

2026年度第1四半期 生命保険各社、生保協会に寄せられた生命保険各社の苦情件数

＜参考＞

会社名	生保各社に 寄せられた 苦情件数	苦情の内訳 (当該項目件数／苦情件数)		協会に 寄せられた 生保各社の 苦情件数	苦情の内訳 (当該項目件数／苦情件数)		個人保険 保有契約件数	お客さま数
アクサ生命	3,255件	新契約関係	8.2%	77件	新契約関係	35.1%	5,863,615件	3,225,081名
		収納関係	7.1%		収納関係	5.2%		
		保全関係	18.6%		保全関係	7.8%		
		保険金関係	20.3%		保険金関係	45.5%		
		その他	45.8%		その他	6.5%		
朝日生命	3,890件	新契約関係	6.2%	36件	新契約関係	30.6%	7,356,830件	2,325,854名
		収納関係	6.0%		収納関係	5.6%		
		保全関係	32.7%		保全関係	25.0%		
		保険金関係	12.3%		保険金関係	25.0%		
		その他	42.8%		その他	13.9%		
アフラック	14,588件	新契約関係	17.0%	49件	新契約関係	20.4%	21,816,541件	13,479,656名
		収納関係	6.9%		収納関係	4.1%		
		保全関係	20.4%		保全関係	14.3%		
		保険金関係	18.4%		保険金関係	51.0%		
		その他	37.3%		その他	10.2%		
SBI生命	91件	新契約関係	36.3%	3件	新契約関係	66.7%	231,821件	191,095名
		収納関係	19.8%		収納関係	0.0%		
		保全関係	9.9%		保全関係	0.0%		
		保険金関係	24.2%		保険金関係	33.3%		
		その他	9.9%		その他	0.0%		
エヌエヌ生命	193件	新契約関係	11.4%	2件	新契約関係	50.0%	385,034件	385,034名
		収納関係	13.5%		収納関係	0.0%		
		保全関係	46.6%		保全関係	0.0%		
		保険金関係	13.5%		保険金関係	50.0%		
		その他	15.0%		その他	0.0%		
FWD生命	1,294件	新契約関係	8.8%	21件	新契約関係	23.8%	2,250,724件	894,519名
		収納関係	13.4%		収納関係	0.0%		
		保全関係	23.3%		保全関係	9.5%		
		保険金関係	27.2%		保険金関係	52.4%		
		その他	27.3%		その他	14.3%		
オリックス生命	6,947件	新契約関係	10.7%	37件	新契約関係	29.7%	4,744,012件	4,744,012名
		収納関係	6.7%		収納関係	2.7%		
		保全関係	13.5%		保全関係	8.1%		
		保険金関係	62.3%		保険金関係	51.4%		
		その他	6.8%		その他	8.1%		
カーディフ生命	117件	新契約関係	80.3%	0件	新契約関係	0.0%	6,809件	1,510,693名
		収納関係	0.9%		収納関係	0.0%		
		保全関係	0.0%		保全関係	0.0%		
		保険金関係	17.1%		保険金関係	0.0%		
		その他	1.7%		その他	0.0%		
かんぽ生命	6,384件	新契約関係	41.4%	28件	新契約関係	50.0%	12,367,572件	7,541,976名
		収納関係	5.0%		収納関係	0.0%		
		保全関係	19.2%		保全関係	17.9%		
		保険金関係	18.8%		保険金関係	25.0%		
		その他	15.6%		その他	7.1%		
クレディ・アグリコル生命	4件	新契約関係	0.0%	0件	新契約関係	0.0%	15,373件	14,918名
		収納関係	0.0%		収納関係	0.0%		
		保全関係	25.0%		保全関係	0.0%		
		保険金関係	75.0%		保険金関係	0.0%		
		その他	0.0%		その他	0.0%		
ジブラルタ生命	5,926件	新契約関係	3.8%	33件	新契約関係	27.3%	5,502,331件	5,502,331名
		収納関係	9.4%		収納関係	3.0%		
		保全関係	46.8%		保全関係	30.3%		
		保険金関係	24.2%		保険金関係	12.1%		
		その他	15.8%		その他	27.3%		
住友生命	10,132件	新契約関係	8.6%	71件	新契約関係	28.2%	10,749,661件	6,581,231名
		収納関係	5.9%		収納関係	4.2%		
		保全関係	28.8%		保全関係	26.8%		
		保険金関係	21.1%		保険金関係	29.6%		
		その他	35.7%		その他	11.3%		
ソニー生命	5,605件	新契約関係	7.5%	42件	新契約関係	45.2%	9,414,964件	4,281,938名
		収納関係	5.9%		収納関係	9.5%		
		保全関係	38.9%		保全関係	21.4%		
		保険金関係	11.3%		保険金関係	14.3%		
		その他	36.4%		その他	9.5%		
SOMPOひまわり生命	1,402件	新契約関係	10.6%	39件	新契約関係	20.5%	5,229,690件	3,694,544名
		収納関係	7.6%		収納関係	2.6%		
		保全関係	16.3%		保全関係	10.3%		
		保険金関係	32.6%		保険金関係	61.5%		
		その他	32.8%		その他	5.1%		
第一生命	6,365件	新契約関係	10.1%	66件	新契約関係	19.7%	25,386,970件	7,323,555名
		収納関係	3.9%		収納関係	1.5%		
		保全関係	18.7%		保全関係	31.8%		
		保険金関係	14.6%		保険金関係	40.9%		
		その他	52.7%		その他	6.1%		

