

苦情項目別件数表

<2025年度>

ライフネット生命保険株式会社

(単位:件)

		会社に寄せられた苦情					生保協会に寄せられた苦情				
項目	内容	第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計	第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計
新契約関係	不適切な募集行為	0	0	0		0	0	0	0		0
	不適切な告知取得	0	0	0		0	0	0	0		0
	不適切な話法	0	0	0		0	0	0	0		0
	説明不十分	0	0	0		0	0	0	0		0
	事務取扱不注意	0	0	0		0	0	0	0		0
	契約確認	0	1	0		1	0	0	0		0
	契約引受関係	35	20	25		80	0	0	0		0
	証券未着	1	1	3		5	0	0	0		0
	その他新契約関係	307	259	230		796	0	0	0		0
	計	343	281	258		882	0	0	0		0
収納関係	集金	0	0	0		0	0	0	0		0
	口座振替・送金	68	79	61		208	0	1	0		1
	職域団体扱	0	0	0		0	0	0	0		0
	保険料払込関係	0	0	0		0	0	0	0		0
	保険料振替貸付	0	0	0		0	0	0	0		0
	失効・復活	5	7	8		20	0	0	0		0
	その他収納関係	2	1	2		5	0	0	0		0
	計	75	87	71		233	0	1	0		1
保全関係	配当内容	0	0	0		0	0	0	0		0
	契約者貸付	0	0	0		0	0	0	0		0
	更新	7	5	4		16	0	0	0		0
	契約内容変更	8	5	4		17	0	0	0		0
	名義変更・住所変更	37	42	16		95	0	0	0		0
	特約中途付加	0	0	0		0	0	0	0		0
	解約手続	22	25	22		69	0	0	0		0
	解約返戻金	0	0	0		0	0	0	0		0
	生保カード・ATM関係	0	0	0		0	0	0	0		0
	その他保全関係	27	37	24		88	0	0	0		0
計	101	114	70		285	0	0	0		0	
保険金・給付金関係	満期保険金・年金等	0	0	0		0	0	0	0		0
	死亡等保険金支払手続	10	13	11		34	0	1	0		1
	死亡等保険金不支払決定	1	2	0		3	0	0	0		0
	入院等給付金支払手続	143	161	99		403	0	2	1		3
	入院等給付金不支払決定	26	22	26		74	1	1	2		4
	その他保険金・給付金関係	0	0	0		0	0	0	0		0
	計	180	198	136		514	1	4	3		8
その他	職員の態度・マナー	0	0	0		0	0	0	0		0
	保険料控除	0	5	56		61	0	0	0		0
	個人情報取扱関係	4	3	1		8	1	0	0		1
	アフターサービス関係	81	76	74		231	0	0	0		0
	その他	112	106	161		379	0	0	0		0
計	197	190	292		679	1	0	0		1	
総計		896	870	827		2,593	2	5	3		10