

苦情項目別件数表

<2022年度>

ライフネット生命保険株式会社

(単位:件)

		会社に寄せられた苦情					生保協会に寄せられた苦情				
項目	内容	第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計	第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計
新契約関係	不適切な募集行為	0				0	0				0
	不適切な告知取得	0				0	0				0
	不適切な話法	0				0	0				0
	説明不十分	3				3	0				0
	事務取扱不注意	1				1	0				0
	契約確認	1				1	0				0
	契約引受関係	19				19	0				0
	証券未着	4				4	0				0
	その他新契約関係	744				744	0				0
	計	772				772	0				0
収納関係	集金	0				0	0				0
	口座振替・送金	103				103	0				0
	職域団体扱	0				0	0				0
	保険料払込関係	0				0	0				0
	保険料振替貸付	0				0	0				0
	失効・復活	5				5	0				0
	その他収納関係	6				6	0				0
	計	114				114	0				0
保全関係	配当内容	0				0	0				0
	契約者貸付	0				0	0				0
	更新	21				21	0				0
	契約内容変更	5				5	0				0
	名義変更・住所変更	36				36	0				0
	特約中途付加	0				0	0				0
	解約手続	23				23	0				0
	解約返戻金	0				0	0				0
	生保カード・ATM関係	0				0	0				0
	その他保全関係	64				64	0				0
	計	149				149	0				0
保険金・給付金関係	満期保険金・年金等	0				0	0				0
	死亡等保険金支払手続	5				5	1				1
	死亡等保険金不支払決定	0				0	0				0
	入院等給付金支払手続	195				195	1				1
	入院等給付金不支払決定	44				44	0				0
	その他保険金・給付金関係	0				0	0				0
	計	244				244	2				2
その他	職員の態度・マナー	1				1	0				0
	保険料控除	1				1	0				0
	個人情報取扱関係	0				0	0				0
	アフターサービス関係	57				57	0				0
	その他	178				178	0				0
	計	237				237	0				0
総計		1,516				1,516	2				2