2026年度第1四半期 生命保険各社、生保協会に寄せられた生命保険各社の苦情件数

＜参考＞

会社名	生保各社に 寄せられた 苦情件数	苦情の内訳 (当該項目件数／苦情件数)		協会に 寄せられた 生保各社の 苦情件数	苦情の内訳 (当該項目件数／苦情件数)		個人保険 保有契約件数	お客さま数
第一ネオ生命	392件	新契約関係	29.1%	5件	新契約関係	40.0%	1,297,086件	1,181,652名
		収納関係	8.4%		収納関係	0.0%		
		保全関係	14.8%		保全関係	0.0%		
		保険金関係	32.1%		保険金関係	60.0%		
		その他	15.6%		その他	0.0%		
第一フロンティア生命	1,193件	新契約関係	26.8%	8件	新契約関係	37.5%	2,281,147件	1,752,419名
		収納関係	0.2%		収納関係	0.0%		
		保全関係	18.7%		保全関係	37.5%		
		保険金関係	12.9%		保険金関係	12.5%		
		その他	41.4%		その他	12.5%		
大樹生命(旧三井生命)	1,791件	新契約関係	11.4%	24件	新契約関係	12.5%	2,454,227件	1,652,201名
		収納関係	5.1%		収納関係	4.2%		
		保全関係	20.8%		保全関係	29.2%		
		保険金関係	25.9%		保険金関係	54.2%		
		その他	36.8%		その他	0.0%		
大同生命	1,014件	新契約関係	11.4%	5件	新契約関係	40.0%	2,148,405件	741,645名
		収納関係	6.5%		収納関係	0.0%		
		保全関係	30.2%		保全関係	60.0%		
		保険金関係	22.0%		保険金関係	0.0%		
		その他	29.9%		その他	0.0%		
太陽生命	2,061件	新契約関係	29.9%	50件	新契約関係	20.0%	7,575,484件	1,859,206名
		収納関係	6.3%		収納関係	0.0%		
		保全関係	14.8%		保全関係	4.0%		
		保険金関係	23.3%		保険金関係	68.0%		
		その他	25.8%		その他	8.0%		
チューリッヒ生命	3,359件	新契約関係	23.7%	11件	新契約関係	9.1%	1,762,055件	1,480,704名
		収納関係	18.8%		収納関係	0.0%		
		保全関係	13.1%		保全関係	9.1%		
		保険金関係	19.6%		保険金関係	54.5%		
		その他	24.9%		その他	27.3%		
T&Dフィナンシャル生命	2,058件	新契約関係	16.0%	3件	新契約関係	33.3%	662,798件	562,774名
		収納関係	0.9%		収納関係	0.0%		
		保全関係	37.9%		保全関係	66.7%		
		保険金関係	4.9%		保険金関係	0.0%		
		その他	40.3%		その他	0.0%		
東京海上日動あんしん生命	4,462件	新契約関係	10.2%	24件	新契約関係	25.0%	6,257,513件	3,827,040名
		収納関係	11.7%		収納関係	8.3%		
		保全関係	30.4%		保全関係	16.7%		
		保険金関係	25.2%		保険金関係	33.3%		
		その他	22.5%		その他	16.7%		
なないろ生命	560件	新契約関係	24.6%	15件	新契約関係	13.3%	999,410件	999,410名
		収納関係	13.8%		収納関係	0.0%		
		保全関係	10.4%		保全関係	0.0%		
		保険金関係	36.4%		保険金関係	73.3%		
		その他	14.8%		その他	13.3%		
ニッセイ・ウェルス生命	184件	新契約関係	28.3%	5件	新契約関係	80.0%	794,004件	686,076名
		収納関係	4.9%		収納関係	0.0%		
		保全関係	51.1%		保全関係	20.0%		
		保険金関係	12.5%		保険金関係	0.0%		
		その他	3.3%		その他	0.0%		
日本生命	12,023件	新契約関係	9.5%	153件	新契約関係	28.1%	33,925,971件	11,998,426名
		収納関係	7.2%		収納関係	3.3%		
		保全関係	32.2%		保全関係	25.5%		
		保険金関係	19.8%		保険金関係	35.3%		
		その他	31.3%		その他	7.8%		
はなさく生命	588件	新契約関係	33.8%	14件	新契約関係	28.6%	1,019,700件	868,800名
		収納関係	11.2%		収納関係	0.0%		
		保全関係	14.5%		保全関係	7.1%		
		保険金関係	22.8%		保険金関係	57.1%		
		その他	17.7%		その他	7.1%		
富国生命	3,024件	新契約関係	9.4%	12件	新契約関係	16.7%	3,636,391件	1,675,305名
		収納関係	9.3%		収納関係	16.7%		
		保全関係	38.5%		保全関係	25.0%		
		保険金関係	24.0%		保険金関係	25.0%		
		その他	18.9%		その他	16.7%		
フコクしんらい生命	979件	新契約関係	15.2%	1件	新契約関係	100.0%	622,530件	445,516名
		収納関係	2.5%		収納関係	0.0%		
		保全関係	18.9%		保全関係	0.0%		
		保険金関係	10.8%		保険金関係	0.0%		
		その他	52.6%		その他	0.0%		
プルデンシャル生命	5,377件	新契約関係	4.6%	46件	新契約関係	28.3%	4,552,000件	1,794,714名
		収納関係	4.5%		収納関係	0.0%		
		保全関係	24.2%		保全関係	15.2%		
		保険金関係	7.1%		保険金関係	21.7%		
		その他	59.5%		その他	34.8%		

