

苦情項目別件数表

<2022年度>

T&Dフィナンシャル生命保険株式会社

(単位:件)

項目	内容	会社に寄せられた苦情					生保協会に寄せられた苦情				
		第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計	第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計
新契約関係	不適切な募集行為	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	不適切な告知取得	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不適切な話法	1	1	0	1	3	0	0	0	0	0
	説明不十分	27	12	13	8	60	1	0	1	0	2
	事務取扱不注意	1	0	0	4	5	0	0	0	0	0
	契約確認	3	0	1	3	7	0	0	0	0	0
	契約引受関係	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0
	証券未着	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
	その他新契約関係	65	70	66	36	237	0	0	0	0	0
計	97	83	81	54	315	1	1	1	0	3	
収納関係	集金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	口座振替・送金	0	1	2	1	4	0	0	0	0	0
	職域団体扱	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	保険料払込関係	7	6	1	1	15	0	0	0	0	0
	保険料振替貸付	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	失効・復活	0	1	0	2	3	0	0	0	0	0
	その他収納関係	6	0	10	7	23	0	0	0	0	0
計	13	8	13	11	45	0	0	0	0	0	
保全関係	配当内容	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
	契約者貸付	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
	更新	2	6	3	6	17	0	0	0	0	0
	契約内容変更	4	0	4	2	10	0	0	0	1	1
	名義変更・住所変更	6	2	6	2	16	0	0	0	0	0
	特約中途付加	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	解約手続	18	16	14	4	52	1	0	0	0	1
	解約返戻金	41	21	18	9	89	0	1	0	0	1
	生保カード・ATM関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他保全関係	46	31	40	25	142	0	0	0	0	0
計	117	77	85	49	328	1	1	0	1	3	
保険金・給付金関係	満期保険金・年金等	5	3	2	3	13	1	1	1	1	4
	死亡等保険金支払手続	9	4	4	6	23	0	0	0	0	0
	死亡等保険金不支払決定	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	入院等給付金支払手続	11	6	3	6	26	1	1	0	1	3
	入院等給付金不支払決定	2	0	4	1	7	1	0	1	0	2
	その他保険金・給付金関係	13	8	5	9	35	0	0	0	0	0
	計	41	21	18	25	105	3	2	2	2	9
その他	職員の態度・マナー	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
	保険料控除	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0
	個人情報取扱関係	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1
	アフターサービス関係	5	7	8	7	27	0	0	0	0	0
	その他	7	22	5	5	39	0	0	0	0	0
計	13	29	16	12	70	0	0	1	0	1	
総計		281	218	213	151	863	5	4	4	3	16