

苦情項目別件数表

<2022年度>

メディケア生命保険株式会社

(単位:件)

項目	内容	会社に寄せられた苦情					生保協会に寄せられた苦情				
		第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計	第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計
新契約関係	不適切な募集行為	2	0	2	4	8	0	0	0	0	0
	不適切な告知取得	0	2	1	1	4	0	0	0	0	0
	不適切な話法	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	説明不十分	30	9	21	18	78	1	1	0	1	3
	事務取扱不注意	130	212	223	168	733	0	0	0	0	0
	契約確認	4	7	6	19	36	1	0	0	0	1
	契約引受関係	19	20	11	18	68	2	0	0	0	2
	証券未着	2	1	3	2	8	0	0	0	0	0
	その他新契約関係	19	23	18	10	70	0	0	1	0	1
計	206	274	285	240	1,005	4	1	1	1	7	
収納関係	集金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	口座振替・送金	20	12	20	17	69	0	1	0	0	1
	職域団体扱	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	保険料払込関係	0	2	0	1	3	0	0	0	0	0
	保険料振替貸付	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	失効・復活	4	5	4	10	23	0	0	1	0	1
	その他収納関係	3	4	8	3	18	0	0	0	0	0
計	27	23	32	31	113	0	1	1	0	2	
保全関係	配当内容	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	契約者貸付	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	更新	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	契約内容変更	1	3	1	6	11	0	0	0	0	0
	名義変更・住所変更	19	17	22	13	71	0	0	0	0	0
	特約中途付加	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	解約手続	13	17	11	12	53	0	0	0	1	1
	解約返戻金	2	0	0	4	6	0	0	0	0	0
	生保カード・ATM関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他保全関係	4	7	10	41	62	0	0	0	1	1
計	39	44	44	76	203	0	0	0	2	2	
保険金・給付金関係	満期保険金・年金等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	死亡等保険金支払手続	2	1	2	1	6	0	0	0	0	0
	死亡等保険金不支払決定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	入院等給付金支払手続	114	256	387	117	874	2	1	2	3	8
	入院等給付金不支払決定	29	70	48	31	178	0	7	1	3	11
	その他保険金・給付金関係	5	5	2	1	13	0	0	0	0	0
	計	150	332	439	150	1,071	2	8	3	6	19
その他	職員の態度・マナー	18	20	19	14	71	0	0	0	0	0
	保険料控除	0	3	16	12	31	0	0	0	0	0
	個人情報取扱関係	2	3	3	5	13	0	1	0	0	1
	アフターサービス関係	6	21	28	19	74	0	0	0	0	0
	その他	5	2	1	1	9	0	0	1	0	1
計	31	49	67	51	198	0	1	1	0	2	
総計		453	722	867	548	2,590	6	11	6	9	32