

苦情項目別件数表

<2022年度>

ニッセイ・ウェルス生命保険株式会社

(単位:件)

項目	内容	会社に寄せられた苦情					生保協会に寄せられた苦情				
		第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計	第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計
新契約関係	不適切な募集行為	4	2	5	2	13	0	0	1	0	1
	不適切な告知取得	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
	不適切な話法	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	説明不十分	7	13	13	9	42	1	0	0	1	2
	事務取扱不注意	4	0	10	8	22	0	0	0	0	0
	契約確認	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	契約引受関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	証券未着	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0
	その他新契約関係	6	17	18	10	51	0	0	0	0	0
計	21	32	48	30	131	1	0	2	1	4	
収納関係	集金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	口座振替・送金	3	2	7	6	18	0	0	0	0	0
	職域団体扱	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	保険料払込関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	保険料振替貸付	2	1	3	0	6	0	0	0	0	0
	失効・復活	4	1	5	3	13	0	0	0	0	0
	その他収納関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	9	4	15	9	37	0	0	0	0	0	
保全関係	配当内容	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	契約者貸付	4	1	1	3	9	0	0	0	0	0
	更新	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0
	契約内容変更	8	3	4	2	17	0	0	0	0	0
	名義変更・住所変更	32	26	28	32	118	1	0	0	0	1
	特約中途付加	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	解約手続	15	15	6	8	44	0	1	0	0	1
	解約返戻金	4	5	1	1	11	1	0	0	0	1
	生保カード・ATM関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他保全関係	45	35	48	45	173	0	0	0	0	0
計	110	85	88	92	375	2	1	0	0	3	
保険金・給付金関係	満期保険金・年金等	39	30	28	21	118	1	0	2	1	4
	死亡等保険金支払手続	11	9	9	11	40	1	0	0	0	1
	死亡等保険金不支払決定	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
	入院等給付金支払手続	11	7	4	3	25	0	0	0	0	0
	入院等給付金不支払決定	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0
	その他保険金・給付金関係	2	2	1	2	7	0	0	0	0	0
	計	63	49	43	38	193	2	0	2	1	5
その他	職員の態度・マナー	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0
	保険料控除	0	1	10	1	12	0	0	0	0	0
	個人情報取扱関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	アフターサービス関係	10	8	6	6	30	0	0	0	0	0
	その他	3	4	1	2	10	0	0	0	0	0
計	13	14	18	9	54	0	0	0	0	0	
総計		216	184	212	178	790	5	1	4	2	12