

苦情項目別件数表

<2025年度>

T&Dフィナンシャル生命保険株式会社

(単位:件)

項目	内容	会社に寄せられた苦情					生保協会に寄せられた苦情				
		第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計	第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計
新契約関係	不適切な募集行為	2	5	0		7	0	0	0		0
	不適切な告知取得	0	0	0		0	0	0	0		0
	不適切な話法	0	0	0		0	0	0	1		1
	説明不十分	14	8	4		26	2	1	1		4
	事務取扱不注意	75	75	120		270	0	0	0		0
	契約確認	0	0	0		0	0	0	0		0
	契約引受関係	1	1	0		2	0	0	0		0
	証券未着	67	79	80		226	0	0	0		0
	その他新契約関係	92	69	86		247	0	0	0		0
	計	251	237	290		778	2	1	2		5
収納関係	集金	0	0	0		0	0	0	0		0
	口座振替・送金	4	2	0		6	0	0	0		0
	職域団体扱	0	0	0		0	0	0	0		0
	保険料払込関係	18	16	13		47	0	0	0		0
	保険料振替貸付	0	2	0		2	0	0	0		0
	失効・復活	1	0	0		1	0	0	0		0
	その他収納関係	18	17	7		42	0	0	0		0
	計	41	37	20		98	0	0	0		0
保全関係	配当内容	1	1	0		2	0	0	0		0
	契約者貸付	1	0	2		3	0	0	0		0
	更新	3	0	4		7	0	0	0		0
	契約内容変更	8	17	13		38	0	0	0		0
	名義変更・住所変更	31	51	47		129	0	1	0		1
	特約中途付加	0	3	1		4	0	0	0		0
	解約手続	86	114	138		338	0	0	0		0
	解約返戻金	72	98	85		255	1	0	0		1
	生保カード・ATM関係	0	2	0		2	0	0	0		0
	その他保全関係	514	496	479		1,489	0	0	0		0
計	716	782	769		2,267	1	1	0		2	
保険金・給付金関係	満期保険金・年金等	16	28	34		78	0	0	0		0
	死亡等保険金支払手続	33	50	42		125	0	0	0		0
	死亡等保険金不支払決定	3	0	0		3	0	0	0		0
	入院等給付金支払手続	20	18	19		57	0	0	0		0
	入院等給付金不支払決定	3	2	1		6	1	0	0		1
	その他保険金・給付金関係	31	18	19		68	0	0	0		0
	計	106	116	115		337	1	0	0		1
その他	職員の態度・マナー	4	3	4		11	0	0	0		0
	保険料控除	1	2	263		266	0	0	0		0
	個人情報取扱関係	5	10	3		18	0	0	0		0
	アフターサービス関係	100	77	130		307	0	0	0		0
	その他	23	24	15		62	1	0	0		1
計	133	116	415		664	1	0	0		1	
総計		1,247	1,288	1,609		4,144	5	2	2		9