

苦情項目別件数表

<2025年度>

大同生命保険株式会社

(単位:件)

項目	内容	会社に寄せられた苦情					生保協会に寄せられた苦情				
		第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計	第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計
新契約関係	不適切な募集行為	0	0	0		0	0	0	0		0
	不適切な告知取得	1	0	0		1	0	0	0		0
	不適切な話法	0	0	0		0	0	0	0		0
	説明不十分	0	0	0		0	2	0	2		4
	事務取扱不注意	0	0	1		1	0	0	0		0
	契約確認	0	0	1		1	0	0	0		0
	契約引受関係	28	25	24		77	0	0	1		1
	証券未着	0	1	1		2	0	0	0		0
	その他新契約関係	115	116	102		333	0	0	0		0
	計	144	142	129		415	2	0	3		5
収納関係	集金	0	0	0		0	0	0	0		0
	口座振替・送金	31	32	39		102	0	0	0		0
	職域団体扱	0	0	0		0	0	0	0		0
	保険料払込関係	3	5	5		13	0	0	0		0
	保険料振替貸付	1	1	1		3	0	0	0		0
	失効・復活	6	6	0		12	0	0	0		0
	その他収納関係	16	12	9		37	0	0	0		0
	計	57	56	54		167	0	0	0		0
保全関係	配当内容	5	7	8		20	0	0	1		1
	契約者貸付	27	19	21		67	0	0	0		0
	更新	28	27	34		89	0	0	0		0
	契約内容変更	30	30	25		85	0	0	0		0
	名義変更・住所変更	51	45	100		196	2	2	1		5
	特約中途付加	0	0	1		1	0	0	0		0
	解約手続	142	134	116		392	1	1	2		4
	解約返戻金	18	15	17		50	0	0	0		0
	生保カード・ATM関係	0	0	0		0	0	0	0		0
	その他保全関係	5	10	5		20	0	0	0		0
計	306	287	327		920	3	3	4		10	
保険金・給付金関係	満期保険金・年金等	38	33	41		112	0	0	1		1
	死亡等保険金支払手続	38	38	33		109	0	1	1		2
	死亡等保険金不支払決定	4	3	6		13	0	0	0		0
	入院等給付金支払手続	118	109	103		330	0	0	0		0
	入院等給付金不支払決定	18	16	17		51	0	0	1		1
	その他保険金・給付金関係	6	5	7		18	0	0	1		1
	計	222	204	207		633	0	1	4		5
その他	職員の態度・マナー	42	62	53		157	0	0	0		0
	保険料控除	1	2	32		35	0	0	0		0
	個人情報取扱関係	1	4	9		14	0	0	0		0
	アフターサービス関係	312	350	322		984	0	0	0		0
	その他	35	38	26		99	0	0	0		0
計	391	456	442		1,289	0	0	0		0	
総計		1,120	1,145	1,159		3,424	5	4	11		20