

苦情項目別件数表

<2024年度>

T&Dフィナンシャル生命保険株式会社

(単位:件)

項目	内容	会社に寄せられた苦情					生保協会に寄せられた苦情				
		第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計	第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期	計
新契約関係	不適切な募集行為	0	0	0		0	2	1	1		4
	不適切な告知取得	0	0	0		0	0	0	0		0
	不適切な話法	1	1	0		2	0	0	0		0
	説明不十分	24	11	12		47	3	2	0		5
	事務取扱不注意	3	0	1		4	0	0	0		0
	契約確認	0	0	0		0	0	0	0		0
	契約引受関係	0	1	0		1	0	0	0		0
	証券未着	0	0	1		1	0	0	0		0
	その他新契約関係	40	45	50		135	0	0	0		0
	計	68	58	64		190	5	3	1		9
収納関係	集金	0	0	0		0	0	0	0		0
	口座振替・送金	0	0	1		1	0	0	0		0
	職域団体扱	0	0	0		0	0	0	0		0
	保険料払込関係	3	1	1		5	0	0	0		0
	保険料振替貸付	0	0	0		0	0	0	0		0
	失効・復活	1	1	0		2	0	0	0		0
	その他収納関係	2	2	2		6	0	0	0		0
	計	6	4	4		14	0	0	0		0
保全関係	配当内容	0	0	0		0	0	0	0		0
	契約者貸付	0	1	0		1	0	0	0		0
	更新	0	4	2		6	0	0	0		0
	契約内容変更	0	5	6		11	0	0	0		0
	名義変更・住所変更	5	4	11		20	0	0	0		0
	特約中途付加	0	0	0		0	0	0	0		0
	解約手続	34	34	22		90	0	0	0		0
	解約返戻金	17	13	10		40	1	0	1		2
	生保カード・ATM関係	0	1	0		1	0	0	0		0
	その他保全関係	35	40	38		113	0	1	0		1
	計	91	102	89		282	1	1	1		3
保険金・給付金関係	満期保険金・年金等	4	2	1		7	0	0	0		0
	死亡等保険金支払手続	3	6	6		15	0	1	1		2
	死亡等保険金不支払決定	0	0	0		0	0	0	0		0
	入院等給付金支払手続	8	6	12		26	1	0	1		2
	入院等給付金不支払決定	0	1	0		1	0	0	0		0
	その他保険金・給付金関係	1	6	6		13	0	1	0		1
	計	16	21	25		62	1	2	2		5
その他	職員の態度・マナー	3	1	1		5	0	0	0		0
	保険料控除	0	0	8		8	0	0	0		0
	個人情報取扱関係	1	0	0		1	0	0	0		0
	アフターサービス関係	3	6	5		14	0	0	0		0
	その他	9	5	2		16	0	0	0		0
	計	16	12	16		44	0	0	0		0
総計		197	197	198		592	7	6	4		17