苦情項目別件数表　〈2024年度〉

イオン・アリアンツ生命保険株式会社

（単位：件）

		会社に寄せられた苦情					生保協会に寄せられた苦情				
項目	内容	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	計	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	計
新契約関係	不適切な募集行為	10	7	9		26	0	0	0		0
	不適切な告知取得	0	0	0		0	0	0	0		0
	不適切な話法	0	0	0		0	0	0	0		0
	説明不十分	0	0	0		0	0	0	0		0
	事務取扱不注意	0	0	1		1	0	0	0		0
	契約確認	0	0	0		0	0	0	0		0
	契約引受関係	1	4	0		5	0	0	0		0
	証券未着	0	0	0		0	0	0	0		0
	その他新契約関係	1	0	0		1	0	0	0		0
	計	12	11	10		33	0	0	0		0
収納関係	集金	0	0	0		0	0	0	0		0
	口座振替・送金	0	1	0		1	0	0	0		0
	職域団体扱	0	0	0		0	0	0	0		0
	保険料払込関係	0	0	1		1	0	0	0		0
	保険料振替貸付	0	0	0		0	0	0	0		0
	失効・復活	0	0	0		0	0	0	0		0
	その他収納関係	0	0	3		3	0	0	0		0
	計	0	1	4		5	0	0	0		0
保全関係	配当内容	0	0	0		0	0	0	0		0
	契約者貸付	0	0	0		0	0	0	0		0
	更新	0	0	0		0	0	0	0		0
	契約内容変更	0	0	0		0	0	0	0		0
	名義変更・住所変更	0	1	0		1	0	0	0		0
	特約中途付加	0	1	0		1	0	0	0		0
	解約手続	0	0	0		0	0	0	0		0
	解約返戻金	0	0	0		0	0	0	0		0
	生保カード・ATM関係	0	0	0		0	0	0	0		0
	その他保全関係	0	1	2		3	0	0	0		0
	計	0	3	2		5	0	0	0		0
保険金・給付金関係	満期保険金・年金等	0	0	0		0	0	0	0		0
	死亡等保険金支払手続	0	0	0		0	0	0	0		0
	死亡等保険金不支払決定	0	0	0		0	0	0	0		0
	入院等給付金支払手続	2	0	2		4	0	0	0		0
	入院等給付金不支払決定	0	2	0		2	0	0	0		0
	その他保険金・給付金関係	8	11	10		29	0	0	0		0
	計	10	13	12		35	0	0	0		0
その他	職員の態度・マナー	2	1	2		5	0	0	0		0
	保険料控除	0	0	0		0	0	0	0		0
	個人情報取扱関係	0	0	0		0	1	1	0		2
	アフターサービス関係	0	1	0		1	0	0	0		0
	その他	1	0	3		4	0	0	0		0
	計	3	2	5		10	1	1	0		2

総計	25	30	33		88	1	1	0		2