

苦情項目別件数表

<2022年度>

太陽生命保険株式会社

(単位:件)

		会社に寄せられた苦情					生保協会に寄せられた苦情				
項目	内容	第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計	第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計
新契約関係	不適切な募集行為	16				16	4				4
	不適切な告知取得	1				1	0				0
	不適切な話法	0				0	3				3
	説明不十分	9				9	4				4
	事務取扱不注意	7				7	0				0
	契約確認	7				7	0				0
	契約引受関係	23				23	1				1
	証券未着	22				22	0				0
	その他新契約関係	357				357	0				0
	計	442				442	12				12
収納関係	集金	1				1	0				0
	口座振替・送金	34				34	0				0
	職域団体扱	0				0	0				0
	保険料払込関係	28				28	1				1
	保険料振替貸付	2				2	0				0
	失効・復活	22				22	0				0
	その他収納関係	5				5	0				0
	計	92				92	1				1
保全関係	配当内容	4				4	1				1
	契約者貸付	11				11	2				2
	更新	7				7	1				1
	契約内容変更	25				25	2				2
	名義変更・住所変更	11				11	1				1
	特約中途付加	1				1	0				0
	解約手続	62				62	1				1
	解約返戻金	14				14	0				0
	生保カード・ATM関係	1				1	0				0
	その他保全関係	57				57	1				1
	計	193				193	9				9
保険金・給付金関係	満期保険金・年金等	92				92	0				0
	死亡等保険金支払手続	14				14	1				1
	死亡等保険金不支払決定	0				0	1				1
	入院等給付金支払手続	436				436	5				5
	入院等給付金不支払決定	45				45	9				9
	その他保険金・給付金関係	10				10	0				0
	計	597				597	16				16
その他	職員の態度・マナー	59				59	1				1
	保険料控除	2				2	0				0
	個人情報取扱関係	19				19	0				0
	アフターサービス関係	93				93	0				0
	その他	112				112	1				1
	計	285				285	2				2
総計		1,609				1,609	40				40