
		3.8%			3.4%			
		11.7%			15.9%			
		41.5%			42.1%			
		21.4%			6.2%			
チューリッヒ生命	8,002件	20.9%	29.4%	16件	25.0%	6.2%	1,298,954件	1,103,625名
		14.4%			18.8%			
		14.9%			12.5%			
		20.5%			37.5%			
		29.4%			6.2%			
T&Dフィナンシャル生命	712件	36.7%	8.1%	13件	23.1%	7.7%	442,420件	385,999名
		4.8%			0.0%			
		39.2%			15.4%			
		11.2%			53.8%			
		8.1%			7.7%			
東京海上日動あんしん生命	17,254件	10.5%	18.5%	59件	40.7%	3.4%	6,281,840件	3,779,179名
		12.8%			13.6%			
		22.0%			15.3%			
		36.1%			27.1%			
		18.5%			3.4%			
なないろ生命	462件	44.6%	33.3%	6件	66.7%	16.7%	195,459件	195,459名
		9.5%			0.0%			
		6.9%			0.0%			
		5.6%			16.7%			
		33.3%			16.7%			
ニッセイ・ウェルス生命	612件	16.5%	7.4%	10件	30.0%	0.0%	401,437件	337,183名
		4.6%			0.0%			
		46.2%			30.0%			
		25.3%			40.0%			
		7.4%			0.0%			
日本生命	49,863件	7.8%	23.4%	857件	11.1%	4.1%	34,999,103件	12,308,040名
		6.0%			2.3%			
		27.0%			11.4%			
		35.8%			71.1%			
		23.4%			4.1%			
ネオファースト生命	2,475件	10.3%	30.9%	15件	6.7%	6.7%	711,831件	711,831名
		4.4%			13.3%			
		8.1%			6.7%			
		46.3%			66.7%			
		30.9%			6.7%			
はなさく生命	3,068件	44.0%	27.3%	17件	17.6%	5.9%	351,472件	320,300名
		6.5%			0.0%			
		5.3%			11.8%			
		16.9%			64.7%			
		27.3%			5.9%			
富国生命	14,419件	6.4%	21.2%	54件	22.2%	9.3%	3,741,363件	1,723,585名
		6.3%			5.6%			
		26.7%			16.7%			
		39.4%			46.3%			
		21.2%			9.3%			

2022年度第1～第3四半期 生命保険各社、生保協会に寄せられた生命保険各社の苦情件数

<参考>

会社名	生保各社に寄せられた苦情件数	苦情の内訳 (当該項目件数/苦情件数)		協会に寄せられた生保各社の苦情件数	苦情の内訳 (当該項目件数/苦情件数)		個人保険保有契約件数	お客さま数
		新契約関係	その他		新契約関係	その他		
フコクしんらい生命	3,579件	9.7%	51.9%	1件	100.0%	0.0%	588,627件	378,762名
プルデンシャル生命	9,685件	15.7%	18.0%	53件	32.1%	5.7%	4,482,000件	1,801,482名
PGF生命(プルデンシャル ジブラルタ ファイナンス生命)	13,356件	4.8%	78.3%	25件	28.0%	44.0%	655,863件	578,676名
マニライフ生命	7,307件	10.3%	68.9%	57件	42.1%	5.3%	1,587,951件	1,073,229名
三井住友海上あいおい生命	4,378件	6.4%	28.0%	39件	20.5%	2.6%	4,030,113件	4,030,113名
三井住友海上プライマリー生命	1,646件	17.4%	56.4%	23件	56.5%	4.3%	1,006,865件	788,491名
みどり生命	711件	57.5%	14.1%	1件	100.0%	0.0%	269,588件	218,066名
明治安田生命	31,501件	11.5%	26.8%	215件	26.5%	9.8%	12,632,780件	7,212,617名
メットライフ生命	71,450件	4.7%	39.3%	175件	28.6%	6.9%	9,492,340件	9,492,340名
メディケア生命	2,042件	37.5%	7.2%	23件	26.1%	8.7%	1,541,240件	1,420,085名
ライフネット生命	5,434件	40.5%	18.4%	11件	0.0%	0.0%	556,942件	352,758名
楽天生命	2,124件	15.7%	19.1%	13件	0.0%	0.0%	868,282件	556,367名