

苦情項目別件数表

<2025年度>

明治安田トラスト生命保険株式会社

(単位:件)

項目	内容	会社に寄せられた苦情					生保協会に寄せられた苦情				
		第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計	第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計
新契約関係	不適切な募集行為	18	25	13		56	0	0	0		0
	不適切な告知取得	0	0	0		0	0	0	0		0
	不適切な話法	0	0	0		0	0	0	0		0
	説明不十分	0	0	0		0	0	1	0		1
	事務取扱不注意	1	0	0		1	0	0	0		0
	契約確認	0	0	0		0	0	0	0		0
	契約引受関係	2	0	0		2	1	0	0		1
	証券未着	0	0	0		0	0	0	0		0
	その他新契約関係	2	0	1		3	0	0	0		0
	計	23	25	14		62	1	1	0		2
収納関係	集金	0	0	0		0	0	0	0		0
	口座振替・送金	0	2	0		2	0	0	0		0
	職域団体扱	0	0	0		0	0	0	0		0
	保険料払込関係	0	0	0		0	0	0	0		0
	保険料振替貸付	0	0	0		0	0	0	0		0
	失効・復活	0	0	0		0	0	0	0		0
	その他収納関係	1	1	1		3	0	0	0		0
	計	1	3	1		5	0	0	0		0
保全関係	配当内容	0	0	0		0	0	0	1		1
	契約者貸付	0	0	0		0	0	0	0		0
	更新	0	0	0		0	0	0	0		0
	契約内容変更	0	0	0		0	0	0	0		0
	名義変更・住所変更	2	0	0		2	0	0	0		0
	特約中途付加	0	0	0		0	0	0	0		0
	解約手続	1	1	0		2	0	0	0		0
	解約返戻金	0	0	0		0	0	0	0		0
	生保カード・ATM関係	0	0	0		0	0	0	0		0
	その他保全関係	0	1	0		1	0	0	0		0
計	3	2	0		5	0	0	1		1	
保険金・給付金関係	満期保険金・年金等	0	0	0		0	0	0	0		0
	死亡等保険金支払手続	0	0	0		0	0	0	0		0
	死亡等保険金不支払決定	0	0	0		0	0	0	0		0
	入院等給付金支払手続	3	8	0		11	0	0	0		0
	入院等給付金不支払決定	7	0	1		8	0	0	0		0
	その他保険金・給付金関係	4	9	4		17	0	0	0		0
	計	14	17	5		36	0	0	0		0
その他	職員の態度・マナー	2	0	1		3	0	0	0		0
	保険料控除	0	0	0		0	0	0	0		0
	個人情報取扱関係	2	0	0		2	0	0	0		0
	アフターサービス関係	1	1	0		2	0	0	0		0
	その他	5	2	3		10	0	0	0		0
計	10	3	4		17	0	0	0		0	
総計		51	50	24		125	1	1	1		3