

## 2024年度代理店業務品質審査会議事概要

### 1. 日時

令和7年2月25日（火） 15:00～18:00

### 2. 場所

生命保険協会 中会議室

### 3. 出席者

委員

後藤 元 （東京大学大学院法学政治学研究科 教授 / 商法）

洲崎 博史 （同志社大学大学院司法研究科 教授 / 商法）

坪田 郁子 （公益社団法人全国消費生活相談員協会 専務理事 / 消費者問題）

永沢 裕美子 （公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会理事 / フォスター・フォーラム（良質な金融商品を育てる会）世話人 / 金融経済教育・金融商品）

幕田 英雄 （銀座中央法律事務所 弁護士 / 独占禁止法（元公正取引委員会委員））

家森 信善 （神戸大学経済経営研究所 教授 / 金融論）

（50音順）

### 4. 議題

- （1）開催にあたって
- （2）2025年度運営について
- （3）2024年度業務品質調査による代理店の評価の確定と、  
2024年度認定代理店に係る公表内容について
- （4）意見交換

### 5. 議事等

- （1）開催にあたって
  - ・全委員（委員の過半数の出席を以て審査会成立）の出席を確認し、2024年度代理店業務品質審査会が成立。
  - ・委員間の互選の結果、洲崎委員が議長に選任された。
  - ・洲崎議長より、家森委員が議長代行として指名された。
  - ・代理店の評価に関する議決等に関し、利害関係を考慮し、議決等に参加しない委員および該当代理店について確認を行った。

(2) 2025年度運営について

① 生命保険乗合代理店業務品質評価運営要領の見直し

- ・代理店業務品質検討ワーキング・グループでの議論を踏まえて、生命保険乗合代理店業務品質評価運営要領の見直しの目的および内容について審議を行い、2025年度生命保険乗合代理店業務品質評価運営要領を承認した。

②業務品質評価基準の見直し

- ・代理店業務品質検討ワーキング・グループでの議論を踏まえて、2024年度業務品質評価基準からの見直しの目的および内容について審議を行い、[2025年度業務品質評価基準](#)を承認した。

(3) 2024年度業務品質調査による代理店の評価の確定と、  
2024年度認定代理店に係る公表内容について

- ・2024年度の業務品質調査の申込代理店（初回調査（新規調査）76社※、更新調査対象代理店83社）について、調査ユニットによる調査の正当性および再調査申請のあった代理店に係る再調査申請理由・再調査結果の合理性を確認した結果、110社（初回調査33社、更新調査77社）の評価を「共通項目・[基本項目を全て達成](#)」として確定した。

※初回調査への申込代理店数76社のうち3社は追加募集に再申込みしたため、実際の調査代理店数は73社です。

- ・評価が「共通項目・基本項目が全て達成」となった上述の代理店のうち110社について、「認定代理店」として生命保険協会ホームページに掲載する[公表内容](#)を承認した。

(4) 意見交換

- ・業務品質評価運営全般についてディスカッションを実施した。各委員から様々な意見が述べられ、活発な議論が交わされた。主な意見は以下のとおり。

○新設の設問については、時代に即した内容であり、よく検討された内容であると評価している。

○社会情勢等を踏まえると、設問の中にSDGsへの取り組みに関する設問やサステナビリティに関する設問を直接的に応用項目として盛り込んでもよいのではないかと。

○保険会社出向者等による個人情報漏えいが発生した代理店については、保険会社からの出向者を受け入れているにも拘らず、その管理が適切に行われていないと

いう見方もできる。代理店として出向者の管理を適切に実行するためには何が必要かという点については、今後の課題として代理店には検討してほしいところである。

○当運営は消費者のための制度と謳っている以上、消費者から見てどうかという視点は重視してほしい。

以上