一般社団法人生命保険協会 個人情報保護方針

一般社団法人生命保険協会（以下「本会」といいます。）は、個人情報（特定個人情報を含む。）および個人番号（以下個人情報とあわせ「個人情報等」と総称します。）ならびに個人関連情報、仮名加工情報、匿名加工情報の取扱いについて、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）および行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（以下「番号法」といいます。）ならびにその他関連する法令および規範を遵守し、自主的なルールおよび体制を確立するため、以下のとおり個人情報保護方針（以下「本方針」といいます。）を定め、これを実行し維持することを宣言します。

また、本会は、個人情報保護法に定める認定個人情報保護団体として、生命保険会社等の個人情報、個人関連情報、仮名加工情報および匿名加工情報の適正な取扱いに向け、認定業務を適正かつ確実に行っていきます。

記

◆個人情報等の収集

○本会は、適法かつ公正な手段によって、個人情報等の収集を行います。また、機微（センシティブ）情報については、個人情報保護法およびガイドラインで定められた場合のほかは、ご本人の同意なく取得を行いません。

◆収集する個人情報等の種類・利用目的

○本会は、下記記載の利用目的を達成するために必要な範囲で、住所・氏名・生年月日、健康状態、職業等の個人情報等を収集することがあります。

- 1 生命保険に関する理論および実務の調査および研究
- 2 生命保険に関する広報活動
- 3 生命保険に関する相談および苦情対応
- 4 生命保険業者相互の連絡
- 5 本会加盟の各生命保険会社所属の生命保険募集人の教育・試験・登録
- 6 本会加盟の各生命保険会社所属の生命保険面接士の教育・試験
- 7 本会加盟の各生命保険会社所属の支払担当者等の教育・試験
- 8 社会貢献活動に係る活動
- 9 認定個人情報保護団体に関する活動
- 10 生命保険事業の健全な発展に必要な活動
- 11 採否判定、人事評価等その他本会の従業者等の雇用管理
- 12 心身障害者扶養者生命保険に関する受託業務
- 13 生命保険契約照会制度の運営

○ただし、個人番号および特定個人情報については、次に掲げる事務に必要な範囲でのみ収集し、それ以外の目的では収集いたしません。

- 1 源泉徴収票・支払調書作成事務
- 2 健康保険・厚生年金保険届出事務
- 3 その他法令等に定める個人番号関係事務等

○これらの利用目的については、本会のホームページによる掲載等の方法により公表するほか、ご本人から書面等により個人情報を収集する場合は、上記利用目的の全部または一部について、あらかじめご本人に明示いたします。

◆個人情報等の利用・個人データの提供

○本会は、個人情報保護法に別途定める場合を除き、個人情報を、事前にご本人の同意を得ることなく、上記利用目的以外に利用いたしません。また、個人番号および特定個人情報については、上記利用目的を超えて利用いたしません。

○本会は、違法または不当な行為を助長し、または誘発するおそれがある方法により、個人情報を利用いたしません。

○本会は、個人情報保護法に別途定める場合を除き、保有する個人データを、事前にご本人の同意を得ることなく、第三者に提供いたしません。また、特定個人情報については、番号法で定める場合を除き、第三者に提供いたしません。

○本会は、保有する個人データを第三者との間で共同利用、または業務を委託するために個人データを第三者に委託する場合、当該第三者について調査の上、必要な契約を締結し、その他法令上必要な措置を講じます。また、特定個人情報については共同利用いたしません。

◆個人データの利用目的の通知・開示・訂正等・利用停止等・第三者提供の停止について

○本会は、保有する個人データについて、ご本人から利用目的の通知、開示（第三者提供記録の開示を含む）、訂正等、利用停止等、第三者提供の停止の請求があった場合には、個人情報保護法に従い、ご本人からのこれらの請求に適切に対応します。これらの請求の手続の詳細に関しましては、本会のホームページをご参照ください。

