

苦情項目別件数表

<2025年度>

ライフネット生命保険株式会社

(単位:件)

		会社に寄せられた苦情					生保協会に寄せられた苦情				
項目	内容	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	計	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	計
新契約関係	不適切な募集行為	0				0	0				0
	不適切な告知取得	0				0	0				0
	不適切な話法	0				0	0				0
	説明不十分	0				0	0				0
	事務取扱不注意	0				0	0				0
	契約確認	0				0	0				0
	契約引受関係	35				35	0				0
	証券未着	1				1	0				0
	その他新契約関係	307				307	0				0
計		343				343	0				0
収納関係	集金	0				0	0				0
	口座振替・送金	68				68	0				0
	職域団体扱	0				0	0				0
	保険料払込関係	0				0	0				0
	保険料振替貸付	0				0	0				0
	失効・復活	5				5	0				0
	その他収納関係	2				2	0				0
	計	75				75	0				0
保全関係	配当内容	0				0	0				0
	契約者貸付	0				0	0				0
	更新	7				7	0				0
	契約内容変更	8				8	0				0
	名義変更・住所変更	37				37	0				0
	特約中途付加	0				0	0				0
	解約手続	22				22	0				0
	解約返戻金	0				0	0				0
	生保カード・ATM関係	0				0	0				0
	その他保全関係	27				27	0				0
計		101				101	0				0
保険金・給付金関係	満期保険金・年金等	0				0	0				0
	死亡等保険金支払手続	10				10	0				0
	死亡等保険金不支払決定	1				1	0				0
	入院等給付金支払手続	143				143	0				0
	入院等給付金不支払決定	26				26	1				1
	その他保険金・給付金関係	0				0	0				0
	計	180				180	1				1
その他	職員の態度・マナー	0				0	0				0
	保険料控除	0				0	0				0
	個人情報取扱い関係	4				4	1				1
	アフターサービス関係	81				81	0				0
	その他	112				112	0				0
	計	197				197	1				1
総計		896				896	2				2