

苦情項目別件数表

<2025年度>

PGF生命(プルデンシャル・ジブラルタ・ファイナンシャル生命保険株式会社)

(単位:件)

		会社に寄せられた苦情					生保協会に寄せられた苦情				
項目	内容	第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計	第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計
新契約関係	不適切な募集行為	9				9	0				0
	不適切な告知取得	0				0	0				0
	不適切な話法	1				1	0				0
	説明不十分	76				76	0				0
	事務取扱不注意	31				31	0				0
	契約確認	0				0	0				0
	契約引受関係	3				3	0				0
	証券未着	3				3	0				0
	その他新契約関係	58				58	0				0
	計	181				181	0				0
収納関係	集金	0				0	0				0
	口座振替・送金	49				49	0				0
	職域団体扱	0				0	0				0
	保険料払込関係	6				6	0				0
	保険料振替貸付	5				5	0				0
	失効・復活	0				0	0				0
	その他収納関係	2				2	0				0
	計	62				62	0				0
保全関係	配当内容	0				0	0				0
	契約者貸付	5				5	0				0
	更新	2				2	0				0
	契約内容変更	18				18	0				0
	名義変更・住所変更	71				71	0				0
	特約中途付加	0				0	0				0
	解約手続	120				120	0				0
	解約返戻金	93				93	0				0
	生保カード・ATM関係	0				0	0				0
	その他保全関係	84				84	0				0
	計	393				393	0				0
保険金・給付金関係	満期保険金・年金等	39				39	0				0
	死亡等保険金支払手続	111				111	0				0
	死亡等保険金不支払決定	0				0	0				0
	入院等給付金支払手続	5				5	0				0
	入院等給付金不支払決定	3				3	0				0
	その他保険金・給付金関係	9				9	0				0
	計	167				167	0				0
その他	職員の態度・マナー	0				0	0				0
	保険料控除	3				3	0				0
	個人情報取扱関係	9				9	0				0
	アフターサービス関係	187				187	0				0
	その他	97				97	0				0
	計	296				296	0				0

総計	1,099					1,099	0				0
----	-------	--	--	--	--	-------	---	--	--	--	---