



会社名	生保各社に寄せられた苦情件数	苦情の内訳 (当該項目件数/苦情件数)		協会に寄せられた生保各社の苦情件数	苦情の内訳 (当該項目件数/苦情件数)		個人保険保有契約件数	お客さま数
ジブラルタ生命	22,141件	新契約関係	3.3%	60件	新契約関係	18.3%	5,661,226件	5,661,226名
		収納関係	9.6%		収納関係	5.0%		
		保全関係	43.7%		保全関係	33.3%		
		保険金関係	22.7%		保険金関係	31.7%		
		その他	20.7%		その他	11.7%		
住友生命	39,376件	新契約関係	6.7%	153件	新契約関係	26.1%	10,863,859件	6,730,295名
		収納関係	5.6%		収納関係	3.9%		
		保全関係	31.0%		保全関係	30.7%		
		保険金関係	18.9%		保険金関係	23.5%		
		その他	37.9%		その他	15.7%		
ソニー生命	18,946件	新契約関係	7.5%	61件	新契約関係	18.0%	9,205,923件	4,186,136名
		収納関係	5.5%		収納関係	4.9%		
		保全関係	38.4%		保全関係	39.3%		
		保険金関係	11.8%		保険金関係	21.3%		
		その他	37.0%		その他	16.4%		
SOMPOひまわり生命	5,851件	新契約関係	16.8%	37件	新契約関係	18.9%	5,073,154件	3,603,740名
		収納関係	9.0%		収納関係	0.0%		
		保全関係	19.7%		保全関係	10.8%		
		保険金関係	29.0%		保険金関係	70.3%		
		その他	25.5%		その他	0.0%		
第一生命	19,951件	新契約関係	10.2%	192件	新契約関係	21.4%	24,843,215件	7,423,002名
		収納関係	4.5%		収納関係	7.3%		
		保全関係	21.7%		保全関係	28.6%		
		保険金関係	14.7%		保険金関係	29.7%		
		その他	48.9%		その他	13.0%		
第一フロンティア生命	3,671件	新契約関係	24.7%	34件	新契約関係	47.1%	2,022,483件	1,535,121名
		収納関係	0.3%		収納関係	0.0%		
		保全関係	20.9%		保全関係	32.4%		
		保険金関係	12.1%		保険金関係	14.7%		
		その他	42.1%		その他	5.9%		
大樹生命(旧三井生命)	6,063件	新契約関係	12.0%	62件	新契約関係	33.9%	2,504,196件	1,714,134名
		収納関係	4.5%		収納関係	0.0%		
		保全関係	22.6%		保全関係	24.2%		
		保険金関係	21.3%		保険金関係	37.1%		
		その他	39.6%		その他	4.8%		
大同生命	3,480件	新契約関係	12.6%	19件	新契約関係	26.3%	2,169,610件	760,093名
		収納関係	5.4%		収納関係	0.0%		
		保全関係	27.0%		保全関係	15.8%		
		保険金関係	16.3%		保険金関係	36.8%		
		その他	38.8%		その他	21.1%		
太陽生命	5,610件	新契約関係	26.4%	158件	新契約関係	16.5%	7,756,251件	1,936,178名
		収納関係	5.9%		収納関係	1.3%		
		保全関係	18.0%		保全関係	10.8%		
		保険金関係	23.9%		保険金関係	63.3%		
		その他	25.8%		その他	8.2%		
チューリッヒ生命	9,913件	新契約関係	26.8%	20件	新契約関係	5.0%	1,610,375件	1,365,560名
		収納関係	12.5%		収納関係	0.0%		
		保全関係	12.2%		保全関係	30.0%		
		保険金関係	17.4%		保険金関係	55.0%		
		その他	31.2%		その他	10.0%		
T&Dフィナンシャル生命	592件	新契約関係	32.1%	17件	新契約関係	52.9%	579,199件	498,332名
		収納関係	2.4%		収納関係	0.0%		
		保全関係	47.6%		保全関係	17.6%		
		保険金関係	10.5%		保険金関係	29.4%		
		その他	7.4%		その他	0.0%		
東京海上日動あんしん生命	12,941件	新契約関係	13.5%	67件	新契約関係	29.9%	6,333,397件	3,854,595名
		収納関係	11.7%		収納関係	3.0%		
		保全関係	26.9%		保全関係	13.4%		
		保険金関係	26.5%		保険金関係	32.8%		
		その他	21.4%		その他	20.9%		

