

苦情項目別件数表

<2024年度>

フコクしんらい生命保険株式会社

(単位:件)

		会社に寄せられた苦情					生保協会に寄せられた苦情				
項目	内容	第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計	第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計
新契約関係	不適切な募集行為	0	2	1		3	0	0	0		0
	不適切な告知取得	0	0	0		0	0	0	0		0
	不適切な話法	0	0	0		0	0	0	0		0
	説明不十分	11	3	4		18	0	0	0		0
	事務取扱不注意	0	0	0		0	0	0	0		0
	契約確認	1	0	0		1	0	0	0		0
	契約引受関係	1	0	0		1	0	0	0		0
	証券未着	55	86	68		209	0	0	0		0
	その他新契約関係	78	154	139		371	0	0	0		0
	計		146	245	212		603	0	0	0	
収納関係	集金	0	0	0		0	0	0	0		0
	口座振替・送金	15	17	15		47	0	0	0		0
	職域団体扱	0	0	0		0	0	0	0		0
	保険料払込関係	6	6	4		16	0	0	0		0
	保険料振替貸付	4	0	6		10	0	0	0		0
	失効・復活	4	4	5		13	0	0	0		0
	その他収納関係	1	4	0		5	0	0	0		0
	計		30	31	30		91	0	0	0	
保全関係	配当内容	23	17	2		42	0	0	0		0
	契約者貸付	12	16	26		54	0	0	0		0
	更新	8	7	8		23	0	0	0		0
	契約内容変更	2	3	6		11	0	0	0		0
	名義変更・住所変更	32	38	48		118	0	0	0		0
	特約中途付加	3	0	0		3	0	0	0		0
	解約手続	93	124	220		437	0	0	0		0
	解約返戻金	15	6	6		27	0	0	0		0
	生保カード・ATM関係	0	0	0		0	0	0	0		0
	その他保全関係	93	76	58		227	0	0	0		0
	計		281	287	374		942	0	0	0	
保険金・給付金関係	満期保険金・年金等	90	127	123		340	0	0	0		0
	死亡等保険金支払手続	29	38	28		95	0	0	0		0
	死亡等保険金不支払決定	0	0	0		0	0	0	0		0
	入院等給付金支払手続	15	26	22		63	0	0	0		0
	入院等給付金不支払決定	0	0	2		2	0	0	0		0
	その他保険金・給付金関係	1	4	5		10	0	0	0		0
	計		135	195	180		510	0	0	0	
その他	職員の態度・マナー	2	1	1		4	0	0	0		0
	保険料控除	2	1	263		266	0	0	0		0
	個人情報取扱関係	0	2	0		2	0	0	0		0
	アフターサービス関係	110	127	163		400	0	0	0		0
	その他	137	210	244		591	0	0	0		0
	計		251	341	671		1,263	0	0	0	
総計		843	1,099	1,467		3,409	0	0	0		0