

苦情項目別件数表

<2022年度>

フコクしんらい生命保険株式会社

(単位:件)

項目	内容	会社に寄せられた苦情					生保協会に寄せられた苦情				
		第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計	第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計
新契約関係	不適切な募集行為	1	2	1	1	5	0	0	0	1	1
	不適切な告知取得	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不適切な話法	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	説明不十分	1	1	0	3	5	1	0	0	1	2
	事務取扱不注意	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	契約確認	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	契約引受関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	証券未着	33	38	46	56	173	0	0	0	0	0
	その他新契約関係	49	100	74	79	302	0	0	0	0	0
計	84	141	121	139	485	1	0	0	2	3	
収納関係	集金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	口座振替・送金	57	60	61	56	234	0	0	0	0	0
	職域団体扱	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	保険料払込関係	3	3	2	9	17	0	0	0	0	0
	保険料振替貸付	0	1	1	12	14	0	0	0	0	0
	失効・復活	6	4	1	6	17	0	0	0	0	0
	その他収納関係	21	14	9	7	51	0	0	0	0	0
計	87	82	74	90	333	0	0	0	0	0	
保全関係	配当内容	23	30	22	17	92	0	0	0	0	0
	契約者貸付	13	10	15	13	51	0	0	0	0	0
	更新	6	9	4	4	23	0	0	0	0	0
	契約内容変更	9	7	8	7	31	0	0	0	0	0
	名義変更・住所変更	20	35	33	12	100	0	0	0	0	0
	特約中途付加	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0
	解約手続	47	80	47	42	216	0	0	0	0	0
	解約返戻金	6	10	9	6	31	0	0	0	0	0
	生保カード・ATM関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他保全関係	11	18	15	12	56	0	0	0	0	0
計	136	200	153	113	602	0	0	0	0	0	
保険金・給付金関係	満期保険金・年金等	97	123	100	117	437	0	0	0	0	0
	死亡等保険金支払手続	31	41	18	31	121	0	0	0	0	0
	死亡等保険金不支払決定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	入院等給付金支払手続	34	115	83	48	280	0	0	0	0	0
	入院等給付金不支払決定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他保険金・給付金関係	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0
	計	163	279	201	197	840	0	0	0	0	0
その他	職員の態度・マナー	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
	保険料控除	2	1	23	10	36	0	0	0	0	0
	個人情報取扱関係	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0
	アフターサービス関係	21	122	15	9	167	0	0	0	0	0
	その他	465	603	606	654	2,328	0	0	0	0	0
計	488	726	644	678	2,536	0	0	0	0	0	
総計		958	1,428	1,193	1,217	4,796	1	0	0	2	3