

苦情項目別件数表

<2022年度>

PGF生命(プルデンシャル ジブラルタ ファイナンシャル生命保険株式会社)

(単位:件)

項目	内容	会社に寄せられた苦情					生保協会に寄せられた苦情				
		第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計	第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計
新契約関係	不適切な募集行為	7	4	3	10	24	1	0	1	0	2
	不適切な告知取得	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
	不適切な話法	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	説明不十分	71	72	60	59	262	0	1	3	1	5
	事務取扱不注意	18	12	33	23	86	0	0	0	0	0
	契約確認	0	0	1	3	4	0	0	0	0	0
	契約引受関係	1	3	1	1	6	0	0	0	0	0
	証券未着	2	3	7	5	17	0	0	0	0	0
	その他新契約関係	103	99	138	112	452	0	0	0	0	0
	計	202	193	243	214	852	1	1	5	1	8
収納関係	集金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	口座振替・送金	28	27	25	34	114	0	0	0	0	0
	職域団体扱	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	保険料払込関係	15	22	18	8	63	0	0	0	0	0
	保険料振替貸付	4	1	10	8	23	0	0	0	0	0
	失効・復活	0	2	1	2	5	0	0	0	0	0
	その他収納関係	4	3	2	0	9	0	0	0	0	0
	計	51	55	56	52	214	0	0	0	0	0
保全関係	配当内容	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	契約者貸付	9	18	11	6	44	0	0	0	0	0
	更新	1	3	5	5	14	0	0	0	0	0
	契約内容変更	43	52	51	45	191	0	0	0	0	0
	名義変更・住所変更	38	42	55	42	177	0	0	0	0	0
	特約中途付加	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	解約手続	226	186	364	172	948	2	0	1	0	3
	解約返戻金	97	81	118	58	354	0	1	0	0	1
	生保カード・ATM関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他保全関係	68	77	113	92	350	0	0	0	0	0
	計	483	459	717	420	2,079	2	1	1	0	4
保険金・給付金関係	満期保険金・年金等	50	49	42	61	202	1	0	0	0	1
	死亡等保険金支払手続	66	87	71	93	317	0	1	0	0	1
	死亡等保険金不支払決定	2	0	0	0	2	1	0	0	0	1
	入院等給付金支払手続	16	17	15	11	59	0	0	0	0	0
	入院等給付金不支払決定	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0
	その他保険金・給付金関係	13	9	6	13	41	0	0	0	0	0
	計	147	162	134	180	623	2	1	0	0	3
その他	職員の態度・マナー	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
	保険料控除	1	3	40	30	74	0	0	0	0	0
	個人情報取扱関係	11	11	23	9	54	0	0	0	0	0
	アフターサービス関係	3,210	2,255	4,635	316	10,416	0	0	1	0	1
	その他	81	65	118	65	329	1	1	8	0	10
計	3,303	2,334	4,817	420	10,874	1	1	9	0	11	
総計		4,186	3,203	5,967	1,286	14,642	6	4	15	1	26