

苦情項目別件数表

<2025年度>

PGF生命(プルデンシャル ジブラルタ ファイナンシャル生命保険株式会社)

(単位:件)

項目	内容	会社に寄せられた苦情					生保協会に寄せられた苦情				
		第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計	第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計
新契約関係	不適切な募集行為	9	7	7		23	0	1	0		1
	不適切な告知取得	0	1	0		1	0	0	0		0
	不適切な話法	1	0	1		2	0	1	1		2
	説明不十分	76	58	79		213	0	1	2		3
	事務取扱不注意	31	36	84		151	0	0	0		0
	契約確認	0	2	5		7	0	0	0		0
	契約引受関係	3	0	2		5	0	0	0		0
	証券未着	3	0	2		5	0	0	0		0
	その他新契約関係	58	64	106		228	0	0	0		0
	計	181	168	286		635	0	3	3		6
収納関係	集金	0	0	0		0	0	0	0		0
	口座振替・送金	49	33	38		120	0	0	0		0
	職域団体扱	0	0	1		1	0	0	0		0
	保険料払込関係	6	15	9		30	0	0	0		0
	保険料振替貸付	5	1	5		11	0	0	0		0
	失効・復活	0	7	6		13	0	0	0		0
	その他収納関係	2	0	1		3	0	0	0		0
	計	62	56	60		178	0	0	0		0
保全関係	配当内容	0	0	0		0	0	0	0		0
	契約者貸付	5	7	10		22	0	0	0		0
	更新	2	3	0		5	0	0	0		0
	契約内容変更	18	24	32		74	0	0	0		0
	名義変更・住所変更	71	39	93		203	0	0	0		0
	特約中途付加	0	0	0		0	0	0	0		0
	解約手続	120	95	159		374	0	0	0		0
	解約返戻金	93	76	94		263	0	0	0		0
	生保カード・ATM関係	0	0	0		0	0	0	0		0
	その他保全関係	84	50	318		452	0	0	0		0
計	393	294	706		1,393	0	0	0		0	
保険金・給付金関係	満期保険金・年金等	39	53	69		161	0	0	0		0
	死亡等保険金支払手続	111	62	89		262	0	0	0		0
	死亡等保険金不支払決定	0	0	0		0	0	0	0		0
	入院等給付金支払手続	5	4	8		17	0	0	0		0
	入院等給付金不支払決定	3	0	0		3	0	0	0		0
	その他保険金・給付金関係	9	18	20		47	0	0	0		0
	計	167	137	186		490	0	0	0		0
その他	職員の態度・マナー	0	0	1		1	0	0	0		0
	保険料控除	3	4	58		65	0	0	0		0
	個人情報取扱関係	9	16	11		36	0	0	0		0
	アフターサービス関係	187	149	297		633	0	0	0		0
	その他	97	79	186		362	0	0	0		0
計	296	248	553		1,097	0	0	0		0	
総計		1,099	903	1,791		3,793	0	3	3		6