

苦情項目別件数表

<2022年度>

大同生命保険株式会社

(単位:件)

項目	内容	会社に寄せられた苦情					生保協会に寄せられた苦情				
		第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計	第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計
新契約関係	不適切な募集行為	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不適切な告知取得	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不適切な話法	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	説明不十分	2	3	6	0	11	1	0	0	0	1
	事務取扱不注意	5	7	3	6	21	0	0	0	0	0
	契約確認	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0
	契約引受関係	34	45	34	33	146	0	0	1	0	1
	証券未着	1	1	1	0	3	0	0	0	0	0
	その他新契約関係	141	178	148	121	588	0	0	0	0	0
計	183	234	193	161	771	1	1	1	0	3	
収納関係	集金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	口座振替・送金	74	52	68	66	260	0	0	0	0	0
	職域団体扱	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	保険料払込関係	12	6	2	7	27	0	0	0	0	0
	保険料振替貸付	2	2	1	0	5	0	0	0	0	0
	失効・復活	6	3	0	9	18	0	1	0	0	1
	その他収納関係	14	11	6	12	43	0	0	0	0	0
計	108	74	77	94	353	0	1	0	0	1	
保全関係	配当内容	12	12	8	5	37	0	0	0	0	0
	契約者貸付	38	34	39	32	143	0	0	0	0	0
	更新	43	44	43	43	173	1	0	0	0	1
	契約内容変更	42	27	35	21	125	0	0	1	0	1
	名義変更・住所変更	80	82	116	76	354	0	0	0	0	0
	特約中途付加	1	1	1	2	5	0	1	1	0	2
	解約手続	190	205	196	229	820	0	1	0	0	1
	解約返戻金	29	21	31	13	94	0	0	0	0	0
	生保カード・ATM関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他保全関係	14	17	21	10	62	0	0	2	0	2
計	449	443	490	431	1,813	1	2	4	0	7	
保険金・給付金関係	満期保険金・年金等	49	34	39	67	189	0	0	0	0	0
	死亡等保険金支払手続	56	53	34	40	183	0	0	0	2	2
	死亡等保険金不支払決定	4	5	4	2	15	0	0	0	0	0
	入院等給付金支払手続	215	370	266	178	1,029	0	0	0	3	3
	入院等給付金不支払決定	30	34	38	27	129	2	0	0	0	2
	その他保険金・給付金関係	3	3	1	4	11	0	0	0	0	0
	計	357	499	382	318	1,556	2	0	0	5	7
その他	職員の態度・マナー	40	81	57	30	208	0	0	0	1	1
	保険料控除	2	1	37	5	45	0	0	0	0	0
	個人情報取扱関係	8	13	4	10	35	0	0	0	0	0
	アフターサービス関係	289	504	315	215	1,323	0	0	0	0	0
	その他	45	41	52	33	171	0	0	0	0	0
計	384	640	465	293	1,782	0	0	0	1	1	
総計		1,481	1,890	1,607	1,297	6,275	4	4	5	6	19