

苦情項目別件数表

<2025年度>

みどり生命保険株式会社

(単位:件)

		会社に寄せられた苦情					生保協会に寄せられた苦情				
項目	内容	第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計	第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計
新契約関係	不適切な募集行為	36	49	41		126	2	0	0		2
	不適切な告知取得	0	0	0		0	0	0	0		0
	不適切な話法	0	0	0		0	0	0	0		0
	説明不十分	29	38	68		135	2	1	0		3
	事務取扱不注意	10	18	20		48	0	0	0		0
	契約確認	0	0	0		0	0	0	0		0
	契約引受関係	0	0	0		0	0	0	0		0
	証券未着	1	0	3		4	0	0	0		0
	その他新契約関係	30	25	20		75	0	0	1		1
	計	106	130	152		388	4	1	1		6
収納関係	集金	0	0	0		0	0	0	0		0
	口座振替・送金	5	7	7		19	0	0	0		0
	職域団体扱	0	0	0		0	0	0	0		0
	保険料払込関係	3	0	0		3	0	0	0		0
	保険料振替貸付	0	0	0		0	0	0	0		0
	失効・復活	5	3	9		17	0	0	0		0
	その他収納関係	0	0	2		2	0	0	0		0
	計	13	10	18		41	0	0	0		0
保全関係	配当内容	0	0	0		0	0	0	0		0
	契約者貸付	0	0	0		0	0	0	0		0
	更新	0	0	0		0	0	0	0		0
	契約内容変更	2	1	2		5	0	0	0		0
	名義変更・住所変更	3	8	20		31	0	0	0		0
	特約中途付加	0	0	0		0	0	0	0		0
	解約手続	24	28	41		93	0	0	0		0
	解約返戻金	8	1	3		12	0	0	0		0
	生保カード・ATM関係	0	0	0		0	0	0	0		0
	その他保全関係	4	4	16		24	0	0	0		0
計	41	42	82		165	0	0	0		0	
保険金・給付金関係	満期保険金・年金等	2	9	1		12	0	0	0		0
	死亡等保険金支払手続	9	7	14		30	0	0	0		0
	死亡等保険金不支払決定	2	0	0		2	0	0	0		0
	入院等給付金支払手続	0	0	0		0	0	0	0		0
	入院等給付金不支払決定	0	0	0		0	0	0	0		0
	その他保険金・給付金関係	2	0	0		2	0	0	0		0
	計	15	16	15		46	0	0	0		0
その他	職員の態度・マナー	14	9	12		35	0	0	0		0
	保険料控除	0	1	3		4	0	0	0		0
	個人情報取扱関係	1	1	0		2	0	0	0		0
	アフターサービス関係	5	7	15		27	0	0	0		0
	その他	27	40	74		141	0	0	0		0
計	47	58	104		209	0	0	0		0	
総計		222	256	371		849	4	1	1		6