

苦情項目別件数表

<2022年度>

マニユライフ生命保険株式会社

(単位:件)

		会社に寄せられた苦情					生保協会に寄せられた苦情				
項目	内容	第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計	第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計
新契約関係	不適切な募集行為	22				22	1				1
	不適切な告知取得	2				2	0				0
	不適切な話法	6				6	3				3
	説明不十分	161				161	4				4
	事務取扱不注意	13				13	0				0
	契約確認	1				1	0				0
	契約引受関係	0				0	0				0
	証券未着	1				1	0				0
	その他新契約関係	18				18	0				0
	計	224				224	8				8
収納関係	集金	0				0	0				0
	口座振替・送金	72				72	0				0
	職域団体扱	0				0	0				0
	保険料払込関係	0				0	0				0
	保険料振替貸付	2				2	0				0
	失効・復活	18				18	1				1
	その他収納関係	16				16	1				1
	計	108				108	2				2
保全関係	配当内容	1				1	0				0
	契約者貸付	12				12	1				1
	更新	18				18	1				1
	契約内容変更	21				21	0				0
	名義変更・住所変更	36				36	0				0
	特約中途付加	0				0	0				0
	解約手続	101				101	1				1
	解約返戻金	6				6	3				3
	生保カード・ATM関係	0				0	0				0
	その他保全関係	36				36	1				1
	計	231				231	7				7
保険金・給付金関係	満期保険金・年金等	5				5	0				0
	死亡等保険金支払手続	11				11	1				1
	死亡等保険金不支払決定	0				0	0				0
	入院等給付金支払手続	76				76	0				0
	入院等給付金不支払決定	9				9	1				1
	その他保険金・給付金関係	127				127	0				0
	計	228				228	2				2
その他	職員の態度・マナー	35				35	0				0
	保険料控除	4				4	0				0
	個人情報取扱関係	1				1	0				0
	アフターサービス関係	178				178	0				0
	その他	2,285				2,285	1				1
	計	2,503				2,503	1				1
総計		3,294				3,294	20				20