

苦情項目別件数表

<2025年度>

第一フロンティア生命保険株式会社

(単位:件)

項目	内容	会社に寄せられた苦情					生保協会に寄せられた苦情				
		第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計	第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計
新契約関係	不適切な募集行為	3	5	2		10	2	0	2		4
	不適切な告知取得	0	1	1		2	0	0	0		0
	不適切な話法	0	0	0		0	2	1	1		4
	説明不十分	21	17	27		65	3	1	2		6
	事務取扱不注意	72	58	90		220	0	0	0		0
	契約確認	0	0	0		0	0	0	0		0
	契約引受関係	2	0	1		3	0	0	1		1
	証券未着	25	30	31		86	0	0	0		0
	その他新契約関係	195	190	253		638	0	0	0		0
	計	318	301	405		1,024	7	2	6		15
収納関係	集金	0	0	0		0	0	0	0		0
	口座振替・送金	0	1	0		1	0	0	0		0
	職域団体扱	0	0	0		0	0	0	0		0
	保険料払込関係	0	0	0		0	0	0	0		0
	保険料振替貸付	0	0	0		0	0	0	0		0
	失効・復活	0	0	0		0	0	0	0		0
	その他収納関係	0	1	1		2	0	0	0		0
	計	0	2	1		3	0	0	0		0
保全関係	配当内容	0	0	0		0	0	0	0		0
	契約者貸付	0	0	0		0	0	0	0		0
	更新	1	6	7		14	0	0	0		0
	契約内容変更	6	13	20		39	0	1	0		1
	名義変更・住所変更	46	57	68		171	1	0	0		1
	特約中途付加	3	2	7		12	0	0	0		0
	解約手続	64	69	133		266	0	1	1		2
	解約返戻金	2	5	4		11	0	2	0		2
	生保カード・ATM関係	0	0	0		0	0	0	1		1
	その他保全関係	17	6	13		36	0	0	0		0
計	139	158	252		549	1	4	2		7	
保険金・給付金関係	満期保険金・年金等	61	46	37		144	1	0	0		1
	死亡等保険金支払手続	57	51	52		160	0	0	0		0
	死亡等保険金不支払決定	0	0	0		0	0	0	0		0
	入院等給付金支払手続	0	0	0		0	0	0	0		0
	入院等給付金不支払決定	0	0	0		0	0	0	0		0
	その他保険金・給付金関係	29	50	54		133	0	0	1		1
	計	147	147	143		437	1	0	1		2
その他	職員の態度・マナー	21	20	32		73	0	0	0		0
	保険料控除	0	1	8		9	0	0	0		0
	個人情報取扱関係	1	1	19		21	1	0	0		1
	アフターサービス関係	273	508	458		1,239	0	0	0		0
	その他	188	194	202		584	0	0	0		0
計	483	724	719		1,926	1	0	0		1	
総計		1,087	1,332	1,520		3,939	10	6	9		25