苦情項目別件数表　〈2023年度〉

イオン・アリアンツ生命保険株式会社

（単位：件）

項目	内容	会社に寄せられた苦情 第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	計	生保協会に寄せられた苦情 第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	計
新契約関係	不適切な募集行為	4				4	0				0
	不適切な告知取得	0				0	0				0
	不適切な話法	0				0	0				0
	説明不十分	0				0	0				0
	事務取扱不注意	1				1	0				0
	契約確認	0				0	0				0
	契約引受関係	1				1	0				0
	証券未着	0				0	0				0
	その他新契約関係	0				0	0				0
	計	6				6	0				0
収納関係	集金	0				0	0				0
	口座振替・送金	0				0	0				0
	職域団体扱	0				0	0				0
	保険料払込関係	1				1	0				0
	保険料振替貸付	0				0	0				0
	失効・復活	0				0	0				0
	その他収納関係	1				1	0				0
	計	2				2	0				0
保全関係	配当内容	0				0	0				0
	契約者貸付	0				0	0				0
	更新	0				0	0				0
	契約内容変更	0				0	0				0
	名義変更・住所変更	0				0	0				0
	特約中途付加	0				0	0				0
	解約手続	0				0	0				0
	解約返戻金	0				0	0				0
	生保カード・ＡＴＭ関係	0				0	0				0
	その他保全関係	0				0	0				0
	計	0				0	0				0
保険金・給付金関係	満期保険金・年金等	0				0	0				0
	死亡等保険金支払手続	0				0	0				0
	死亡等保険金不支払決定	0				0	0				0
	入院等給付金支払手続	0				0	0				0
	入院等給付金不支払決定	0				0	0				0
	その他保険金・給付金関係	3				3	0				0
	計	3				3	0				0
その他	職員の態度・マナー	2				2	0				0
	保険料控除	0				0	0				0
	個人情報取扱関係	0				0	0				0
	アフターサービス関係	0				0	0				0
	その他	1				1	0				0
	計	3				3	0				0

総計	14				14	0				0