会社名	生保各社に寄せられた苦情件数	苦情の内訳 (当該項目件数/苦情件数)		協会に寄せられた生保各社の苦情件数	苦情の内訳 (当該項目件数/苦情件数)		個人保険保有契約件数	お客さま数
		新契約関係	その他		新契約関係	その他		
なないろ生命	490件	新契約関係 53.5%	その他 15.7%	30件	新契約関係 33.3%	その他 16.7%	629,993件	629,993名
ニッセイ・ウェルス生命	557件	新契約関係 22.4%	その他 11.1%	12件	新契約関係 83.3%	その他 8.3%	612,670件	527,115名
日本生命	34,441件	新契約関係 10.7%	その他 33.7%	319件	新契約関係 23.2%	その他 15.4%	34,412,374件	12,107,121名
ネオファースト生命	1,284件	新契約関係 26.8%	その他 20.2%	16件	新契約関係 12.5%	その他 6.2%	1,012,887件	943,679名
はなさく生命	2,185件	新契約関係 43.9%	その他 21.6%	24件	新契約関係 16.7%	その他 4.2%	694,300件	608,760名
富国生命	10,855件	新契約関係 11.8%	その他 27.5%	55件	新契約関係 20.0%	その他 16.4%	3,654,143件	1,687,766名
フコクしんらい生命	3,409件	新契約関係 17.7%	その他 37.0%	0件	新契約関係 0.0%	その他 0.0%	629,011件	437,779名
ブルデンシャル生命	6,758件	新契約関係 10.2%	その他 40.1%	61件	新契約関係 29.5%	その他 11.5%	4,597,000件	1,821,834名
PGF生命(ブルデンシャル ジブラルタ ファイナンシャル生命)	4,639件	新契約関係 15.2%	その他 30.7%	8件	新契約関係 50.0%	その他 0.0%	853,697件	726,967名

会社名	生保各社に寄せられた苦情件数	苦情の内訳 (当該項目件数/苦情件数)		協会に寄せられた生保各社の苦情件数	苦情の内訳 (当該項目件数/苦情件数)		個人保険保有契約件数	お客さま数
		新契約関係	その他		新契約関係	その他		
マニユライフ生命	1,966件	新契約関係	11.5%	63件	新契約関係	31.7%	1,560,587件	1,077,107名
		収納関係	2.6%		収納関係	6.3%		
		保全関係	7.7%		保全関係	31.7%		
		保険金関係	7.5%		保険金関係	19.0%		
		その他	70.7%		その他	11.1%		
三井住友海上あいおい生命	1,618件	新契約関係	16.0%	36件	新契約関係	25.0%	4,028,069件	4,028,069名
		収納関係	9.8%		収納関係	5.6%		
		保全関係	18.7%		保全関係	11.1%		
		保険金関係	27.3%		保険金関係	50.0%		
		その他	28.2%		その他	8.3%		
三井住友海上プライマリー生命	1,170件	新契約関係	20.9%	17件	新契約関係	64.7%	1,167,197件	888,039名
		収納関係	0.2%		収納関係	0.0%		
		保全関係	14.4%		保全関係	5.9%		
		保険金関係	7.4%		保険金関係	17.6%		
		その他	57.2%		その他	11.8%		
みどり生命	780件	新契約関係	55.0%	3件	新契約関係	100.0%	280,534件	230,464名
		収納関係	4.4%		収納関係	0.0%		
		保全関係	19.2%		保全関係	0.0%		
		保険金関係	5.3%		保険金関係	0.0%		
		その他	16.2%		その他	0.0%		
明治安田生命	25,830件	新契約関係	13.0%	175件	新契約関係	30.3%	12,706,889件	7,236,562名
		収納関係	4.4%		収納関係	4.0%		
		保全関係	34.5%		保全関係	27.4%		
		保険金関係	16.2%		保険金関係	29.1%		
		その他	31.9%		その他	9.1%		
メットライフ生命	32,626件	新契約関係	10.2%	143件	新契約関係	35.0%	9,491,177件	9,491,177名
		収納関係	8.6%		収納関係	2.8%		
		保全関係	29.2%		保全関係	26.6%		
		保険金関係	29.7%		保険金関係	28.7%		
		その他	22.3%		その他	7.0%		
メディケア生命	2,174件	新契約関係	47.8%	35件	新契約関係	25.7%	2,055,311件	1,733,889名
		収納関係	6.9%		収納関係	0.0%		
		保全関係	9.7%		保全関係	2.9%		
		保険金関係	26.7%		保険金関係	68.6%		
		その他	8.9%		その他	2.9%		
ライフネット生命	2,643件	新契約関係	37.6%	16件	新契約関係	0.0%	626,146件	395,724名
		収納関係	11.4%		収納関係	0.0%		
		保全関係	13.5%		保全関係	6.2%		
		保険金関係	20.2%		保険金関係	93.8%		
		その他	17.2%		その他	0.0%		
楽天生命	1,357件	新契約関係	16.6%	44件	新契約関係	2.3%	753,380件	472,141名
		収納関係	11.9%		収納関係	2.3%		
		保全関係	19.5%		保全関係	9.1%		
		保険金関係	17.8%		保険金関係	86.4%		
		その他	34.3%		その他	0.0%		