2026年度第1四半期 生命保険各社、生保協会に寄せられた生命保険各社の苦情件数

会社名	生保各社に寄せられた苦情件数	苦情の内訳 (当該項目件数／苦情件数)		協会に寄せられた生保各社の苦情件数	苦情の内訳 (当該項目件数／苦情件数)		<参考>	
							個人保険保有契約件数	お客さま数
PGF生命(プルデンシャル ジブラルタ ファイナンシャル 生命)	436件	新契約関係	21.6%	4件	新契約関係	50.0%	919,474件	780,685名
		収納関係	4.4%		収納関係	0.0%		
		保全関係	34.9%		保全関係	25.0%		
		保険金関係	11.2%		保険金関係	0.0%		
		その他	28.0%		その他	25.0%		
マニユライフ生命	1,020件	新契約関係	7.4%	23件	新契約関係	30.4%	1,592,929件	1,111,603名
		収納関係	2.0%		収納関係	13.0%		
		保全関係	7.2%		保全関係	34.8%		
		保険金関係	5.9%		保険金関係	4.3%		
		その他	77.6%		その他	17.4%		
三井住友海上あいおい生命	627件	新契約関係	14.5%	21件	新契約関係	19.0%	3,997,994件	3,997,994名
		収納関係	12.1%		収納関係	0.0%		
		保全関係	19.0%		保全関係	4.8%		
		保険金関係	25.5%		保険金関係	61.9%		
		その他	28.9%		その他	14.3%		
三井住友海上プライマリー生命	582件	新契約関係	16.8%	6件	新契約関係	66.7%	1,299,599件	973,792名
		収納関係	0.3%		収納関係	0.0%		
		保全関係	13.4%		保全関係	16.7%		
		保険金関係	9.5%		保険金関係	16.7%		
		その他	60.0%		その他	0.0%		
みどり生命	511件	新契約関係	30.5%	1件	新契約関係	0.0%	290,765件	242,000名
		収納関係	35.2%		収納関係	0.0%		
		保全関係	15.1%		保全関係	100.0%		
		保険金関係	3.3%		保険金関係	0.0%		
		その他	15.9%		その他	0.0%		
明治安田生命	8,904件	新契約関係	13.8%	80件	新契約関係	31.2%	12,696,502件	7,186,931名
		収納関係	4.8%		収納関係	3.8%		
		保全関係	33.6%		保全関係	36.2%		
		保険金関係	17.2%		保険金関係	18.8%		
		その他	30.6%		その他	10.0%		
明治安田トラスト生命	25件	新契約関係	64.0%	1件	新契約関係	0.0%	14,580件	14,000名
		収納関係	4.0%		収納関係	0.0%		
		保全関係	0.0%		保全関係	0.0%		
		保険金関係	28.0%		保険金関係	100.0%		
		その他	4.0%		その他	0.0%		
メットライフ生命	9,667件	新契約関係	10.2%	51件	新契約関係	35.3%	9,600,649件	9,600,649名
		収納関係	8.5%		収納関係	7.8%		
		保全関係	31.7%		保全関係	29.4%		
		保険金関係	25.6%		保険金関係	25.5%		
		その他	24.0%		その他	2.0%		
メディケア生命	1,003件	新契約関係	35.9%	17件	新契約関係	17.6%	2,519,568件	2,128,568名
		収納関係	7.1%		収納関係	5.9%		
		保全関係	11.4%		保全関係	5.9%		
		保険金関係	37.9%		保険金関係	64.7%		
		その他	7.8%		その他	5.9%		
ライフネット生命	860件	新契約関係	41.5%	6件	新契約関係	0.0%	698,946件	435,245名
		収納関係	9.0%		収納関係	0.0%		
		保全関係	10.3%		保全関係	0.0%		
		保険金関係	20.6%		保険金関係	100.0%		
		その他	18.6%		その他	0.0%		
楽天生命	378件	新契約関係	7.7%	6件	新契約関係	0.0%	658,519件	387,410名
		収納関係	8.5%		収納関係	0.0%		
		保全関係	21.2%		保全関係	16.7%		
		保険金関係	33.9%		保険金関係	50.0%		
		その他	28.8%		その他	33.3%		