

苦情項目別件数表

<2022年度>

カーディフ生命保険株式会社

(単位:件)

項目	内容	会社に寄せられた苦情					生保協会に寄せられた苦情				
		第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計	第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計
新契約関係	不適切な募集行為	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不適切な告知取得	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不適切な話法	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	説明不十分	2	1	0	0	3	0	0	0	0	0
	事務取扱不注意	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
	契約確認	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	契約引受関係	4	4	1	0	9	0	0	0	0	0
	証券未着	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他新契約関係	25	6	21	15	67	0	0	0	0	0
	計	31	11	22	16	80	0	0	0	0	0
収納関係	集金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	口座振替・送金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	職域団体扱	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	保険料払込関係	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0
	保険料振替貸付	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	失効・復活	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
	その他収納関係	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
	計	0	0	4	1	5	0	0	0	0	0
保全関係	配当内容	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	契約者貸付	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	更新	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	契約内容変更	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	名義変更・住所変更	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0
	特約中途付加	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	解約手続	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
	解約返戻金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	生保カード・ATM関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他保全関係	1	1	1	4	7	0	0	0	0	0
計	2	2	1	5	10	0	0	0	0	0	
保険金・給付金関係	満期保険金・年金等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	死亡等保険金支払手続	0	0	1	3	4	0	0	0	0	0
	死亡等保険金不支払決定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	入院等給付金支払手続	6	4	2	12	24	0	0	0	3	3
	入院等給付金不支払決定	0	3	6	0	9	0	0	0	0	0
	その他保険金・給付金関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	6	7	9	15	37	0	0	0	3	3
その他	職員の態度・マナー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	保険料控除	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
	個人情報取扱関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	アフターサービス関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	6	9	6	5	26	0	0	0	0	0
計	6	9	7	5	27	0	0	0	0	0	
総計		45	29	43	42	159	0	0	0	3	3