

苦情項目別件数表

<2025年度>

ブルデンシャル生命保険株式会社

(単位:件)

		会社に寄せられた苦情					生保協会に寄せられた苦情				
項目	内容	第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計	第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計
新契約関係	不適切な募集行為	32	33	28		93	2	1	2		5
	不適切な告知取得	1	4	3		8	0	0	1		1
	不適切な話法	12	10	11		33	0	2	1		3
	説明不十分	33	33	42		108	2	2	3		7
	事務取扱不注意	50	58	64		172	0	0	0		0
	契約確認	11	9	9		29	0	0	0		0
	契約引受関係	25	44	36		105	0	0	0		0
	証券未着	1	3	1		5	0	0	0		0
	その他新契約関係	33	29	45		107	0	1	0		1
	計		198	223	239		660	4	6	7	
収納関係	集金	0	3	3		6	0	0	0		0
	口座振替・送金	112	114	102		328	0	0	0		0
	職域団体扱	3	3	3		9	0	0	0		0
	保険料払込関係	17	19	12		48	2	0	0		2
	保険料振替貸付	27	28	21		76	0	1	0		1
	失効・復活	11	16	10		37	0	0	0		0
	その他収納関係	14	14	22		50	0	0	1		1
	計		184	197	173		554	2	1	1	
保全関係	配当内容	1	1	0		2	0	0	0		0
	契約者貸付	123	117	104		344	1	0	0		1
	更新	7	13	10		30	1	0	0		1
	契約内容変更	94	92	97		283	0	0	1		1
	名義変更・住所変更	71	76	156		303	0	0	0		0
	特約中途付加	1	1	1		3	0	0	0		0
	解約手続	203	251	291		745	2	0	2		4
	解約返戻金	19	14	14		47	0	0	0		0
	生保カード・ATM関係	0	0	0		0	0	0	0		0
	その他保全関係	199	228	256		683	0	2	1		3
計		718	793	929		2,440	4	2	4		10
保険金・給付金関係	満期保険金・年金等	69	54	53		176	0	0	0		0
	死亡等保険金支払手続	16	19	13		48	0	0	0		0
	死亡等保険金不支払決定	1	2	0		3	0	0	0		0
	入院等給付金支払手続	127	188	152		467	0	1	1		2
	入院等給付金不支払決定	11	23	21		55	1	0	2		3
	その他保険金・給付金関係	7	6	9		22	1	1	0		2
	計		231	292	248		771	2	2	3	
その他	職員の態度・マナー	26	24	30		80	1	0	1		2
	保険料控除	0	2	401		403	0	0	0		0
	個人情報取扱関係	32	15	46		93	0	0	1		1
	アフターサービス関係	292	278	377		947	0	0	0		0
	その他	137	159	302		598	0	0	0		0
計		487	478	1,156		2,121	1	0	2		3
総計		1,818	1,983	2,745		6,546	13	11	17		41