## 明治安田トラスト生命保険株式会社

(単位·件)

項目	内容	会社に寄せられた苦情					生保協会に寄せられた苦情				
		<b>第1</b> 四半期	<b>第2</b> 四半期	<b>第3</b> 四半期	<b>第4</b> 四半期	計	<b>第1</b> 四半期	<b>第2</b> 四半期	<b>第3</b> 四半期	<b>第4</b> 四半期	計
新契約関係	不適切な募集行為	18				18	0				
	不適切な告知取得	0				0	0				
	不適切な話法	0				0	0		[ 		
	説明不十分	0				0	0				
	事務取扱不注意	1				1	0				
	契約確認	0	•••••			0	0		i i		
	契約引受関係	2	•••••			2	1				
	証券未着	0	•••••			0	0		i i		
	その他新契約関係	2				2	0				
	計	23				23	1				
収納関係	集金	0				0	0				
	口座振替•送金	0				0	0		 		
	職域団体扱	0				0	0		 		
	保険料払込関係	0				0	0		 		
	保険料振替貸付	0				0	0		i !		
	失効·復活	0				0	0		<u></u>		
	その他収納関係	1				1	0				
	計	1				1	0		<u> </u>		
	配当内容	0				0	0				
保全関係	契約者貸付	0				0	0		<u> </u> 		
		0				0	0				
	契約内容変更	0				0	0		<u> </u> 		
	名義変更•住所変更	2				2	0				
	特約中途付加	0				0	0		<u> </u>		
	解約手続	1				1	0		<u> </u> 		
	解約返戻金	0				0	0		<u> </u>		
	生保カード・ATM関係	0				0	0		 		
	その他保全関係	0				0	0		i 		
	計	3				3	0				
	満期保険金·年金等	0				0	0				
保険金・給付金関係	死亡等保険金支払手続	0				0	0		 		
	死亡等保険金不支払決定	0				0	0		<u> </u>		
	入院等給付金支払手続	3				3	0		 		
	入院等給付金不支払決定	7				7	0		i 		
	その他保険金・給付金関係	4				4	0		<u> </u> 		
	計	14				14	0		 		
そ の 他	職員の態度・マナー	2				2	0		i i		
	保険料控除	0				0	0		ļ !		
	個人情報取扱関係	2				2	0		<u> </u>		
	アフターサービス関係	1				1	0		i 		
	その他	5				5	0		<b></b>		
	計	10				10	0		<u> </u> 		
				<u> </u>	<u> </u>	10	J <sub>i</sub>		1		
	総計	51				51	1				
	do.H.I	01				01				-	i e