

苦情項目別件数表

<2025年度>

ニッセイ・ウェルス生命保険株式会社

(単位:件)

項目	内容	会社に寄せられた苦情					生保協会に寄せられた苦情				
		第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計	第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計
新契約関係	不適切な募集行為	5	4	3		12	0	0	0		0
	不適切な告知取得	0	2	0		2	0	0	0		0
	不適切な話法	0	0	0		0	2	1	0		3
	説明不十分	28	33	22		83	2	2	1		5
	事務取扱不注意	13	12	6		31	0	0	0		0
	契約確認	0	0	0		0	0	0	0		0
	契約引受関係	0	1	0		1	0	0	0		0
	証券未着	2	3	3		8	0	0	0		0
	その他新契約関係	17	24	14		55	0	1	1		2
	計	65	79	48		192	4	4	2		10
収納関係	集金	0	0	0		0	0	0	0		0
	口座振替・送金	6	4	5		15	0	0	0		0
	職域団体扱	0	0	0		0	0	0	0		0
	保険料払込関係	0	0	0		0	0	0	0		0
	保険料振替貸付	3	0	1		4	0	0	0		0
	失効・復活	3	1	4		8	0	0	0		0
	その他収納関係	0	0	0		0	0	0	0		0
	計	12	5	10		27	0	0	0		0
保全関係	配当内容	0	0	0		0	0	0	0		0
	契約者貸付	3	3	1		7	0	0	0		0
	更新	0	1	0		1	0	0	0		0
	契約内容変更	9	3	5		17	0	0	0		0
	名義変更・住所変更	31	36	19		86	0	0	0		0
	特約中途付加	3	2	3		8	0	0	0		0
	解約手続	16	21	12		49	0	0	0		0
	解約返戻金	11	3	3		17	0	0	0		0
	生保カード・ATM関係	0	0	0		0	0	0	0		0
	その他保全関係	33	40	35		108	0	1	0		1
計	106	109	78		293	0	1	0		1	
保険金・給付金関係	満期保険金・年金等	34	14	23		71	0	0	1		1
	死亡等保険金支払手続	21	17	7		45	0	0	0		0
	死亡等保険金不支払決定	0	4	2		6	0	1	0		1
	入院等給付金支払手続	2	0	3		5	0	0	0		0
	入院等給付金不支払決定	0	0	0		0	0	1	0		1
	その他保険金・給付金関係	3	1	0		4	0	0	0		0
	計	60	36	35		131	0	2	1		3
その他	職員の態度・マナー	0	0	0		0	0	0	0		0
	保険料控除	1	0	4		5	0	0	0		0
	個人情報取扱関係	1	0	0		1	0	0	0		0
	アフターサービス関係	2	4	1		7	0	0	0		0
	その他	28	24	15		67	0	0	0		0
計	32	28	20		80	0	0	0		0	
総計		275	257	191		723	4	7	3		14