◆個人関連情報の取扱い

○本会は、個人関連情報を、個人データとして取得することが想定される第三者に提供する場合、法令上必要な措置を講じ、適切に取扱います。

◆仮名加工情報の取扱い

○本会は、仮名加工情報を作成、利用する場合、法令上必要な措置を講じ、適切に取扱います。

◆匿名加工情報の取扱い

○本会は、匿名加工情報を作成、利用、第三者に提供する場合、法令上必要な措置を講じ、適切に取扱います。

◆安全管理措置

○本会は、個人データ（本会が取得し、又は取得しようとしている個人情報であって、個人データとして取り扱われることが予定されているものを含む。以下、本安全管理措置の項目における「個人データ」には、当該個人情報も含む）の適正な取扱いの確保のため、関係法令・ガイドライン等を遵守し、保有する個人データの正確性を保つとともに、不要となった個人データを消去するように努めます。

○本会は、個人データの安全管理に関し、取得・利用・保存・第三者提供・消去・廃棄等、段階ごとに、取扱方法、取扱者等の取扱規定を整備のうえ適正な取扱いを徹底するとともに、従業者に定期的な研修等を実施します。

○本会は、本方針を実行するために、個人データ管理責任者を任命し、個人データ、個人関連情報、仮名加工情報および匿名加工情報の適正な管理を実施するとともに、従業者（役員、職員、派遣職員、契約職員を含みます。）および委託先を適切に監督します。

○本会は、個人データを取扱う区域において、従業者の入退室管理及びデータ記録媒体の持ち込み・持ち出しの制限を行うとともに、個人データを取扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を実施します。

○本会は、保有する個人データの紛失、破壊、改ざんおよび漏えい等を防止するため、必要な安全管理措置を実施し、不正アクセス対策、コンピュータウイルス対策等適切な情報セキュリティ対策を講じます。

○本会は、外国において個人データを取扱う場合、当該外国における個人情報の保護に関する制度等を把握し、必要かつ適切な安全管理措置を実施します。

◆規程等の改善

○本会は、本方針を実行するため、個人情報保護規程等の会規を策定し、適正な監査を通じて継続的に改善します。

◆個人情報等、個人関連情報、仮名加工情報および匿名加工情報に関するご質問、ご相談・苦情

- 本会は、個人情報等、個人関連情報、仮名加工情報および匿名加工情報の取扱いに関するお客様からのご質問、ご相談・苦情に対して迅速かつ適切に対応いたします。
- 本会は、認定個人情報保護団体として、対象事業者である生命保険会社の個人情報、個人関連情報、仮名加工情報および匿名加工情報の取扱いに関する苦情に対して適切に対応します。
- 個人情報等、個人関連情報、仮名加工情報および匿名加工情報の取扱いに関するご質問、ご相談・苦情は、次の窓口までご照会ください。

生命保険相談室 電話：03-3286-2648
〒100-0005 千代田区丸の内3-4-1 新国際ビル3階
受付時間：9:00～17:00（土・日曜、祝日などの生命保険協会休業日を除く）
本会のホームページ：<http://www.seiho.or.jp>

平成17年 3月18日制定
平成18年 7月21日一部改正
平成20年 5月31日一部改正
平成20年12月19日一部改正
平成26年 2月21日一部改正
平成27年11月20日一部改正
平成29年 4月21日一部改正
令和 3年 4月16日一部改正
令和 4年 3月18日一部改正
令和 6年 3月15日一部改正

一般社団法人 生命保険協会

（生命保険協会の住所および代表者名は<https://www.seiho.or.jp/personal/>のページをご覧ください）

本方針は、個人情報保護委員会の「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン（通則編、外国にある第三者への提供編、第三者提供時の確認・記録義務編、仮名加工情報・匿名加工情報編、および認定個人情報保護団体編）」、個人情報保護委員会および金融庁の「金融分野における個人情報保護に関するガイドライン」、「金融分野における個人情報保護に関するガイドラインの安全管理措置等についての実務指針」に基づき、本会の個人情報保護に関する考え方および方針、個人データの安全管理に係る基本方針を定めたものです。