

苦情項目別件数表

<2025年度>

フコクしんらい生命保険株式会社

(単位:件)

		会社に寄せられた苦情					生保協会に寄せられた苦情				
項目	内容	第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計	第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計
新契約関係	不適切な募集行為	0	1	5		6	0	0	0		0
	不適切な告知取得	0	0	1		1	0	0	0		0
	不適切な話法	0	0	0		0	0	0	0		0
	説明不十分	4	4	4		12	0	1	0		1
	事務取扱不注意	0	0	0		0	0	0	0		0
	契約確認	0	0	0		0	0	0	0		0
	契約引受関係	3	1	0		4	0	0	0		0
	証券未着	70	60	39		169	0	0	0		0
	その他新契約関係	109	121	99		329	0	0	0		0
	計	186	187	148		521	0	1	0		1
収納関係	集金	0	0	0		0	0	0	0		0
	口座振替・送金	26	23	13		62	0	0	0		0
	職域団体扱	0	0	0		0	0	0	0		0
	保険料払込関係	4	4	6		14	0	0	0		0
	保険料振替貸付	5	1	2		8	0	0	0		0
	失効・復活	3	5	1		9	0	0	0		0
	その他収納関係	1	0	2		3	0	0	0		0
	計	39	33	24		96	0	0	0		0
保全関係	配当内容	5	5	4		14	0	0	0		0
	契約者貸付	27	23	11		61	0	0	0		0
	更新	3	2	5		10	0	0	0		0
	契約内容変更	1	0	0		1	0	0	0		0
	名義変更・住所変更	30	18	28		76	0	0	0		0
	特約中途付加	1	0	0		1	0	0	0		0
	解約手続	263	243	140		646	1	0	0		1
	解約返戻金	11	8	7		26	0	0	0		0
	生保カード・ATM関係	0	0	0		0	0	0	0		0
	その他保全関係	38	31	40		109	0	0	0		0
計	379	330	235		944	1	0	0		1	
保険金・給付金関係	満期保険金・年金等	113	107	98		318	0	0	0		0
	死亡等保険金支払手続	31	18	19		68	0	0	0		0
	死亡等保険金不支払決定	1	0	1		2	0	0	0		0
	入院等給付金支払手続	19	23	21		63	0	0	0		0
	入院等給付金不支払決定	0	0	1		1	0	0	0		0
	その他保険金・給付金関係	5	4	2		11	0	0	0		0
	計	169	152	142		463	0	0	0		0
その他	職員の態度・マナー	0	0	1		1	0	0	0		0
	保険料控除	0	1	128		129	0	0	0		0
	個人情報取扱関係	1	1	3		5	0	0	0		0
	アフターサービス関係	109	94	90		293	0	0	0		0
	その他	276	180	203		659	0	0	0		0
計	386	276	425		1,087	0	0	0		0	
総計		1,159	978	974		3,111	1	1	0		2