

正誤表

2025年7月8日、一部の会社の件数・金額に誤りがございましたので下表の赤字部分を訂正しております。

【訂正前】

生命保険各社 合計	2024年度 合計		各社が自ら支払漏れ等を把握し、 追加的に支払ったもの (内部発見)	お客さま等からの申出・照会によ り、支払漏れ等が判明し、追加的 に支払ったもの (外部発見)
	件数	金額		
合 計	1,681件	942百万円	1,141件	540件
			174百万円	768百万円
〔 保険金等の総支払件数 1万件当り 〕	(0.67件)		(0.46件)	(0.22件)
〔 保険金等の総支払額 に対する割合 〕	(0.0092%)		(0.0017%)	(0.0075%)
うち 支払漏れ	1,306件	230百万円	890件	416件
			120百万円	110百万円
うち 請求案内漏れ等	375件	712百万円	251件	124件
			54百万円	657百万円

(上記のほか、2024年度には、2023年度以前に保険金等の支払を行った事案に係る追加的な支払を、20,089 件・187百万円実施しています。)



【訂正後】

生命保険各社 合計	2024年度 合計		各社が自ら支払漏れ等を把握し、 追加的に支払ったもの (内部発見)	お客さま等からの申出・照会によ り、支払漏れ等が判明し、追加的 に支払ったもの (外部発見)
	件数	金額		
合 計	7,032件	942百万円	6,492件	540件
			174百万円	768百万円
〔 保険金等の総支払件数 1万件当り 〕	(2.82件)		(2.61件)	(0.22件)
〔 保険金等の総支払額 に対する割合 〕	(0.0092%)		(0.0017%)	(0.0075%)
うち 支払漏れ	1,306件	230百万円	890件	416件
			120百万円	110百万円
うち 請求案内漏れ等	5,726件	712百万円	5,602件	124件
			54百万円	657百万円

(上記のほか、2024年度には、2023年度以前に保険金等の支払を行った事案に係る追加的な支払を、14,761 件・187百万円実施しています。)