

苦情項目別件数表

<2025年度>

メディケア生命保険株式会社

(単位:件)

項目	内容	会社に寄せられた苦情					生保協会に寄せられた苦情				
		第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計	第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計
新契約関係	不適切な募集行為	5	15	24		44	0	1	1		2
	不適切な告知取得	7	11	3		21	0	1	0		1
	不適切な話法	1	0	0		1	0	0	0		0
	説明不十分	26	31	56		113	1	1	1		3
	事務取扱不注意	299	344	422		1,065	0	0	0		0
	契約確認	5	2	1		8	0	0	0		0
	契約引受関係	6	10	5		21	0	0	0		0
	証券未着	1	3	4		8	0	0	0		0
	その他新契約関係	14	14	15		43	1	1	0		2
	計	364	430	530		1,324	2	4	2		8
収納関係	集金	0	0	0		0	0	0	0		0
	口座振替・送金	16	24	22		62	0	0	0		0
	職域団体扱	0	0	0		0	0	0	0		0
	保険料払込関係	0	0	1		1	0	0	0		0
	保険料振替貸付	0	0	0		0	0	0	0		0
	失効・復活	15	16	8		39	1	0	0		1
	その他収納関係	9	6	8		23	0	0	0		0
	計	40	46	39		125	1	0	0		1
保全関係	配当内容	0	0	0		0	0	0	0		0
	契約者貸付	0	0	0		0	0	0	0		0
	更新	0	0	1		1	0	0	0		0
	契約内容変更	13	4	7		24	0	0	0		0
	名義変更・住所変更	17	19	37		73	0	0	0		0
	特約中途付加	2	0	0		2	0	0	0		0
	解約手続	29	23	35		87	1	0	1		2
	解約返戻金	4	2	7		13	0	0	1		1
	生保カード・ATM関係	0	0	0		0	0	0	0		0
	その他保全関係	11	18	23		52	0	0	0		0
計	76	66	110		252	1	0	2		3	
保険金・給付金関係	満期保険金・年金等	0	0	0		0	0	0	0		0
	死亡等保険金支払手続	4	1	7		12	0	0	0		0
	死亡等保険金不支払決定	0	0	1		1	0	1	1		2
	入院等給付金支払手続	175	186	251		612	1	1	2		4
	入院等給付金不支払決定	40	53	41		134	9	8	8		25
	その他保険金・給付金関係	7	6	9		22	1	1	0		2
	計	226	246	309		781	11	11	11		33
その他	職員の態度・マナー	24	50	53		127	0	0	0		0
	保険料控除	3	4	49		56	0	0	0		0
	個人情報取扱関係	16	9	5		30	0	0	0		0
	アフターサービス関係	11	10	22		43	0	0	0		0
	その他	12	4	10		26	0	0	0		0
計	66	77	139		282	0	0	0		0	
総計		772	865	1,127		2,764	15	15	15		45